

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang penulis lakukan pada Polsek Pontianak Barat mengenai perancangan system informasi pelayanan dan pengaduan publik pada polsek Pontianak barat berdasarkan uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya, dapat penulis simpulkan beberapa hal diantaranya sebagai berikut:

1. Dengan adanya perancangan sistem informasi pelayanan dan pengaduan publik diharapkan dapat membantu dalam proses pelayanan pengaduan dengan cepat dan tepat.
2. Dalam perancangan sistem pelayanan ini diharapkan ada kerjasama antara masyarakat dan pihak kepolisian. Hal ini dikarena laporan yang masuk menggunakan sistem yang kebenarannya tidak dapat dipastikan. Untuk itu setelah membuat laporan pengaduan diharapkan masyarakat/pelapor dapat datang ke polsek setempat untuk memverifikasi laporan yang diajukannya.
3. Laporan (keluaran) yang dihasilkan pada perancangan sistem informasi ini berupa laporan kunjungan bulanan serta grafik pengunjung dalam pembuatan laporan kejadian.

5.2. Saran

Adapun beberapa saran yang di usulkan oleh penulis yang mungkin bisa di jadikan bahan pertimbangan bagi Polsek Pontianak Barat dalam perancangan

sistem informasi pelayanan dan pengaduan publik ini penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perlu memperhatikan dalam masalah pendataan laporan yang masih menggunakan sistem catat pada buku karnaakan menimbulkan resiko kehilangan atau kerusakan data pada pendataan laporan kejadian.
2. Proses pelayanan dan pengaduan publik di Polsek Pontianak Barat belum menyediakan sistem komputerisasi untuk di kelola, diharapkan kedepannya dapat di perhatikan lagi agar memudahkan dalam kinerja polsek Pontianak barat dalam pelayanan dan pengaduan.
3. Melakukan *back up* data secara berkala agar aman dan lebih baik.