

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi saat ini merupakan suatu hal yang tidak dapat di pisahkan dari aktifitas kehidupan. Pada masa era globalisasi dengan tingkat perkembangan yang semakin maju dan modern, memang menjadi salah satu faktor yang ikut mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan atau pun organisasi yang telah mempengaruhi segala bidang untuk terus berusaha membuat sistem informasi yang lebih baik, salah satu bidang usaha yang dapat memanfaatkan sistem informasi dalam bidang jasa transportasi.

Jasa transportasi adalah yang bergerak dibidang biro perjalanan pada umumnya meliputi perjalanan darat, laut dan udara. Semakin banyak biro jasa transportasi perjalanan semakin banyak persaingan sehingga membutuhkan pemasaran dan memberikan layanan kepada konsumen tetap. Adapun salah satu perusahaan travel dan tour berkiprah dalam dunia bisnis biro perjalanan atau jasa transportasi yang berkembang saat ini yaitu perusahaan PT.Golden Star Tour& Travel.

Perusahaan PT.Golden Star Tour & Travel yang beralamat di jalan Arteri Supadio Nomor 1-2 Kabupaten Kubu Raya yang bergerak dalam bidang jasa penjualan tiket pesawat udara. Sejarah berdirinya perusahaan PT.Golden Star Tour & Travel ini pada tahun 2013 yang didirikan oleh salah satu pimpinan yang sedang mengembangkan usaha perjalanan penjualan tiket pesawat udara, dan memiliki beberapa agen-agen yang terpercaya untuk bekerja sama dalam

perusahaan ini. Adapun sistem dari penjualan tiket pesawat udara memiliki dua sistem pembayaran, dapat dilakukan pembayaran secara tunai maupun nontunai. Pembayaran secara tunai konsumen langsung ke kantor PT.Golden Star Tour & Travel untuk melakukan pembayaran sesuai dengan harga jasa berupa tiket pesawat yang telah konsumen setuju terlebih dahulu sebelum tiket pesawat tersebut di serahkan ke konsumen dan kemudian di catat oleh perusahaan, sedangkan pembayaran secara nontunai adalah pembayaran secara via transfer (bank), didalam perusahaan ini memiliki beberapa transaksi yang memakai bank yaitu bank MANDIRI, BCA , BRI , BNI, dan PERMATA. Namun didalam setiap pembelian tiket pesawat udara pada perusahaan ini ada beberapa konsumen yang tidak langsung melakukan pembayaran, sehingga perusahaan harus menyimpan bukti pembayaran yang berupa kwitansi / invoice yang belum tercap lunas sampai konsumen melakukan pembayaran dan diberikan cap lunas. Didalam penyimpanan bukti pembayaran penjualan tiket pesawat udara memiliki beberapa permasalahan.

Permasalahan yang kerap terjadi antara lain adalah pengarsipan atau penyimpanan berkas masih berbentuk fisik, akibatnya proses pencarian data memerlukan waktu dimana hal ini mempengaruhi tingkat kepuasan terhadap pelayanan kepada konsumen/*client*. Kemudian, proses perumusan laporan hanya dilakukan dengan internal harian, belum ada laporan dengan skala bulanan atau tahunan. Selain itu, arsip-arsip hutang dan piutang sulit untuk diproses, sehingga target-target keuangan perusahaan sulit dicapai tepat waktu dan menghambat perputaran modal perusahaan.

Maka dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis tertarik untuk meneliti mengenai **“Perancangan Sistem Pengarsipan Penjualan Tiket Pada PT.Golden Star Tour & Travel Kabupaten Kuburaya”**.

1.2 Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Adapun maksud dan tujuan dari penulis tugas akhir ini sebagai berikut, yaitu :

- a. Mengaplikasikan kemampuan dan pemikiran dalam bentuk ilmu pengetahuan untuk memanejemen sistem pengarsipan.
- b. Mengimplementasikan pengetahuan penulis tentang perancangan sistem dalam bentuk *program* pengarsipan.
- c. Penulisan ini nantinya dapat diharapkan untuk membuat perancangan sistem yang berbasis dekstop.

Sedangkan tujuan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan program Diploma III. Program Studi Manajemen Informatika di akademi manajemen Informatika dan Komputer “BSI Pontianak”.

1.3 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam laporan Tugas Akhir ini adalah:

1.3.1 Metode Pengembangan Sistem

Adapun model pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *software development life cycle* (SDLC) dengan model proses *waterfall* yang

dikemukakan oleh Rosa dan Shalahuddin (2013:28). Tahap-tahapnya seperti berikut ini:

a. Analisa Kebutuhan Sistem

Dalam pengembangan perangkat lunak ini menggunakan metode proses pengumpulan kebutuhan system yang dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perancangan agar dapat dipahami perancangan seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan meliputi : data *form* masukan dan keluaran, analisa administrasi, sistem pengarsipan yang diterapkan selama ini serta kendala dan hambatan yang terjadi sebagai sumber solusi dalam perancangan sistem.

b. Desain

Desain perancangan dilaksanakan dengan proses multi langkah yang difokuskan pada desain perancangan sistem termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka.

c. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Dalam perancangan ini penulis membatasi hanya pada tahap *interface*.

d. Pengujian

Pengujian fokus pada pengembangan arsitektur perangkat lunak yang diuji dari segi fungsional dan logika untuk memastikan bahwa semua proses administrasi yang berlangsung tepat pada sasaran kebutuhan dan solusi permasalahan yang ada.

1.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengetahui keakuratan data secara sistematis maka diperlukan adanya penelitian. Hal ini dilakukan agar data yang diperoleh dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya. Penulis melakukan beberapa metode dalam proses pengumpulan data agar memperoleh data yang akurat dan sesuai dengan fakta dilapangan, sebagai berikut:

a. Pengamatan Langsung (*observasi*)

Metode *observasi* dengan mengamati objek penelitian secara langsung yaitu perusahaan penjualan tiket pesawat udara pada PT.Golden Star Tour & Travel di kota pontianak yang beralamat jalan arteri supadio nomor 1-2 kabupaten kuburaya ini dengan melihat objek penelitian dalam jangka waktu yang bersamaan untuk mengetahui masalah yang terjadi pada sistem berjalan. Hasil *observasi* ini dijadikan sebagai acuan analisis dan perancangan sistem pengarsipan penjualan tiket udara.

b. Wawancara (*interview*)

Untuk mendapatkan informasi secara lengkap dalam Tugas Akhir ini penulis melakukan wawancara kepada pimpinan perusahaan dan bagian administrasi. proses tanya jawab dengan seseorang atau narasumber mengenai suatu kegiatan yang berhubungan dengan pengarsipan pembayaran tiket secara tunai dan nontunai pada PT.Golden Star Tour & Travel. Tujuannya adalah untuk mengetahui situasi dan kondisi yang ada secara umum sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data yang lebih rinci.

c. Studi Pustaka

Kegiatan ini dilakukan dengan melihat buku atau literatur atau juga perbandingan jurnal dengan tema sejenis. Hal ini dilakukan dengan menjaga agar kesalahan pada penelitian yang dilakukan tidak terjadi pada penelitian ini.

1.4 Ruang Lingkup

Agar tidak terjadi perluasan materi, penulis memberikan batasan masalah mengenai sebuah program perancangan sistem pengarsipan penjualan tiket pesawat yang berbasis *desktop* yang dimulai dari proses *input* secara masuk dan input secara keluar, pencarian surat hingga penyajian laporan. Dalam pembuatan suatu perancangan sistem pengarsipan penulis menggunakan program *Microsoft visio*.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk dapat mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami isi Laporan Tugas Akhir sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang secara umum, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup yang membatasi permasalahan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar konsep dasar sistem, dan peralatan pendukung (*tools system*) yang digunakan oleh instansi yang diinterview.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini membahas mengenai hal yang bersifat umum, sejarah perusahaan PT.Golden star Tour & Travel, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, Diagram Alir Data (DAD) sistem berjalan, kamus data sistem berjalan, spesifikasi sistem berjalan yang memiliki spesifikasi permasalahan yang terjadi pada sistem pengarsipan pembayaran tiket pesawat udara. Bab ini juga menguraikan tentang permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan sistem usulan, prosedur sistem usulan , Diagram Alir Data (DAD) sistem usulan, Kamus Data sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan, spesifikasi sistem komputer dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab terakhir ini akan memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian dari bab-bab sebelumnya dan saran hasil yang diperoleh yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.