

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Internet adalah istilah yang tidak asing lagi, dimana jaringan ini berkembang begitu pesat. Salah satu media yang tersebar di *internet* adalah *website*. Pada awalnya *website* hanya digunakan untuk menyampaikan informasi secara *online*, namun sekarang *website* telah menunjang aktivitas bisnis seperti *e-commerce*, *e-marketing*, *online transaction* dan lainnya.

Keberadaan *internet* telah menghadirkan nuansa tersendiri ditengah masyarakat, karena selalu mengikuti kemajuan teknologi. Salah satu hal terpenting adanya kemajuan tersebut tak lepas dari keberadaan *internet*. *Internet* sebagai jaringan global telah terbukti dapat mempermudah pemakainya dalam berkomunikasi maupun bertukar informasi. Pemanfaatan *internet* yang lainnya yaitu sebagai media pemasaran, penjualan produk dan jasa kepada penggunanya di seluruh penjuru dunia melalui sebuah *website*. Konsumen tidak perlu lagi pergi ke toko untuk mencari informasi atau membeli produk yang mereka inginkan tetapi cukup dengan membuka *website* tertentu yang menjual produk tersebut maka informasi maupun produk yang di inginkan akan dengan mudah didapatkan.

Toko Sumaya yang bergerak di bidang penjualan busana muslim dan bertempat di kota Jakarta saat ini mengalami kesulitan dalam mengembangkan penjualan maupun promosi, masalah ini telah di analisa dari arsip laporan penjualan di bulan

januari 2016 sampai mei 2016 penjualannya tidak ada peningkatan yang signifikan, hal ini dikarenakan Toko Sumaya masih menggunakan sistem penjualan dan promosi yang masih konvensional (*direct selling*) dalam arti pelanggan masih harus datang ke tempat penjualannya langsung, walaupun sudah berjalan baik sampai saat ini tetapi tidak terlalu optimal, karena tidak semua kalangan dapat menerima informasi mengenai penjualan dari Toko Sumaya tersebut dan lokasinya yang berada dalam sebuah mall pelanggan pun sulit mencari lokasi Toko Sumaya. Selain itu karena pencatatannya yang masih manual sering sekali mengalami selisih pada pencatatan pendapatan dan juga pencatatan stok barang. Jelas ini sangat mempengaruhi penjualan produk Toko Sumaya.

Berdasarkan pemikiran dan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUSANA MUSLIM BERBASIS WEB PADA TOKO SUMAYA JAKARTA”**.

1.2 Maksud dan Tujuan

Dalam melakukan suatu kegiatan haruslah mempunyai maksud dan tujuan untuk melakukan kegiatan tersebut. Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah

1. Merancang suatu aplikasi model bisnis berbasis web *e-commerce* yang mampu memperluas jangkauan informasi, cepat dan tepat yang penulis buat sebagai bentuk implementasi dari pembelajaran yang selama ini penulis dapat di perkuliahan.

2. Mempermudah Toko Sumaya dari segi pengaksesan oleh pengunjung dan meningkatkan citra positif bagi para pelanggannya. Proses promosi dan penjualan dapat terlaksana dengan lebih efektif dan efisien.

Sedangkan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D3) untuk program studi Manajemen Informatika, Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika.

1.3 Metode Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian dan teknik pengumpulan data yaitu:

A. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model “*Waterfall*”. Model SDLC air terjun (*Waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*Sequential Linear*) atau alur hidup klasik (*Classic Life Cycle*). Menurut Pressman (2010:46) “model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*”.

1. Analisa Kebutuhan perangkat lunak

Pada metode ini penulis melakukan analisis kebutuhan perangkat lunak seperti data member, data produk, transaksi dan profil toko sumaya disertai visi misi perusahaan agar dapat dipahami oleh *user*.

2. Desain

Penulis membuat metode untuk membantu pembuatan sistem terbaru yang akan diterapkan pada Toko Sumaya dengan menggunakan Antar Muka (*Interface*), ERD (*Entity Relation Diagram*), LRS (*Logical Record Structure*),

spesifikasi *file* dan pengkodean. Perangkat lunak yang digunakan dalam membantu pembuatan *interface* menggunakan *software Microsoft Visual Basic*, sedangkan untuk pembuatan *database* menggunakan *software PHP*.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Implementasi ini terdiri dari beberapa halaman admin dan beberapa halaman *user*. Setelah sistem terbaru ini terbentuk, maka penulis akan melanjutkan kepada tahap selanjutnya yaitu tahap pengujian unit dalam bentuk sebuah tabel *black box testing*.

5. Pendukung (*Support*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirim ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Pada tahap ini proses akan dilakukan kembali sesuai urutan metode *waterfall*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Guna memperoleh data yang akurat dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis dalam pengumpulan data menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Suatu bentuk metode riset yang menggunakan pengamatan objek atau suatu permasalahan penelitian secara langsung, Penulis melakukan pengamatan langsung pada Toko Sumaya yang berlokasi di ITC Kuningan-Jakarta Selatan guna mendapatkan informasi untuk proses pembuatan *website* ini.

2. Wawancara

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu proses tanya jawab kepada ibu Fauziah selaku kepala Toko Sumaya.

3. Studi Pustaka

Studi kepustakaan digunakan sebagai penunjang landasan teori yang ada dalam penulisan tugas akhir ini agar memperoleh hasil yang optimal. Dalam studi pustaka ini penulis membaca buku-buku teori tentang *website* yang ditulis oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk dapat menjadi referensi dalam penulisan tugas akhir ini.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam penyusunannya, ruang lingkup penulisan tugas akhir ini meliputi perancangan *website* untuk toko busana yang nantinya dapat diakses oleh setiap orang kapanpun dan dimanapun mereka membutuhkannya, secara *online* tentunya. Di

dalam *website* ini admin dapat menginput kategori, produk, ukuran, galeri, mengedit admin, melihat data *customer*, data konfirmasi, buku tamu, dan pencetakan data transaksi pemesanan. adapun pengoperasi hak akses, dibatasi pada *user* yang hanya dapat melihat produk, kategori, cara pembayaran, cara pemesanan, pengiriman, galeri foto, kontak kami dan mengisi buku tamu, sedangkan hak akses untuk *member* bisa melakukan apa yang dilakukan *user* dan bisa melakukan transaksi, konfirmasi pembayaran dan juga mencetak invoice untuk bukti pemesanan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir perancangan sistem informasi penjualan busana muslim berbasis *web* pada Toko Sumaya, maka penulis perlu merancang sistematika penulisan pada tugas akhir ini. Tugas Akhir ini dibagi menjadi empat bab dimana setiap bab yang satu sama lainnya saling berkaitan. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis membahas mengenai latar belakang pemilihan judul, maksud dan tujuan, metode penulisan, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas tentang konsep dasar *web* dan peralatan pendukung yang meliputi struktur navigasi, ERD (*entity relationship diagram*), LRS (*logical record structure*), dan pengujian *web*.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak yang memiliki sub bab antara lain berisi rancangan antar muka, rancangan basis data dan rancangan struktur navigasi, bab ini juga menguraikan tentang implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari sistem yang dibahas serta saran-saran untuk memperbaiki masalah yang ada.