

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan teknologi yang begitu cepat dan dapat membantu manusia dalam melakukan banyak pekerjaan, teknologi komputer juga dapat digunakan sebagai sarana pengolah dan penyimpanan data dalam jumlah yang besar. Teknologi *web* merupakan suatu aplikasi yang dibuat dari *web* untuk kepentingan tertentu yang dapat diakses dengan menggunakan *browser*. Munculnya aplikasi berbasis *web* yang memiliki kemampuan yang cukup tinggi dalam pengelolaan data terjadi karena seiring perkembangan teknologi yang begitu pesat. Adapun manfaat yang didapat jika menggunakan *web* adalah banyak mendapatkan informasi secara cepat dan dapat pula memberikan informasi kepada banyak orang.

Salah satu data yang penting adalah surat masuk dan surat keluar sebuah instansi/perusahaan. Setiap instansi mempunyai cara tersendiri dalam melakukan aktivitas kerja mereka. Dengan adanya surat maka proses kerja di sebuah instansi akan terlaksana. Surat merupakan kumpulan kertas yang berisi hal-hal penting untuk menyampaikan informasi yang akan diberikan kepada orang yang ditujukan dalam bentuk tertulis.

Banyak jumlah surat yang dibuat dan diterima di bagian umum tata usaha, sehingga pencarian data menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga dengan menggunakan sistem secara tertulis. Sedangkan kecepatan pengelolaan data dan penyampaian informasi sangatlah diperlukan dan memiliki peran yang sangat

penting bagi setiap instansi. Untuk dapat menghasilkan kerja yang optimal dibutuhkan strategi dalam pengelolaan persuratan.

Seperti yang ada di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya saat ini prosedur yang diterapkan pada pengelolaan surat di bagian umum tata usaha mulai dari penerimaan, pembuatan dan penyimpanan, semua dilakukan secara tertulis. Sehingga mempersulit jika pengelolaan surat harus dilakukan secara manual. Banyaknya surat yang menumpuk juga akan sulit ketika ingin mencari surat yang telah lama masuk, dan sering terjadi kesalahan dalam hal penulisan penomoran surat pada buku jurnal. Hal tersebut terjadi karena belum adanya sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengelolaan surat.

Dengan adanya permasalahan yang telah disebutkan, bagian umum tata usaha di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya dirasa perlu merubah metode pengelolaan persuratan yang saat ini mereka gunakan, yaitu metode konvensional menjadi metode terkomputerisasi seperti sistem informasi berbasis *web* dalam proses pengelolaan surat.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis ingin mengambilnya sebagai judul Tugas Akhir (TA) yaitu **“Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Pengelolaan dan Pengarsipan Surat Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis memiliki maksud dan tujuan. Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan akan lebih mudah dalam pencarian data surat masuk dan surat keluar.
2. Memberikan solusi dari permasalahan yang ditemukan dari hasil analisis terhadap sistem pengelolaan persuratan.
3. Memberikan solusi untuk kinerja pegawai dalam pencatatan dan pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya.

Sedangkan tujuan penulisan tugas akhir adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Manajemen Informatika pada AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan suatu kegiatan penelitian yang dilakukan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dengan menggunakan cara ilmiah. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu dilakukan secara terencana untuk mendapatkan pemecahan masalah. Penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan beberapa teknik pengumpulan data dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data yang digunakan akan diuraikan dibawah ini.

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall*, dimana model ini terdiri dari beberapa tahapan (Rosa dan Shalahuddin, 2015:28), yaitu:

a. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada analisis kebutuhan perangkat lunak penulis mengamati kebutuhan apa saja yang akan dibutuhkan aplikasi, dan penulis menuangkan itu dalam kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

b. *Desain*

Pada tahap *desain* penulis melakukan rancangan, adapun rancangan yang dibuat adalah rancangan antar muka yang dituangkan dalam *screenshot*, sedangkan rancangan *database* penulis tuangkan dalam rancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structure*)

c. Pembuatan Kode Program

Desain akan ditranslasikan dalam program perangkat lunak, setelah tahap *desain* selesai penulis bisa mendesain *database* dan antarmuka, penulis menterjemahkan *desain* tersebut kedalam kode program dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, JQuery dan JavaScript.

d. Pengujian

Pada tahap pengujian penulis menguji kodingan yang telah dibuat, adapun pengujian koding yang dilakukan menggunakan metode *blackbox*.

e. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Sebuah perangkat lunak bisa saja mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan tersebut terjadi karena adanya kesalahan yang

muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian. Pada tahap ini dapat mengulangi proses pengembangan perangkat lunak yang sudah ada, tetapi tidak untuk membuat perangkat lunak yang baru.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah:

a. Observasi

Pada saat observasi penulis mendatangi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, disitu penulis mulai mencari permasalahan yang ada, dari hasil observasi penulis menemukan permasalahan bahwa penulisan nomor surat sering terjadi kesalahan dan banyaknya surat yang menumpuk juga akan sulit ketika ingin mencari surat yang telah lama masuk.

b. Studi Pustaka

Pada tahap studi pustaka penulis membaca literatur-literatur, adapun literatur yang ditemukan dari perpustakaan tentang *web programming*, serta jurnal *online* yang berkaitan dengan judul yang diambil.

c. Wawancara

Pada tahap wawancara penulis lakukan dengan pak Asri, beliau adalah staff tata usaha, adapun yang penulis tanyakan adalah tentang bagaimana proses surat masuk dan surat keluar.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam laporan tugas akhir ini penulis melakukan riset di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya. Adapun batasan dari hal yang di analisis adalah mengenai proses pengelolaan dan pengarsipan persuratan (surat masuk dan surat keluar) mulai dari penulisan data surat masuk dan surat keluar, serta pengarsipan yang dapat dilihat berdasarkan laporan bulanan dan laporan tanggal.

Hak akses pada program ini ada 3 level yaitu administrator *web*, staff dan kepala dinas. Fitur-fitur yang terdapat pada administrator dapat berupa *home*, karyawan, surat masuk, surat keluar, jenis surat, laporan surat masuk, laporan surat keluar dan *logout*. Adapun aplikasi yang di rancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, JQuery dan JavaScript. Dan adapun perangkat pendukung seperti Sistem Operasi Windows 7 ultimate, Sublime text 3 sebagai *Text Editor*, WampServer sebagai server *Web Server*, serta MySQL sebagai *Database*.

1.5. Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, sebaiknya penulis menjelaskan dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi Tugas Akhir ini. Dalam penjelasan sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang konsep dasar *web*, landasan teori yang digunakan dalam sistem informasi pengelolaan dan pengarsipan surat dan materi pendukung lainnya, serta pengertian surat.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kubu Raya, struktur organisasi, analisis kebutuhan, rancangan antar muka, rancangan basis data, rancangan struktur navigasi, implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi (judul) serta berisi saran-saran untuk pengembangan selanjutnya.