

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini telah diuraikan berbagai macam kebutuhan yang menunjang dalam pembuatan aplikasi toko buku *online* berbasis *web* ini. Maka penulis dapat menyimpulkan:

1. Dengan adanya *website* ini, sarana penjualan buku secara *online* dapat diakses oleh siapa saja.
2. Sasaran dari *website* ini adalah para *user* yang tidak mempunyai waktu untuk mengunjungi toko sebenarnya untuk membeli buku.
3. *Website* ini dibuat dengan *desain* yang *simple* agar nyaman dilihat dan mudah digunakan oleh para *user*.
4. Pada pengembangan *website* ini, pengelolaan datanya akan dikelola oleh seorang *administrator* yang mempunyai hak akses penuh untuk mengelola data, menambah data, menampilkan data, serta menghapus data yang dianggap tidak diperlukan pada *website* ini.
5. Dengan adanya *web* atau situs perbelanjaan (toko *online*) ini, kemudahan masyarakat dalam berbelanja yaitu dapat memilih barang dan mencari barang berdasarkan harga yang diinginkan.

4.2. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan dan diharapkan berguna di masa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Agar selalu dipercaya oleh pelanggan ataupun calon pembeli maka hendaknya pihak / pemilik toko *online* ini selalu cepat dan tepat dalam memberikan informasi dan layanan yang dibutuhkan.
2. Perlu adanya pengembangan dari segi desain, kelengkapan, *detail* produk dan pengiriman yang cepat dan mudah kedepannya.
3. Kecepatan dalam membuka halaman *web* juga nantinya akan ditingkatkan.
4. Penambahan fitur-fitur serta *content* juga perlu dilakukan untuk menarik minat calon pembeli ataupun pelanggan.
5. Agar memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan karena kepuasan pelanggan itu hal yang paling utama.
6. Dengan adanya kemudahan bertransaksi *online* pembelian barang, banyak kelemahan yang tidak disadari. Salah satunya adalah pembeli harus cermat dalam memilih toko *online* yang terpercaya, hal ini agar pembeli terhindar dari penipuan.