

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Surat merupakan salah satu sarana penting dalam instansi karena banyak informasi penting yang terkandung di dalamnya. sehingga diperlukan pengelolaan yang tepat, penyimpanan arsip surat dan dokumentasi yang baik. Salah satu permasalahan utama adalah bagaimana mengolah data sedemikian rupa untuk menghasilkan informasi yang berguna dan mudah digunakan oleh pengguna informasi. Namun masih banyak ditemukan dalam suatu instansi yang melakukan berbagai kesalahan dalam proses pengelolaan atau data-data penting yang ada. Seperti ada ditemukannya data atau surat yang tercecer ataupun rusak sehingga dapat mengakibatkan kerugian pada instansi tersebut.

Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat masih memerlukan penanganan prosedur tata persuratan yang baik. Banyaknya jumlah surat yang dibuat dan diterima, menjadikan tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga karena sistem persuratan masih belum terkomputerisasi dan belum adanya aplikasi yang menunjang untuk mempermudah proses pengolahan surat masuk dan surat keluar. Dikarenakan belum terkomputerisasi dan belum adanya aplikasi yang menunjang pada proses surat masuk dan surat keluar di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) menyebabkan proses pencarian data, rekapitulasi data dan pengolahan data menjadi tidak efisien karena memerlukan waktu yang cukup lama sehingga pekerjaan menjadi tidak maksimal.

Sehingga pada saat ini diperlukan suatu sistem persuratan yang lebih terstruktur agar dapat mempermudah memperoleh nomor surat, mempercepat pengolahan surat, pembuatan rekapitulasi, dan pencarian data yang dibutuhkan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis ingin mengambilnya sebagai judul Tugas Akhir (TA) yaitu “**Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar pada Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat Berbasis Web**”.

## **1.2 Maksud dan Tujuan**

Dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini penulis memiliki maksud dan tujuan yang ingin dicapai. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

### 1. Maksud

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menganalisis Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat.
- b. Merumuskan permasalahan yang ditemukan dari hasil analisis terhadap Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat
- c. Mencari alternatif solusi atau pemecahan masalah dari permasalahan yang ditemukan
- d. Menambah wawasan dan pengalaman bagi penulis dalam menetapkan ilmu yang didapat pada waktu perkuliahan

## 2. Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir (TA) ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika AMIK BSI Pontianak.

### 1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mengumpulkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu rasional, empiris dan sistematis. Dalam metode penelitian ini penulis membahas mengenai pengembangan perangkat lunak dan tehnik pengumpulan data. Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut :

#### 1. Metode pengembangan perangkat lunak

Metode pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*. Metode air terjun atau yang sering disebut metode *waterfall* sering dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), kemudian diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.

#### 2. Tehnik pengumpulan data

Dalam Tugas Akhir (TA) ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan diantaranya sebagai berikut :

a. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan jurnal dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian. Referensi yang diambil penulis adalah buku agenda surat masuk dan surat keluar pada Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data ini sebagai sarana pengambilan data-data terkait Tugas Akhir (TA). Dimana metode ini merupakan hasil peninjauan langsung dari objek yang diamati pada Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat.

c. wawancara

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil. Pada metode ini penulis menanyakan langsung pada staf pada Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat.

#### **1.4 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada penulisan Tugas Akhir (TA) ini berupa batasan-batasan dalam pembahasan yang diambil. Pemberian batasan untuk membahas hanya pada hal-hal yang berkaitan dengan proses pengolahan data surat masuk dan surat keluar mulai dari pencarian data, dan pembuatan rekapitulasi. Adapun hak akses pengguna dalam system informasi ini yaitu admin, staff dan pimpinan. pembuatan program aplikasi berbasis *web* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman *web* seperti PHP, HTML, CSS, jQuery, dan JavaScript. Dan adapun perangkat

pendukung seperti *Sublime text 3*, *WampServer*, serta *PhpMyAdmin* sebagai *Database*.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijelaskan. Sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang Latar Belakang masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar Web, Website, bahasa pemrograman, basis data, model pengembangan perangkat lunak, aplikasi pendukung, sistem informasi, pengertian surat, teori pendukung, struktur navigasi, ERD (*Entitas Relationship Diagram*) dan pengujian web.

### **BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN**

Bab ini akan menjelaskan tinjauan instansi, sejarah berdirinya badan pusat statistik provinsi kalimantan barat, visi dan misi, struktur organisasi dan fungsi, analisa kebutuhan, kebutuhan fungsional, kebutuhan non fungsional, perancangan perangkat lunak, rancangan antar muka, basis data, rancangan struktur navigasi, implementasi dan pengujian unit.

### **BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan sistem informasi surat masuk dan surat keluar pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Kalimantan Barat.