

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi banyak mempengaruhi tatanan hidup atau sebuah aturan dan sistem tertentu. Teknologi informasi sekarang ini sudah semakin berkembang, kebutuhan akan sebuah informasi yang berkualitas menjadi sebuah kebutuhan primer. Perkembangan teknologi informasi dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu dalam bidang perdagangan, khususnya yaitu penjualan secara *online*, atau bisa juga disebut dengan *E-Commerce*.

E-Commerce atau biasa disebut dengan perdagangan elektronik adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui internet atau jaringan komputer. Seluruh komponen yang ada dalam perdagangan diaplikasikan ke dalam *E-Commerce* seperti, layanan produk, cara pembayaran dan cara promosi. Perdagangan model ini sangat populer, karena modal yang dibutuhkan relatif sedikit dibandingkan dengan model penjualan konvensional, dengan media *website* maka akan lebih efektif, datanya bisa selalu di *update* sewaktu-waktu. Pada perkembangan teknologi sekarang ini, tentunya sangat tepat jika pada sebuah layanan informasi penjualan akan lebih mudah dan para konsumen leluasa memilih produk tersebut selama persediaan masih ada. Dengan model seperti ini para konsumen tidak perlu repot untuk datang mengunjungi *outlet* karena pemesanan dilakukan secara *online* dan pembayaran juga dilakukan dengan media transfer dari bank.

Toko Buku merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan produk, khususnya produk buku. Toko Buku menjual buku-buku dengan kategori buku sosial, pendidikan, kesehatan, ekonomi, dan buku-buku dengan kategori lainnya. Proses transaksi yang dilakukan Toko Buku biasanya dilakukan langsung di tempat toko itu berada, hal ini mengakibatkan konsumen yang berlokasi jauh dari lokasi toko sulit untuk melakukan transaksi.

Dipandang dari segi pertimbangan jangkauan pemasaran, maka pembangunan aplikasi penjualan buku secara *online* adalah solusi tepat untuk mengatasi mekanisme sistem penjualan yang berjalan saat ini. Untuk itu Toko Buku memang perlu untuk membangun aplikasi penjualan buku dimana transaksi penjualan buku dapat dilakukan secara *online* disamping penjualan secara langsung di toko.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam Tugas Akhir ini penulis memilih judul **“Pembuatan Aplikasi Web *E-Commerce* Dengan Metode *Customer to Business* (C2B) Pada Toko Buku”**. Dengan adanya suatu sistem penjualan secara *online* diharapkan dapat menjadi fasilitas pendukung bagi Toko Buku.

1.2. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka untuk mengatasi kendala yang dihadapi saat ini, penulis bermaksud untuk membuat Aplikasi *Web E-Commerce* Dengan Metode *Customer to Business* (C2B) Pada Toko Buku. Adapun tujuan yang akan dicapai dari pembuatan aplikasi *Web E-Commerce* pada Toko Buku ini adalah :

1. Memudahkan konsumen yang berlokasi jauh untuk dapat melakukan pembelian buku tanpa harus datang langsung ke toko.

2. Memudahkan dalam pengelolaan manajemen buku sehingga proses pengkategorian dan pencarian buku menjadi lebih mudah dan tersusun.
3. Memudahkan dalam menyampaikan informasi mengenai buku yang ditawarkan oleh Toko Buku.
4. Memudahkan dalam melakukan pengolahan data laporan penjualan.

1.3. Metode Penelitian

Langkah-langkah yang digunakan dalam tahap pembuatan laporan tugas akhir ini penulis menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* adalah sebagai salah satu teori dasar dan dipelajari dalam konteks siklus hidup perangkat lunak. Menurut Rosa dan Shalahudin (2013:28) model SDLC air terjun menyediakan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut di mulai dari analisis, desain, pengkodean dan tahap pendukung (*support*).

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

a. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Cara yang digunakan penulis dalam menganalisa kebutuhan perangkat lunak adalah dengan melakukan wawancara kepada pemakainya langsung agar penulis dapat mengetahui kebutuhan yang diinginkan oleh pemakai dalam menggunakan *website* penjualan buku *online* ini.

b. Desain

Tahap ini menyiapkan desain *interface* program dan *database* berdasarkan analisis kebutuhan menggunakan *Sublime Text 3* sebagai desain *layout* perangkat lunak dan arsitektur sedangkan ERD digunakan sebagai desain *database*.

c. Pembuatan kode program

Tahapan pembuatan kode program dilakukan berdasarkan desain yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya. Dalam tahap ini penulis menggunakan *Hypertext Processor (PHP)*, *Cascading Style Sheet (CSS)*, *Hyper Text Markup Language (HTML)*, *javascript*, *bootstrap*, *JQuery* dan *MySQL*.

d. Pengujian

Tahapan selanjutnya dilanjutkan dengan proses pengujian pada program perangkat lunak, baik pengujian logika internal, maupun pengujian eksternal fungsional. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box Testing* dengan cara mengamati hasil eksekusi data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak.

e. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*) tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*.

2. Metode pengumpulan data

Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

a. Pengamatan (*Observation*)

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi partisipasi, yaitu peneliti terlibat langsung di dalam objek yang diteliti dalam hal ini objek yang diteliti adalah beberapa toko buku terdekat.

b. Studi Pustaka (*Literature*)

Studi yang bisa dijadikan sebagai bahan untuk mengumpulkan dan mengkaji data dengan membaca berbagai literatur yang ada kaitannya dengan masalah yang akan dibahas seperti buku, jurnal, artikel ilmiah maupun bentuk tulisan lainnya yang isinya berkaitan erat dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi tertulis.

1.4. Ruang Lingkup

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan ruang lingkup batasan masalah dalam pembangunan aplikasi *web E-Commerce* ini. Ruang lingkup pembahasan meliputi data masukan, seperti data buku, data kategori, data jenis bank, data provinsi, data *member*, data karyawan, data permintaan pemesanan buku, data *order*, serta data laporan penjualan. Sedangkan data keluaran yang terdapat dalam *web E-Commerce* ini adalah informasi buku yang dicari, informasi kategori buku, informasi pengarang buku, informasi penerbit buku, informasi *detail* buku, informasi pemesanan, serta informasi pelanggan. Proses yang terdapat dalam *website E-Commerce* ini adalah proses pengadaan buku, proses penjualan dan proses pembuatan laporan.

Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan menggunakan MySQL sebagai *Database Management System* (DBMS). *Server* lokal yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah XAMPP.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam Tugas Akhir ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami isi dari Tugas Akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang secara umum, perumusan masalah, menentukan maksud dan tujuan penelitian, menentukan metode penelitian yang digunakan, ruang lingkup yang membatasi permasalahan, serta sistematika penulisan secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menguraikan konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik yang dilakukan sebagai landasan dalam penelitian serta pengertian program yang digunakan.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai hal yang bersifat umum dengan menguraikan sejarah objek penelitian dan memberikan penjelasan dari analisa kebutuhan, perancangan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan tugas akhir dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan pengembangan penelitian selanjutnya.