

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT.Mans Mitra Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Ekspedisi Muatan Kapal Laut(EMKL).Berbagai cara perbaikan dan terobosan dilakukan oleh pihak PT Mans Mitra untuk meningkatkan kegiatan perusahaan,dengan lebih mengutamakan kepuasan pelanggan.

Mengingat semakin berkembangnya teknologi informasi ,banyak perubahan yang belum dilakukan oleh PT.Mans Mitra Mandiri.Salah satunya ialah *system* informasi kegiatan perusahaan yang berbasis desktop, yang dapat mempermudah aktivitas kerja karyawan dan efisiensi waktu dalam melakukan pekerjaan.Sampai saat ini PT.Mans Mitra Mandiri masih belum menggunakan suatu aplikasi yang dapat mempermudah kegiatan perusahaan.Untuk segala kegiatan perusahaan masih menggunakan pencatatan manual, sehingga sering terjadi kesulitan seperti penulisan yang kurang jelas, data hilang, dan jika memerlukan suatu informasi harus melakukan pembongkaran file sehingga waktu kerja tidak efisien.

Dengan adanya perancangan system informasi aplikasi desktop ini dapat membantu mempermudah kegiatan perusahaan ,untuk melayani pelanggan dengan lebih cepat apabila ada yang meminta data atau berkas.Dan mempermudah dalam hal *filling* data perusahaan dan pelaporan *asset* perusahaan.

Dengan latar belakang diatas maka penulis bermaksud membantu dengan memberikan solusi membuat sebuah rancangan system informasi aplikasi desktop menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL,dengan basis data XAMP serta software Visual Basic 6.0.Dalam menyusun tugas akhir ini penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Kegiatan Export Import Pada PT.Mans Mitra Mandiri”.

### **1.2. Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penulisan tugas akhir ini,yaitu:

1. Penulis ingin menganalisa dan mengembangkan sisitem informasi agar dapat mempermudah suatu pekerjaan.
2. Merancang sistem informasi kegiatan export import usulan pada PT.Mans Mitra Mandiri untuk mempermudah dan mempercepat kegiatan perusahaan.
3. Dengan adanya rancangan sistem usulan dapat mengefisiensi waktu pengerjaan suatu pekerjaan pada PT.Mans Mitra Mandiri

Sedangkan tujuan dari penulisan tugas akkhir ini yaitu sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga(D III) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

### **1.3. Metode Pengumpulan Data**

Menjelaskan metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.

## A. Metode pengembangan perangkat lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model waterfall (A.S.Rossa dan Salahuddin 2013:29) yang terbagi menjadi tahapan, yaitu:

### 1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mengspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

### 2. Desain

Pada tahap ini dilakukan proses mendesain pembuatan perangkat lunak yang akan dibuat sebagai pemenuhan kebutuhan sistem, desain tersebut mencakup struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka dan prosedur pengodean. Pada tahap ini juga perlu di dokumentasikan.

### 3. Pembuatan kode program

Pada tahap ini hasil rancangan desain di realisasikan dalam bentuk kode-kode program yang nantinya akan menjadi sebuah aplikasi perangkat lunak untuk digunakan dalam sistem.

### 4. Pengujian

Pada tahap ini pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini

dilakukan untuk meminimalisir kesalahan(*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan(*maintenance*).

Pada tahap ini tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user.maka dari itu perlu dilakukan pemeliharaan perangkat lunak agar dapat tetap digunakan tanpa diganti dengan sistem yang baru.

## B. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Observasi

Penulis menadakan pengamatan langsung Pada PT.Mans Mitra Mandiri kegiatan harian yang terjadi.Setelah melakukan pengamatan pada seluruh kegiatan ada banyak keluhan dari *customer* dan karyawan.Dari pihak customer apabila sewaktu waktu membutuhkan data kegiatan export mereka pada 2 bulan sebelumnya, pihak perusahaan tidak bisa dengan cepat memberikan informasi dikarenakan harus membongkar file yang ada.Dari sisi karyawan kesulitan dalam hal pelaporan kegiatan perusahaan kepada pimpinan karena belum adanya perancangan system informasi yang terkomputerisasi.Dengan adanya permasalahan tersebut maka penulis bermaksud merancangm sistem informasi kegiatan export Import pada PT.Mans Mitra Mandiri.

### 2. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung kepada EXIM Departemen mengenai keseluruhan kegiatan Export Import pada PT.Mans Mitra Mandiri.

### 3. Metode Pustaka

Metode ini berfungsi untuk penulis mendapat referensi dari berbagai buku yang tersedia dipustaka serta dari buku yang penulis beli langsung untuk memenuhi bahan-bahan yang bermaterikan analisa perancangan sistem sehingga dapat membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membatasi masalah mengenai perancangan sistem informasi kegiatan export Import pada PT.Mans Mitra Mandiri, agar pembahasan tugas akhir ini lebih fokus dan tidak meluas. Untuk proses dari kegiatan export import pada PT.Mans Mitra Mandiri dimulai dari proses pemesanan trucking, proses pengambilan *container*, proses pengiriman barang, dan proses pelaporan

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan tugas akhir yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika dari penulisan tugas akhir yang penulis buat terdiri dari 5 bab, yaitu:

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang penulisan latar belakang, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem, pengertian sistem informasi, pengertian software yang digunakan dan berbagai teori pendukung .

Bab III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, prosedur system berjalan, diagram alir data system berjalan, spesifikasi dokumen system berjalan, permasalahan pokok, serta pemecahan masalah.

Bab IV PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan mengenai prosedur sistem usulan, diagram alir data sistem usulan, kamus data sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem, spesifikasi sistem komputer serta jadwal implementasi.

Bab V PENUTUP

Pada Bab ini penulis memberikan kesimpulan dari apa yang penulis uraikan dari bab-bab sebelumnya, dilanjutkan saran dari penulis untuk mencapai hasil akhir yang lebih baik lagi.

