

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Apotek merupakan suatu tempat pelayanan produk maupun jasa kefarmasian (obat-obatan) kepada masyarakat. Pengelolaan apotek dilakukan oleh seorang Apoteker yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, serta penilaian terhadap kinerja apotek tersebut. Dalam pelaksanaannya di apotek tersebut terdapat beberapa kegiatan diantaranya mengelola data obat-obatan yang ada termasuk stok obat, pembelian obat dari distributor, penjualan obat kepada konsumen, menentukan kebijakan harga jual obat, serta laporan dalam bentuk rekapitulasi seluruh aktifitas penjualan dan pembelian obat yang terjadi pada apotek tersebut. Seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat, pengolahan data dalam apotek tersebut perlu ditata dengan baik dan terkomputerisasi untuk membangun suatu manajemen apotek yang efektif, efisien, dan produktif. Sistem informasi yang dihasilkan memiliki kemampuan dalam mengelola data, menyimpan data (storage), mengolah data transaksi seperti proses input data transaksi (penjualan maupun pembelian obat), menyimpan ke dalam database, serta menghasilkan informasi yang dibutuhkan diantaranya berupa laporan pembelian, penjualan, maupun stok obat yang ada.

Apotek Sinar Makmur Bahagia merupakan salah satu penyedia jasa penjualan obat-obatan yang melayani seluruh masyarakat DKI JAKARTA. Dengan seiring berjalannya waktu Apotek Sinar Makmur Bahagia ini mulai merasakan penurunan omset dalam kurun waktu 1 tahun belakangan ini, dikarenakan semakin banyaknya penjual obat-obatan yang mulai menggunakan media elektronik sebagai sarana pemasaran, penjualan serta pemesanan barang. Media elektronik yang digunakan oleh para penjual obat-obatan ini adalah berupa sebuah komputer yang dimana didalam komputer ini para penjual menggunakan jaringan komputer yang diberi nama internet. Internet merupakan sebuah jaringan komputer yang menghubungkan satu orang dengan orang lain dari jarak yang sangat jauh. Sehingga menimbulkan persaingan bisnis yang sangat ketat yang berdampak pada pendapatan Apotek Sinar Makmur Bahagia.

Disini penulis mendapatkan ide untuk membuat sebuah *website* yang akan membantu menawarkan produk yang akan dijual oleh sang pemilik Apotek Sinar Makmur Bahagia secara *online*, dan diharapkan dengan adanya *website* penjualan obat-obatan ini dapat membantu menaikkan omset apotek kembali. Jangkauan konsumen akan lebih jauh dan diharapkan proses transaksi pembelian pun bisa dilakukan dengan *realtime online* melalui *website* penjualan obat Apotek Sinar Makmur Bahagia dan pembayaran yang dilakukan dapat melalui transfer *via* rekening bank. Dengan adanya permasalahan tersebut maka, penulis mengambil judul Tugas Akhir **“PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN OBAT BERBASIS WEB PADA APOTEK SINAR MAKMUR BAHAGIA JAKARTA TIMUR”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini antara lain :

1. Meningkatkan omset penjualan Apotek Sinar Makmur Bahagia dengan sistem penjualan online.
2. Membantu memasarkan Obat-obat yang dijual oleh pemilik Apotek Sinar Makmur Bahagia.
3. Membantu memberikan kemudahan dalam proses pemesanan obat-obatan yang dijual oleh Apotek Sinar Makmur Bahagia kepada para pembelinya.

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma Tiga (D.III) pada jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika.

1.3. Metode Penelitian

Menurut Rosa dan Shalahudin (2013 : 28) “Model Air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*)”. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian data, yaitu :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengembangan perangkat lunak untuk pembuatan Tugas Akhir adalah :

1. Analisis kebutuhan

Pada metode ini penulis melakukan analisis sistem-sistem yang digunakan oleh pemilik Apotek Sinar Makmur Bahagia yang berada di Jl. Jatinegara Barat I, Gg. Janur No. 50A, Jakarta Timur, analisis ini dilakukan secara intensif. Mulai dari proses pemasaran sampai dengan pemesanan obat-obatan yang dijual oleh pemilik. Untuk merubah sistem penjualan manual yang sudah ada menjadi sistem penjualan online yang akan diterapkan oleh pemilik Apotek Sinar Makmur Bahagia. Sistem penjualan online ini penulis buat dengan menerapkan sebuah *interface* atau antarmuka, yang didalamnya terdapat beberapa halaman-halaman yang menghubungkan Apotek Sinar Makmur Bahagia sebagai adminnya dengan para konsumen sebagai *user*nya.

2. Desain

Metode ini penulis buat untuk membantu pembuatan sistem terbaru yang akan diterapkan oleh Apotek Sinar Makmur Bahagia dengan menggunakan Antar Muka(*Interface*) *ERD*(*Entity Relation Diagram*), *LRS*(*Logical Record Structure*), dan Struktur Navigasi. Untuk membantu interface ini penulis membutuhkan beberapa bantuan perangkat lunak yaitu *Dreamweaver CS6*, *Xampp* sebagai *web server* dan *Mozilla Fire Fox* sebagai salah satu *web browser*.

3. Implementasi

Implementasi ini terdiri dari beberapa halaman-halaman admin dan beberapa halaman-halaman member yang terdapat dalam sebuah sistem penjualan terbaru yaitu dalam sebuah sistem penjualan *online*.

4. Pengujian Unit

Setelah sistem terbaru terbentuk dalam sebuah web penjualan, maka penulis akan melanjutkan kepada tahap selanjutnya yaitu tahap pengujian unit dalam bentuk sebuah tabel *black box testing*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan TA adalah :

1. Observasi

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan langsung pada proses penjualan yang terjadi pada Apotek Sinar Makmur Bahagia yang berada di Jl. Jatinegara Barat I, Gg. Janur No. 5 A, Jakarta Timur, yang akan dijadikan sebagai objek penulisan tugas akhir untuk memperjelas kegiatan sebuah pemasaran dan pemesanan obat-obatan yang dijual oleh Apotek Sinar Makmur Bahagia.

2. Wawancara (*interview*)

Dalam metode ini penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab kepada Bapak Bambang Irtha selaku pemilik Apotek Sinar Makmur Bahagia.

3. Studi Pustaka

Dengan metode ini penulis menggambarkan masalah secara jelas dan objektif berdasarkan teori-teori yang penulis pelajari selama perkuliahan. Selain itu, penulis juga mendapatkan data melalui pengumpulan serta membaca beberapa

literatur sebagai bahan acuan dari referensi yang berkenaan dengan materi tugas akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Mengingat luasnya permasalahan yang ada didalam penjualan obat, maka dengan ini penulis membatasi ruang lingkup hanya pada penjualan obat berbasis web pada Apotek Obat Sinar Makmur Bahagia. Mulai dari melakukan pendaftaran member, melihat produk, kategori, keranjang belanja, mencetak bukti pembelian produk, melakukan pengolahan data, konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan perbulan sebagai arsip penjualan.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam Laporan Tugas Akhir (TA) ini penulis membagi menjadi empat bab yang nantinya akan menjelaskan Laporan Tugas Akhir ini secara menyeluruh. Adapun uraian singkat dari setiap bab adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang ada pada Apotek Sinar Makmur Bahagia.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar *web* dan teori pendukung dari beberapa buku referensi.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan masalah pokok dari objek penulisan laporan ini meliputi sekilas tentang tinjauan perusahaan, rancangan antarmuka (*interface*) yang terdapat pada aplikasi penjualan jam *online* seperti rancangan antar muka login admin, serta rancangan basis data yang menghasilkan pemetaan tabel-tabel yang digambarkan dengan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Logical Relational Structure (LRS)*, *spesifikasi file*.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis pada Apotek Sinar Makmur Bahagia.