

**TINJAUAN MUTU PROSEDUR PELAYANAN
DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN
DI WASHOKU SATO RESTORAN
JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D.III)

ANISA OKTAVIANI

NIM: 22140352

**Program Studi Manajemen Administasi
Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta**

Jakarta

2017