

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil sebagai berikut, **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan dan Pengaduan Publik Berbasis Web Pada Polsekta Pontianak Barat”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma III AMIK BSI Pontianak. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur AMIK BSI Pontianak.
2. Ketua Program Studi Manajemen Informatika AMIK BSI Pontianak.
3. Bapak Agung Sasongko, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Rabiatul Adwiya, M.Kom selaku Asisten Pembimbing Tugas Akhir.
5. Staff/karyawan/dosen dilingkungan AMIK BSI Pontianak.
6. Bapak Rudi Hartono, S.Hut selaku Kepala Seksi Pengendalian Kerusakan Hutan di Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Barat.
7. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

8. Rekan-rekan mahasiswa yang selama ini telah bersama-sama menyelesaikan perkuliahan ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan para pembaca yang berminat pada umumnya.

Pontianak, 15 Agustus 2017

Penulis

Rinaldi Egie Putra