

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di tahun 2017 ini, *e-commerce* ternyata masih merupakan bisnis startup yang menjadi primadona. Nilai uang yang berputar di bisnis ini begitu menggiurkan bagi para konglomerat lokal dan para pemain besar luar negeri, untuk ikut ambil bagian. Potensi *e-commerce* bahkan diramalkan akan terus naik dalam beberapa tahun kedepan. Perkembangan *e-commerce* di Indonesia menjadi tambang emas yang sangat menggoda bagi sebagian orang yang biasa melihat potensi ke depannya. Diambil dari: <http://imersmuda.com/perkembangan-e-commerce-di-indonesia/> (25-04-2017).

Observasi yang telah dilakukan pada toko kue, yang merupakan usaha kecil yang bergerak di bidang produksi makanan, khususnya kue ulang tahun dan kue pernikahan. Ada beberapa jenis kue yang diproduksi yaitu: *tart* dan *cupcake*. Selain itu masih terdapat berbagai macam *cupcake* dari setiap jenisnya. Tidak hanya hasil produksi yang tersedia, toko kue juga menjual permen dan perlengkapan kue seperti aneka lilin, piring *tart*, dan sebagainya. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, penulis masih menemukan adanya suatu kegiatan bisnis yang dilakukan secara manual, yaitu proses pemasaran atau promosi, proses pemesanan yang masih dicatat secara manual dan kurang efisien. Begitu juga dengan data pelanggan serta data kue yang dijual masih dalam bentuk catatan, dan juga proses pembuatan laporan masih memakan waktu yang lama dan kurang akurat.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis akan mengajukan judul tugas akhir **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis Web”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Membangun dan merancang *website* penjualan kue.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan dan pemasaran.
3. Menyediakan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan transaksi secara *online* sehingga dapat diakses dengan mudah dan aman.
4. Memudahkan dalam pendataan rekapitulasi data penjualan, memudahkan dalam menangani pemesanan kue.

Sedangkan tujuan dari penulisan makalah ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Akademi Manajemen Informatika & Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI) program studi Manajemen Informatika.

1.3. Metode Penelitian

Dalam usaha pengumpulan data, metode yang digunakan untuk penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* (Sommerville, 2013:28) yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

a. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahapan ini sangat menekan pada masalah pengumpulan kebutuhan pengguna pada tingkatan sistem dengan menentukan konsep. Seperti, kebutuhan *website* penjualan kue, membuat registrasi untuk calon pelanggan agar memudahkan calon pelanggan dalam melakukan pemesanan

b. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Penulis merancang sistem pembuatan desain basis data seperti *entity relationship diagram* (ERD) dan *logical record structured* (LRS) untuk membuat *database*, pembuatan rancangan antar muka untuk membuat desain *website*, dan pembuatan struktur navigasi yang menggunakan *composite* (campuran).

Pembuatan kode program yang digunakan adalah seperti HTML, JQuery, dan untuk *server side* menggunakan PHP serta untuk databasenya menggunakan MySQL.

c. Implementasi Data Pengujian Unit

Pada tahap akhir yang dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Tahap pengujian ini menggunakan *black box testing* pada inputan halaman pendaftaran pelanggan, alamat pemesanan dan sebagainya.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan Tugas Akhir adalah:

a. Observasi (*Observation*)

Dalam metode observasi ini, penulis terjun langsung untuk mencari dan mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap sistem penjualan kue.

b. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai toko.

c. Studi Pustaka (*Library Research*)

Penulis melakukan tanya jawab dengan pegawai suatu toko kue.

1.4. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang penulis ambil pada *website* ini terbagi menjadi dua bagian, antara lain halaman pelanggan (*Front End*) dan halaman untuk administrator (*Back End*). Halaman *Front End* meliputi menu *user*, menu *login*, menu tujuan, menu pemesanan, cara pemesanan dan cara pembayaran. Sedangkan untuk kegiatan pada halaman administrator (*Back End*) meliputi, data tujuan, data pelanggan, data pemesanan, dan data harga kue.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada tugas akhir ini ini terdiri dari empat bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas gambaran umum, maksud dan tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang dibahas dalam bab demi bab.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi uraian tentang konsep dasar *web* yang dibahas pada ruang lingkup serta menyertakan teori-teori pendukung tentang penjelasan *web* tersebut

BAB III : PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang uraian umum, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak, rancangan antar muka, rancangan basis data, rancangan struktur navigasi, implementasi dan pengujian unit.

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari apa yang telah dibahas dari bab I sampai dengan bab III serta berisikan saran yang bersifat membangun untuk kepentingan Toko Kue maupun untuk kepentingan umum.