

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi komunikasi dan informasi memberikan efek yang nyata kepada setiap kehidupan manusia. Teknologi informasi memberikan paradigma baru dalam menjalankan bisnis. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat. Oleh karena itu sangat penting bagi perusahaan untuk mengintegrasikan semua aktivitas bisnis menjadi satu bagian yang terintegrasi.

Setelah penulis mengadakan riset di konter Kartika Cell, penulis menyadari bahwa sistem penjualannya masih bersifat manual. Mulai dari pemesanan barang, pencatatan dalam buku stok, pembuatan kwitansi, sampai dengan pembuatan laporan. Masalah yang timbul dari sistem berjalan yang ada di konter Kartika Cell adalah lambat dalam membuat kwitansi pembayaran, karena masih di tulis tangan dan proses laporan penjualan masih menggunakan pencatatan dalam buku dengan begitu banyak waktu yang di keluarkan untuk membuat laporan. Dalam pencatatan buku stok juga masih manual dengan menggunakan tulis tangan, maka sering terjadi kesalahan pencatatan barang masuk dan barang keluar.

Semakin cepat tersaji sebuah laporan yang tepat dan akurat bagi sebuah konter merupakan hal yang baik bagi efisiensi dan aktifitas dalam menjalankan usaha sebuah konter.

Pencatatan penjualan perdana dan pulsa ini masih bersifat manual, maka sudah seharusnya sebuah usaha konter tersebut memperhatikan keakuratan laporan dengan cepat dan akurat. Judul penulisan tugas akhir yang penulis ambil adalah sebagai berikut.

“PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN KARTU PERDANA DAN PULSA PADA KONTER KARTIKA CELL”

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui penjualan perdana dan pulsa serta mempelajari kelemahan sistem berjalan.
2. Mencari solusi terhadap permasalahan sistem penjualan perdana dan pulsa.
3. Menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Akademi Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).
4. Untuk mengaplikasikan apa yang didapat di kuliah ini.
5. Memberikan hasil analisa dan alternatif permasalahan dari sistem penjualan kartu perdana yang ada.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini adalah:

1. Metode pengembangan Perangkat lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* Sukamto dan Shalahuddin (2014:28) yang terbagi menjadi lima tahapan yaitu:

a. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Penulis menuangkan semua yang berkaitan dengan penjualan tunai dalam bentuk aplikasi (*software*) yang dibuatkan khusus untuk bisa menginput data pemesanan, data pembayaran, dan laporan penjualan sehingga memudahkan pelaporan kepada owner.

b. Desain

Merupakan rancangan sistem baru berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan pada tahap sebelumnya dengan cara merancang perangkat lunak diantaranya, struktur *file*, struktur menu, merancang input dan output. Untuk menggambarkan database menggunakan ERD dan LRS serta spesifikasi *file*.

c. Pembuatan kode program

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Software yang digunakan dalam pembuatan kode program menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0*.

d. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi logic dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Pengujian dengan menggunakan *black box testing*.

e. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

2. Teknik pengumpulan data

a. Observasi

Metode penelitian ini dilakukan dengan cara pengamatan langsung pada counter mengenai produk yang dijual serta pencatatan transaksi penjualan dan pembuatan laporan penjualan setiap periode.

b. Wawancara

Metode penelitian ini dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pihak sales counter, kepala toko, dan owner counter.

c. Studi Pustaka

Metode penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan informasi terkait dengan materi yang bersumber dari buku-buku, jurnal tugas akhir, jurnal, publikasi ilmiah, internet dan sumber lainnya.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengambil masalah mengenai perancangan sistem informasi penjualan perdana dan pulsa pada konter Kartika Cell dalam hal ini penulis membahas masalah pada proses pengiriman pulsa, proses pengiriman barang, dan proses pembuatan laporan penjualan perbulan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan penulis tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, dimana pembagian ini di maksudkan untuk mempermudah dalam pemikiran dan pemahaman isi dari tugas akhir ini. Untuk itu penulis akan menguraikan secara garis besar tentang bab-bab yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab ini di kemukakan mengenai pokok bahasan, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup, dan sistematika yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penyusunan laporan ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan tentang konsep dasar dari sistem yang di bahas dalam ruang lingkup penyusunan laporan ini dan memberikan penjelasan secara teoritis tentang peralatan (*tools system*).

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini membahas secara umum tentang profil pada sebuah konter Kartika Cell analisa sistem berjalan, stuktur dan fungsi

organisasi prosedur sistem yang sedang berjalan, diagram alir dan sistem pembukuan berjalan, permasalahan dan alternatif pemecahan masalah pada konter tersebut.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Dalam bab ini membahas tentang sistem usulan secara umum, prosedur sistem yang di usulkan, diagram alir data sistem pembukuan dan spesifikasi rancangan sistem usulan yang di dalamnya terdapat dokumen masukan, dokumen keluaran, normalisasi, spesifikasi file dan sistem komputer yang di butuhkan serta memberikan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang di ambil penulis dalam pembuatan tugas akhir inibeserta saran-saran yang diberikan untuk penjualan perdana dan pulsa pada konter Kartika Cell.