

DAFTAR PUSTAKA

A Muwafik Saleh. 2010. Manajemen Pelayanan. Jakarta: Pustaka Pelajar

Bustami, 2011. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya.
Jakarta: Erlangga

[Http://www.washokusato.id](http://www.washokusato.id)

Moenir, A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta: Bumi
Aksara

Muninjaya, Gde AA, 2011, Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Jakarta: EGC