

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kesehatan adalah satu modal utama dalam melakukan aktivitas. Terlebih di zaman penuh persaingan ini, manusia dituntut tampil prima agar mampu memenuhi tanggung jawabnya. Maka dari itu, tidaklah mengherankan bila saat ini, fasilitas kesehatan menjadi komponen penting dalam mendukung kebugaran tubuh. Obat adalah benda atau zat yang dapat digunakan untuk membebaskan penyakit dari dalam tubuh. Penjualan obat saat ini sangat banyak, hampir diberbagai tempat. Banyaknya Apotek yang bermunculan akan menimbulkan persaingan. Persaingan bisnis apotek adalah *be different*, jika tidak bisa berbeda akan sulit berkembang, untuk itu harus memanfaatkan popularitas nama dan keberadaan apotek secara maksimal.

Seiring dengan berkembangnya era teknologi informasi, penggunaan komputer sebagai alat untuk membantu dalam menyelesaikan permasalahan bukanlah suatu hal yang baru, bahkan kini komputer digunakan untuk kegiatan sehari-hari. Hampir di setiap bidang, komputer merupakan alat bantu yang sangat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan maupun untuk memperoleh informasi. Keakuratan dan kecepatan dalam memperoleh informasi adalah peran yang sangat penting terutama untuk para pengusaha dan untuk semua yang membutuhkannya. Bahkan, saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan *internet*. Dengan *internet* semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada diberbagai belahan

dunia. Penggunaan *internet* yang tidak dibatasi ruang dan waktu sehingga, banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi yang berbasis *web* sebagai suatu strategi perusahaan untuk menawarkan produk mereka kepada seluruh konsumen.

Apotek Surya Glodok Jakarta merupakan salah satu bentuk perusahaan yang bergerak di bidang kefarmasian dalam hal pemberian informasi kesehatan dan penjualan obat-obatan. Pengolahan informasi penjualan obat pada Apotek Surya Glodok Jakarta masih menggunakan sistem konvensional yaitu menggunakan *Microsoft Office*. Banyak kelemahan dan kelalaian yang terjadi, seperti kinerja yang kurang efektif dan efisien, lambannya pelayanan pembelian obat yang dilakukan konsumen, penumpukan dokumen, penyajian laporan yang tidak akurat dan tidak tepat waktu serta tidak transparan. Apotek Surya Glodok Jakarta berkeinginan untuk memperluas jangkauan kegiatan marketing, dengan memanfaatkan *e-commerce*. Dengan adanya *e-commerce* diharapkan dapat membantu dan memberikan kemudahan kepada masyarakat khususnya konsumen dalam memperoleh informasi kesehatan dan produk kesehatan atau obat-obatan secara lebih efektif.

Dari permasalahan di atas, maka sudah seharusnya sistem penjualan pada Apotek Surya Glodok Jakarta menerapkan sistem yang terkomputerisasi berbasis *web* agar sistem penjualannya berjalan efektif dan efisien. Dengan alasan tersebut penulis menyusun Tugas Akhir ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Surya Glodok”**.

1.2. Maksud dan tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah merancang dan membangun *e-commerce* untuk Apotek Surya Glodok Jakarta yang bermanfaat sebagai berikut:

1. Untuk memperluas pemasaran dan meningkatkan pendapatan penjualan.
2. Mempermudah konsumen mendapatkan informasi obat dan mendapatkan obat-obatan yang dibutuhkan lebih mudah.
3. Sistem penjualan menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Laporan penjualan menjadi lebih akurat dan transparan.
5. Sumbang saran pada Apotek Surya Glodok Jakarta dalam menerapkan sistem informasi penjualan Obat berbasis web sebagai media promosi dan penjualan online yang efektif dan efisien.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini digunakan sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Diploma Tiga (D.III) untuk Program Studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3. Metode Penelitian

1.3.1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* (Sukanto dan M. Shalahuddin, 2014:28) yang terbagi menjadi 4 (empat) tahapan yaitu:

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Tahapan ini menekankan pada masalah pengumpulan kebutuhan pengguna dan sistem dengan menentukan konsep untuk pengguna dan administrator. Dalam hal ini ada penginputan data admin, data pelanggan, data, kategori, data barang dan data transaksi.

2. Desain

Desain perangkat lunak yang digunakan pada tahap ini yaitu menggunakan sistem perancangan antar muka, pemodelan ERD (*Entity Relationship Diagram*), LRS (*Logical Record Structure*), Spesifikasi file dan struktur navigasi serta spesifikasi sistem komputer.

3. Pembuatan kode program

Desain yang telah dirancang sebelumnya ditranslasikan ke dalam bahasa pemrograman. Dalam tahap ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan untuk basis datanya menggunakan *MySQL*.

4. Pengujian

Pada tahap ini pengujian terhadap program yang telah dibuat dengan menggunakan *black box testing* yang fokus terhadap proses masukan dan keluaran agar hasil yang didapat sesuai dengan harapan.

1.3.2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

1. Pengamatan Secara Langsung (*Observation*)

Penulis mengamati secara langsung kegiatan penjualan obat di Apotek Surya Glodok Jakarta. Penulis melakukan Observasi dengan tujuan untuk mendapatkan data yang valid dan akurat terkait sistem penjualan obat di Apotek Surya Glodok Jakarta.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan Pemilik dan Asisten Apoteker pada Apotek Surya Glodok Jakarta dengan cara berdiskusi dan tanya jawab secara langsung. Wawancara penulis lakukan untuk melengkapi data hasil observasi.

3. Studi Pustaka (*Library Research*)

Penulis juga mengumpulkan data dengan buku dan internet untuk menunjang dan sebagai landasan teori terkait tema yang penulis buat.

1.4. Ruang lingkup

Ruang lingkup dari pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup yang akan diambil mengenai perancangan sistem informasi penjualan obat pada Apotek Surya Glodok Jakarta dibagi menjadi 3 (tiga) akses, diantaranya *Administrator web*, Pelanggan, dan pengunjung. Dimulai dari pihak *Administrator Web login* dengan email dan password kemudian mengakses halaman Beranda yang memuat menu Produk (berisi kode produk, nama produk, harga, gambar, serta aksi ubah dan hapus), menu Kategori (kode kategori, nama kategori), menu Bank (memuat nama bank, no.rekening, pemilik, gambar serta aksi ubah dan hapus), menu Jasa Pengiriman (memuat id_perusahaan, nama perusahaan, gambar

serta aksi ubah dan hapus), menu Konfirmasi (memuat ID konfirmasi, ID pesan, nama pemesan, nomor rekening, jumlah bayar, gambar dan aksi ubah hapus), menu pelanggan (memuat id_pelanggan, nama, jenis kelamin, alamat, telepon, email pelanggan serta aksi hapus), menu Transaksi (tentang nomor transaksi, nama *customer*, tanggal transaksi, status lunas, nama produk, qty, total harga serta aksi konfirmasi dan hapus).

Pengunjung mengakses halaman Beranda, halaman Generik (nama, harga, dan gambar produk), halaman Herbal (nama, harga, serta gambar produk), halaman Suplemen (nama, harga, dan gambar produk), halaman Tentang kami (sejarah, visi dan misi Apotek Surya Glodok Jakarta), dan halaman Hubungi kami (tentang alamat, kritik dan saran).

Sedangkan pihak pelanggan harus terlebih dahulu mengisi formulir pelanggan dengan mengklik menu daftar pada halaman beranda kemudian klik login dengan *email* dan *password* yang sudah terdaftar kemudian dapat berbelanja.

1.5. Sistematika penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis membagi menjadi beberapa bab untuk mempermudah penulisan dalam penyusunan dan agar mudah dibaca serta dipahami oleh pembaca, yang mana dari tiap-tiap bab terdiri dari beberapa sub-sub yang merupakan perinci bab-bab sebelumnya. Adapun sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup, dan sistematika yang digunakan dalam data dalam menyusun laporan ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang akan menjelaskan tentang konsep dasar situs web dengan berbagai sub-subnya dan teori pendukung yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini dilakukan pembahasan tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi serta fungsi, analisis kebutuhan, perancangan antar muka, perancangan perangkat lunak, stuktur *navigasi*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Logical Record Structure (LRS)*, dan implementasi serta pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini terdapat kesimpulan serta analisa hasil riset/observasi saran untuk mempermudah kinerja dari suatu organisasi untuk perkembangan perusahaan dalam teknologi masa kini.