

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan dan kemajuan teknologi informasi sekarang ini membuat peranan sistem informasi sangat penting untuk mendukung kinerja manusia khususnya dalam aktifitas sehari-hari, agar dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan dan kemajuan teknologi. Pada saat ini komputer memegang peranan penting untuk menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat, dan akurat.

Pada perusahaan CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel yang bergerak didalam bidang perjalanan dan juga penjualan tiket wisata yang terletak di daerah Kota Bogor ini terhitung sudah berjalan 5 tahun sejak berdiri pertama kali pada tahun 2012. Sejak pertama berdiri di CV. SMS Travel ini memang telah miliki komputer sebagai alat untuk berbagai macam pengolahan data seperti input data *customer* sampai dengan pembuatan laporan setiap bulannya, namun belum didukung dengan sistem yang terkomputerisasi.

Permasalahan yang dihadapi pada CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel ini adalah kekeliruan pada saat menginput data dan mengolah data, sehingga membutuhkan waktu yang lama ketika membuat data laporan bulannya. Alasan penulis merancang sistem ini juga karena jumlah transaksi untuk perjalanan *customer* yang banyak dengan berbagai macam tujuan tempat wisata yang berbeda-beda, sehingga dibutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk menampung banyaknya data tersebut. Oleh sebab itu penulis memilih judul

“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Di Wilayah Bogor dan Sekitarnya Pada CV. Surya Media Sentosa Tour and Travel”.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Mengetahui dan memahami proses kerja dari sistem pemesanan tiket pada CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel.
2. Menyelesaikan permasalahan yang ada pada CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel agar proses pengolahan data disini menjadi lebih efisien dan tidak memakan waktu yang terlalu lama.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai persyaratan kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI).

1.3 Metode Penelitian

Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut Jogiyanto (2010:59) metodologi pengembangan sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep pekerjaan, aturan-aturan dan postulat-postulat yang akan digunakan untuk mengembangkan suatu sistem informasi. Model air terjun (*waterfall*) biasa juga disebut siklus hidup perangkat lunak. Mengambil kegiatan dasar seperti spesifikasi, pengembangan, validasi, dan evolusi dan mempresentasikannya sebagai fase-fase proses yang berbeda seperti spesifikasi persyaratan, perancangan perangkat lunak, implementasi, pengujian dan seterusnya.

Berikut ini keterangan tentang metode *waterfall* menurut Jogiyanto (2010:59):

a) Rekayasa Perangkat Lunak (*requirements analysis*)

Melakukan pengumpulan data-data yang digunakan di CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel.

b) *Requirements analysis*

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi CV. Surya Mdia Sentosa Tour & Travel dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

c) *Design*

Menetapkan domain informasi untuk perangkat lunak, fungsi, dan *interfacing*.

d) *Coding*

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode dalam membuat sebuah pemrograman komputerisasi yang akan digunakan.

e) *Testing*

Kegiatan untuk melakukan pengetesan pada program yang sudah dibuat.

f) Perawatan (*maintenance*)

Menangani program yang sudah selesai supaya dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Metode observasi merupakan pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap obyek yang diselidiki di lapangan. Penulis melakukan pengamatan dengan mengamati kegiatan pemesanan tiket dan proses transaksi yang dilakukan pada CV. Surya Media Sentosa.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan proses tanya jawab langsung yang penulis lakukan dengan Bapak Haidar selaku Manager Adm & Keuangan dan Bapak M. Abbi Maulana selaku Staf Operasional untuk mengetahui proses sistem yang berjalan di dalam perusahaan dan beberapa informasi lainnya mengenai CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel.

c. Metode Studi Pustaka

Metode ini menggunakan buku-buku, berkas-berkas, laporan yang berkaitan dengan judul yang diangkat sebagai referensi. Buku-buku tersebut diambil dari berbagai sumber, baik dari luar maupun dari dalam perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup

Untuk lebih memusatkan permasalahan yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membuat batasan permasalahan yaitu mengenai perancangan sistem informasi pemesanan tiket perjalanan wisata meliputi proses pemesanan tiket, proses pembayaran, proses penukaran tiket sampai dengan proses pembuatan laporan bulanan yang ditujukan

kepada Direktur perusahaan. Proses perjalanan wisata yang dirancang disini meliputi daerah wisata wilayah Bogor dan sekitarnya. *Software* yang penulis usulkan untuk perancangan sistem informasi penjualan tiket wisata di wilayah Bogor dan sekitarnya pada CV. Surya Media Sentosa Tour & Travel adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Crystal Reports.

1.5 Sistematika Tulisan

Untuk dapat mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan laporan hasil riset ini maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami isi laporan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup yang membatasi permasalahan dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar dari sistem yang dibahas dalam ruang lingkup dan memberikan penjelasan secara teoritis tentang peralatan rancangan sistem yang meliputi Diagram Alir Data (DAD), *Enterprise Relationship Diagram* (ERD), *Hierarchy Input Process Output* (HIPO), dan kamus data yang digunakan dalam penulisan Laporan Hasil Riset.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai sejarah singkat berdirinya perusahaan, struktur organisasi dan fungsinya, prosedur sistem berjalan, spesifikasi sistem yang berjalan, permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan tentang sistem yang diusulkan oleh penulis yang meliputi prosedur sistem usulan, Diagram Alir Data (DAD), kamus data, spesifikasi rancangan sistem, bentuk dokumen masukan dan keluaran, Entity Relationship Diagram (ERD), *Enterprise Relationship Diagram* (ERD), *Hierarchy Input Process Output* (HIPO), spesifikasi file, spesifikasi program, spesifikasi komputer, perangkat keras, perangkat lunak, dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan sistem yang berjalan.