

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring perkembangan dunia yang semakin maju tentu akan selalu diikuti dengan perkembangan teknologi. Salah satu teknologi yang berkembang saat ini adalah teknologi dengan media komputer. Menurut (Yunastiti, Akuntansi, & Brawijaya, 2013) untuk mengolah data maka sistem harus berbentuk sistem komputer yang bertujuan untuk menghasilkan informasi. Sekarang ini perusahaan dihadapkan dalam lingkungan yang berubah-ubah dan sangat komperatif. Untuk itu peran teknologi informasi sangatlah penting untuk membantu dalam perbaikan proses bisnis dan pengambilan keputusan. Proses bisnis dan pengambilan keputusan akan berjalan baik, apabila perusahaan melakukan penerapan teknologi informasi dengan baik dan benar sehingga, dibutuhkan proses pengendalian intern yang baik terhadap aplikasi-aplikasi teknologi informasi yang ada dalam perusahaan (Antasari, 2015:354-369).

CV. Cempaka Motor adalah perusahaan dagang yang bergerak dibidang persediaan sparepart dan jasa service pada bengkel. Berfokus pada sistem persediaan dan service motor. Volume transaksi yang dilakukan disesuaikan dengan jumlah konsumen yang datang setiap harinya.

CV. Cempaka Motor sebagai salah satu perusahaan yang membutuhkan sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para konsumen. CV. Cempaka Motor pada proses persediaan sparepart dan jasa service masih menggunakan sistem manual, masih menggunakan

sarana kertas untuk pengolahan dan penyimpanan datanya sehingga akan mengakibatkan data-data tersebut akan rusak dan hilang.

Berdasarkan dari permasalahan seperti diatas, maka penulis mengambil alternatif penyelesaian dengan menggunakan sistem informasi yang menggunakan alat bantu komputer, untuk mengkomputerisasikan pengolahan data dan informasi persediaan sparepart dan jasa service pada objek yang diteliti, dengan memperhatikan sistem manual yang ada pada objek yang diteliti saat ini dan laporan yang akan disajikan, nantinya diharapkan akan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada. Dengan demikian penulis tertarik untuk mengangkat topik tentang perancangan sistem dengan judul: **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN SPAREPART DAN JASA SERVICE PADA CV. CEMPAKA MOTOR JAKARTA.**

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Maksud dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang sistem berbasis desktop dengan menggunakan program *Microsoft Visual Basic 6.0* untuk diterapkan pada proses persediaan sparepart dan jasa service motor.
2. Mengimplementasikan sistem berbasis desktop yang sudah dirancang pada proses persediaan sparepart dan jasa service motor yang dapat mengatasi permasalahan yang terjadi pada CV. Cempaka Motor.

3. Mempercepat dalam pengolahan data dan memberikan kemudahan pelayanan dalam menyampaikan informasi, dapat menghemat waktu, meningkatkan produktivitas serta profitabilitas bengkel.

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma III (D III) jurusan Manajemen Informatika Akademik Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI) Jakarta.

### **1.3. Metode Penelitian**

Untuk memperoleh data yang akurat dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang digunakan untuk penulisan makalah Tugas Akhir ini adalah:

1. Analisa Kebutuhan

Penulis mencoba melakukan analisis terhadap kebutuhan sistem yang sudah berjalan dalam pengidentifikasian kendala yang dihadapi dalam perancangan sistem persediaan sparepart dan jasa service motor sehingga dalam menanggapi langkah yang diambil dalam melakukan proses persediaan sparepart dan jasa service motor yang sering memakan banyak waktu.

2. Perancangan Sistem Perangkat Lunak

Meliputi penentuan struktur data yang akan digunakan, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Logical Relationship Structure* (LRS) yang akan dibuat.

### 3. Implementasi dan Pengujian Unit.

Melakukan uji coba dan analisis terhadap perangkat lunak untuk memastikan keberhasilan implementasi sistem.

#### Teknik Pengumpulan Data:

##### 1. Metode Observasi

Didalam metode observasi ini penulis mengadakan pengamatan langsung pada CV. Cempaka Motor untuk mendapatkan data-data tentang sistem persediaan sparepart dan jasa service motor yang benar terjadi dalam prakteknya.

##### 2. Metode Wawancara

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data secara tatap muka atau menanyakan langsung hal-hal yang berhubungan dengan sistem persediaan sparepart dan jasa service motor, pada orang-orang yang terlibat pada sistem tersebut.

##### 3. Metode Studi Pustaka

Untuk melengkapi data yang diperlukan, maka penulis melakukan studi pustaka yaitu dengan membaca buku-buku yang berkaitan dengan sistem tersebut.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Di dalam penulisan makalah Tugas Akhir ini, penulis membahas tentang prosedur persediaan sparepart dan jasa service motor mulai dari proses penginputan data SO (Sales Order), persediaan sparepart, proses service motor, pembayaran atau transaksi, sampai proses pembuatan laporan yang diterapkan oleh CV. Cempaka Motor. Didalam Tugas Akhir ini juga dibahas bagaimana mengatasi masalah yang terjadi pada proses persediaan sparepart dan jasa service dengan merancang sebuah

sistem berbasis desktop dengan membuat *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Logical Relationship Structure* (LRS).

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada tugas akhir ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas latar belakang masalah, maksud dan tujuan dalam penulisan tugas akhir, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang di bahas dalam bab demi bab.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang uraian tentang konsep dasar sistem yang dibahas pada ruang lingkup sistem dan memberikan penjelasan secara teoritis tentang teori pendukung sistem.

#### **BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan secara singkat mengenai company profile perusahaan, struktur dan fungsi organisasi, prosedur sistem berjalan, Diagram Alir Data (DFD) sistem berjalan, kamus data dan spesifikasi sistem berjalan yang terdiri dari bentuk dokumen masukan (*input*) dan bentuk dokumen keluaran (*output*), spesifikasi sistem komputerisasi, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

#### **BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN**

Pada Bab ini memberikan usulan komputerisasi mengenai sistem yang baru. Dimulai dari penjelasan umum, prosedur sistem usulan, diagram alir data sistem usulan, kamus data sistem usulan, spesifikasi sistem usulan, hingga spesifikasi sistem komputer.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan sistem berjalan pada proses persediaan sparepart dan jasa service pada CV. Cempaka Motor Jakarta.