

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Aplikasi komputer merupakan program komputer yang ditulis dalam suatu bahasa pemrograman yang disusun secara logis dan berbentuk kode yang hanya dapat dimengerti oleh komputer. Fungsi aplikasi komputer itu sendiri adalah untuk menyelesaikan masalah sesuai kebutuhan *user* atau dengan kata lain melakukan pekerjaan sesuai perintah *user*. Seiring dengan perkembangan dan kemajuan zaman serta berkembangnya peradaban manusia, aplikasi komputer secara terus-menerus mengalami peningkatan dalam perkembangannya.

Perkembangan tersebut akan terus terjadi seiring dengan perkembangan peradaban manusia yang notabene terus melakukan inovasi seperti jenis-jenis aplikasi komputer yang dari hari ke hari semakin bertambah. Di zaman modern seperti sekarang ini, aplikasi mengalami perkembangan yang sangat pesat, manfaat aplikasi terasa semakin berperan penting dan sangat luas cakupannya. Dulu aplikasi lebih banyak digunakan oleh kalangan perkantoran dan bisnis, sekarang boleh dikatakan aplikasi menjadi hal wajib bagi berbagai kalangan. Lewat aplikasi kita bisa banyak sekali mendapatkan informasi terbaru tentang berbagai hal.

Aplikasi merupakan keseluruhan sarana untuk menyediakan hal-hal yang diperlukan bagi kenyamanan dan kemudahan hidup manusia. Penggunaan dan pemanfaatan aplikasi bagi manusia telah berlangsung lama sampai sekarang.

Pemanfaatan aplikasi tersebut dapat mempermudah kehidupan manusia seperti pada pelayanan pasien.

Manfaat berkembangnya sistem aplikasi ini sangat menguntungkan banyak pihak, terutama Puskesmas Sungai Raya Dalam yang merupakan salah satu Puskesmas tempat pasien berobat. Puskesmas Sungai Raya Dalam yang beralamat di Jalan Arteri Supadio No.168 D, Sungai Raya ini merupakan tempat berobat dan pasien yang dilayani setiap harinya cukup ramai berkisar ratusan orang bahkan lebih. Pada saat ini pelayanan pasien yang terdapat di Puskesmas Sungai Raya Dalam ini belum terkomputerisasi.

Dimana sistem pendaftaran pasien yang hendak berobat masih dilakukan dengan teknik pengisian data dikertas sehingga data pasien tidak teratur dan bercampur aduk mengakibatkan pihak Puskesmas mengalami kesulitan untuk mencari informasi tentang nomor antrian pendaftaran pasien. Pelayanan pasien sebaiknya dilakukan dengan komputerisasi karena sistem yang tidak terkomputerisasi yang dilakukan oleh manusia dapat mengakibatkan *human error*.

Dengan masalah yang ada dihadapi oleh Puskesmas Sungai Raya Dalam ini, Puskesmas ini harus memiliki aplikasi yang tepat agar meningkatkan mutu dan kualitas operasionalnya seperti pelayanan pasien. Dengan membuat perancangan sistem pelayan pasien maka dapat mempermudah pasien-pasien yang akan mendaftar berobat sehingga pelayanan pasien dapat lebih cepat, tepat dan akurat serta dapat memberikan kemudahan kepada karyawan yang bekerja.

Melihat kondisi dan masalah-masalah yang ada di Puskesmas Sungai Raya Dalam, maka penulis sangat tertarik untuk memilih judul : **“Perancangan Sistem Pelayanan Pasien Berbasis Desktop Pada Puskesmas Sungai Raya Dalam”**,

yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang ada di Puskesmas Sungai Raya Dalam, sehingga pelayanan yang dilakukan kepada pasien dapat berkembang lebih baik lagi.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari perancangan sistem pelayanan pasien pada Puskesmas Sungai Raya Dalam ini adalah sebagai berikut :

1. Agar pelayanan pasien bisa lebih cepat
2. Mempermudah proses pendaftaran pasien
3. Agar pendaftaran pasien menggunakan sistem komputerisasi

Sedangkan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Diploma III (D.3) Program Studi Manajemen Informatika yang telah ditetapkan oleh Akademi Manajemen Informatika dan Komputer BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Dalam Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode Kuantitatif/Deskriptif. Metode Kuantitatif/Deskriptif merupakan prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek dalam penelitian dapat berupa orang, lembaga, masyarakat yang pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau apa adanya. Penulis juga menggunakan metode dan teknik dalam mengembangkan perangkat lunak dan pengumpulan data.

A. Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan teknik dalam mengumpulkan data. Beberapa proses teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap objek penelitian dengan melihat langsung cara pelayanan pasien yang hendak berobat berdasarkan fakta yang sebenarnya pada Puskesmas Sungai Raya Dalam.

2. Wawancara (*Interview*)

Dalam proses ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada Kepala Tata Usaha dan Pegawai lainnya dalam pelayanan pasien pada Puskesmas Sungai Raya Dalam.

3. Studi Pustaka

Pada metode ini, penulis membutuhkan data dan dikumpulkan dari sumber buku-buku yang digunakan sebagai bahan acuan dan referensi atau yang berkaitan dengan masalah tersebut.

B. Metode Perancang Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada perancang perangkat lunak ini adalah model *waterfall*. Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:25) model *waterfall* adalah “suatu yang lebih sering disebut model sekuensial linier (*sequential linier*) atau

alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model *waterfall* terbagi menjadi dua tahapan, yaitu :

1. Analisa Kebutuhan

Proses menganalisa dan mengumpulkan kebutuhan sistem yang sesuai dengan informasi untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami sistem informasi seperti yang diinginkan oleh *user*.

2. Perancangan Sistem Perangkat Lunak

Merancang desain aplikasi dan model antar muka yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa kebutuhan agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis membatasi permasalahan tentang pelayanan pasien pada Puskesmas Sungai Raya Dalam, yaitu tentang proses pendaftaran pasien berobat, pencatatan rekam medis, pembuatan resep obat serta proses pengambilan obat di apotik. Rancangan sistem yang dibuat yaitu berbasis *Desktop* yang menggunakan aplikasi *Visual Basic*. Kemudian didalam suatu aplikasi diberikan hak akses. Hak akses yaitu hak yang diberikan kepada *user* untuk mengakses sistem.

1.5. Sistematika Penulisan

Penyusunan penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab, dimana pembagian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam pemikiran dan pemahaman isi dari Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis akan menguraikan secara garis besar tentang bab-bab yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum, maksud dan tujuan penulisan, metode pengumpulan data, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang berupa gambaran dari keseluruhan bab. Dari bab ini diharapkan menjadi gambaran umum mengenai masalah yang akan dibahas pada penulisan Tugas Akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang konsep dasar dari sistem yang dibahas dalam ruang lingkup penyusunan laporan Tugas Akhir ini kemudian menjelaskan secara teoritis tentang peralatan pendukung (*tool system*).

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai sejarah singkat berdirinya perusahaan, struktur organisasi dan fungsinya.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Berisikan tentang penulisan umum, prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan “Perancangan Sistem Pelayanan Pasien Berbasis *Desktop* Pada Puskesmas Sungai Raya Dalam”.