

BAB IV

RANCANGAN SISTEM USULAN

4.1. Umum

Perkembangan komputer saat ini begitu pesat. Hal ini juga berdampak pada Sistem Layanan *Delivery Control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang Pontianak. Dari hal yang dikerjakan secara manual, semi otomatis, hingga yang otomatis. Hal ini sangat diperlukan dalam bidang *Delivery Control*.

Akan tetapi hal ini belum diterapkan di semua bidang pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak. Begitu juga pada pengolahan layanan *Delivery Control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak. Pengolahan data *Delivery Control* belum terkomputerisasi dengan baik, laporan pencatan penjualan masih dilakukan secara manual. Ini juga yang membuat PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak belum begitu akurat dalam bidang *Delivery Control*.

4.2. Prosedur Sistem Usulan

Prosedur sistem usulan adalah prosedur yang merupakan rancangan sistem yang diusulkan agar lebih mudah dan *efisien* untuk digunakan oleh pihak layanan *Delivery Control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak, dengan mengubah sistem yang telah ada pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak, untuk dirancang kembali agar lebih *efisien* dan mudah digunakan, Serta dapat meningkatkan efektifitas dalam melakukan pekerjaan dengan mempermudah segala pekerjaan dari yang sebelumnya dilakukan secara manual. Adapun prosedur sistem usulan pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak adalah sebagai berikut :

1. Proses *Login*

Pada proses ini *customer* melakukan *Login* terlebih dahulu kepada sistem, setelah *customer* melakukan *Login* maka sistem akan melakukan pengecekan berdasarkan *username* dan *password*, jika benar maka sistem akan membawa kesistem yang akan dituju.

2. Proses Pemesanan

Pada proses ini *customer* melakukan pemesanan dengan memilih menu KFC yang tersedia jika sudah, maka pesanan akan masuk di keranjang belanja, jika pesanan sudah benar maka selanjutnya *customer* melakukan *verifikasi* data pengiriman pesanan secara lengkap.

3. Proses Verifikasi Pengiriman

Pada proses ini bagian *delivery service* melakukan pengiriman pesanan yang telah dipesan dan telah dibayar oleh *customer* sesuai pada alamat yang akan dituju. Jika pesanan telah diterima maka akan muncul notifikasi pesanan telah diterima, dan jika pesanan tidak sesuai atau proses pengiriman terlalu lama, maka *customer* bisa komplain sesuai dengan keluhan.

4. Proses pembayaran

Pada proses ini *customer* melakukan pembayaran sesuai dengan banyaknya pesanan yang telah dipesan dan jumlah total harga pembayaran, jika sudah maka silahkan tunggu pesanan untuk segera diproses, jika pesanan telah diproses maka icon x merah berubah menjadi centang hijau dan bertuliskan “diproses”. Jika telah diproses maka bagian *delivery service* melakukan pengiriman pesanan ke alamat konsumen yang telah tertera sesuai alamat untuk selanjutnya proses pengiriman selesai.

5. Proses Data Transaksi

Pada proses ini semua laporan data transaksi penjualan yaitu data transaksi hari, data bukti pembayaran, dan data transaksi penjualan, masuk kedalam sistem secara otomatis agar semua data laporan transaksi penjualan dapat ditemukan dengan mudah dalam pencarian data transaksi penjualan.

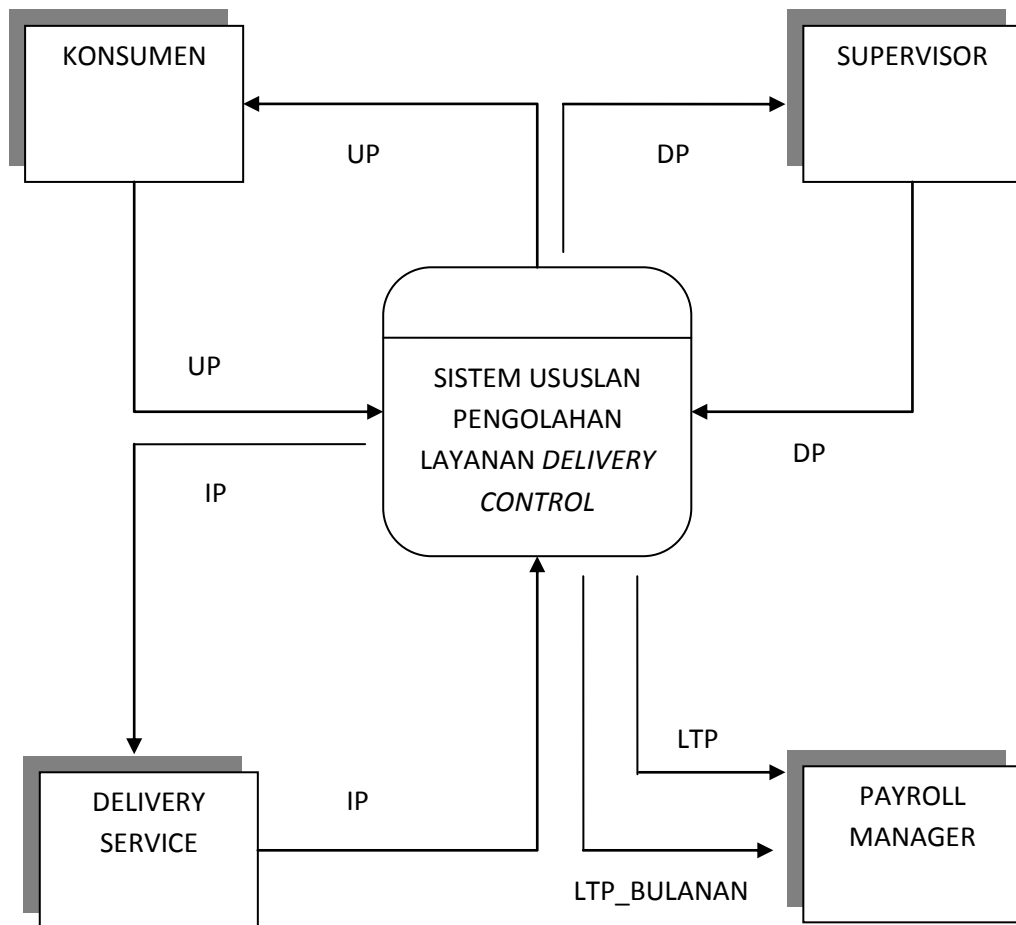
4.3. Diagram Alir Data (DAD) Sistem Usulan

Dari hasil yang dikembnagkan, dapat diketahui bentuk sistem usulan pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak, berikut ini merupakan bentuk Diagram Alir Data (DAD) usulan pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak.

Adapun Diagram Alir Data ini meliputi Diagram Konteks, Diagram Nol, dan Diagram Detail, adapun Diagram Alir Data sistem usulan sebagai berikut :

4.3.1. Diagram Konteks Usulan Layanan *Delivery Control*

Diagram Konteks merupakan gambaran sistem secara garis besar didalam suatu lingkungan dengan entitas luar. Lingkungan tersebut menggambarkan keseluruhan proses dalam sistem yang telah dirancang. Gambar IV.1 berikut ini merupakan Diagram Konteks sistem berjalan pada PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang Pontianak.



Gambar IV.1. Diagram Konteks Sistem Usulan

Keterangan :

UP : Username, Password

DP : Data Pesanan

IP : Informasi Pesanan

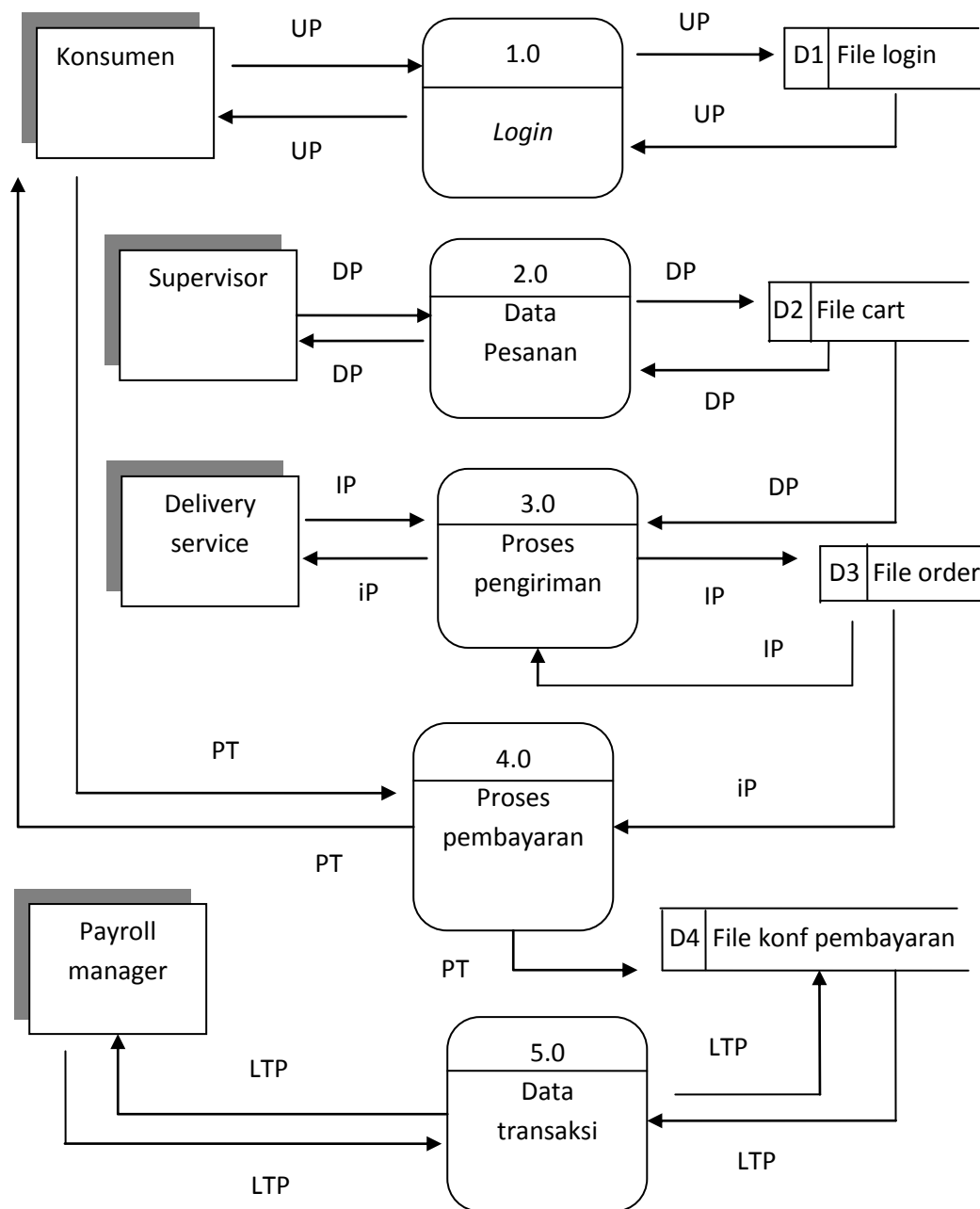
LTP : Laporan Transaksi Penjualan

Dalam prosedur sistem usulan, sebagaimana terlihat pada gambar IV.1, maka terlihat bahwa ada 4 (empat) *external entity*, yaitu bagian supervisor, bagian *delivery service*, serta kepala bagian *payroll*. Proses-proses usulan didalam sistem pengolahan layanan *delivery control* pada PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang pontianak, adalah sebagai berikut :

- a. Proses Login
- b. Proses Pemesanan
- c. Proses Pengiriman
- d. Proses Pembayaran
- e. Proses Transaksi

4.3.2. Diagram Nol Sistem Usulan Layanan *Delivery Control*

Diagram Nol merupakan diagram yang menggambarkan pandangan secara menyeluruh, namun dalam penjelasannya dilakukan lebih terperinci. Gambar IV.2 ini merupakan Diagram Nol dari prosedur sistem berjalan pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang Pontianak



Gambar IV.2. Diagram Nol Sistem Usulan

Keterangan :

UP : username password

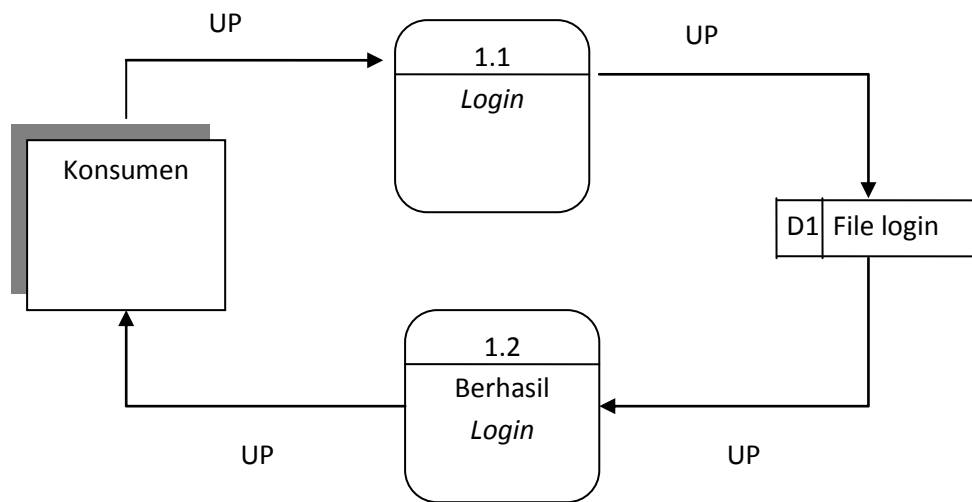
IP : informasi pesanan

DP : data pesanan

PT : Pembayaran Tunai

LTP : laporan transaksi penjualan

3. Diagram Detail Sistem Usulan 1.0

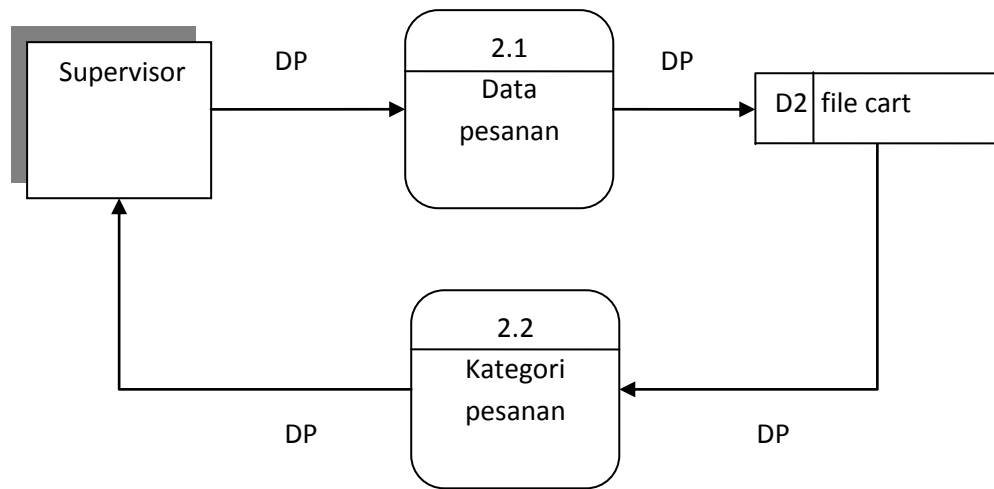


Gambar IV.3. Diagram Detail Sistem Usulan 1.0

Keterangan :

UP : *Username, Password*

4. Diagram Detail Sistem Usulan 2.0

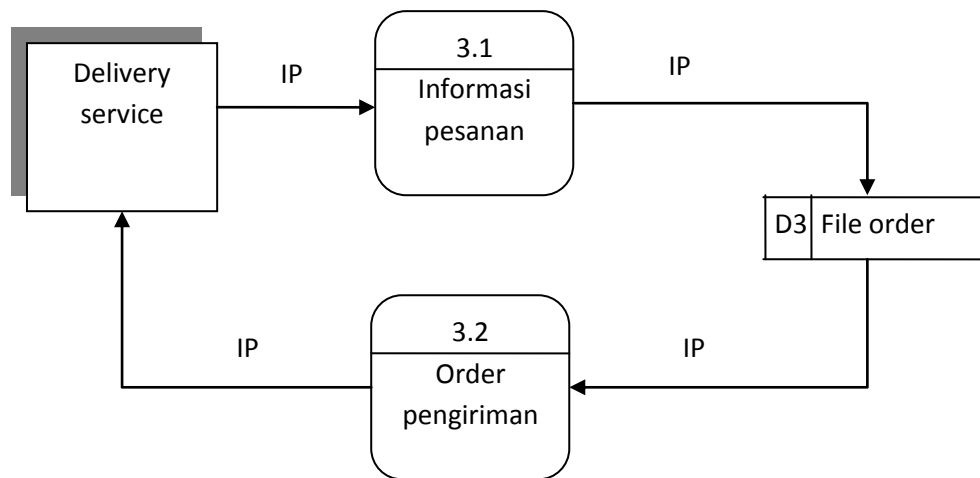


Gambar IV.4. Diagram Detail Sistem Usulan 2.0

Keterangan :

DP : Data Pesanan

5. Diagram Detail Sistem Usulan 3.0

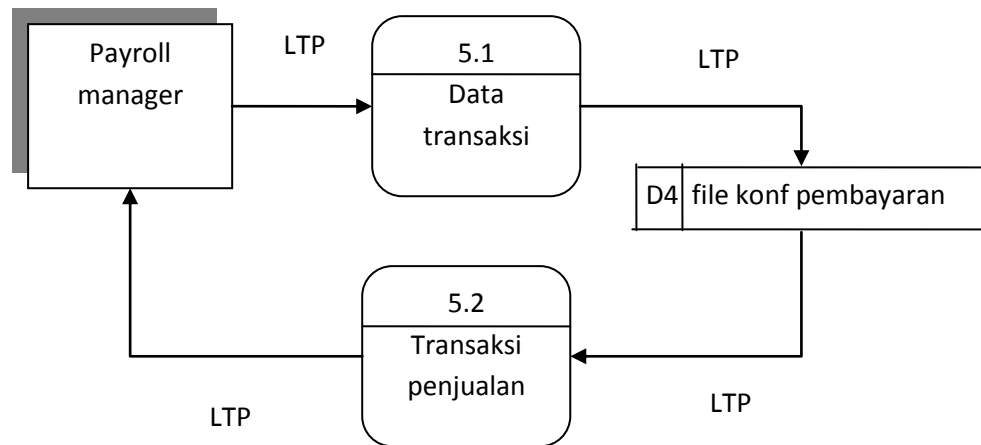


Gambar IV.5. Diagram Detail Sistem Usulan 3.0

Keterangan :

IP : info pesanan

6. Diagram Detail Sistem Usulan 5.0

**Gambar IV.6. Diagram Detail Sistem Usulan 5.0**

Keterangan :

LTP : Laporan transaksi penjualan

4.4. Kamus Data Sistem Usulan

Pada kamus data ini terdapat keterangan tertulis mengenai suatu data secara lebih rinci, karena harus dapat memberikan keterangan dokumen yang jelas tentang data yang akan dicari. Yang akan dijelaskan disini adalah dokumen masukan dan dokumen keluaran yang berhubungan dengan pengolahan layanan *delivery control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak.

4.4.1. Kamus Data Dokumen Masukan Sistem Usulan

1. Nama Arus Data : *Username Password*

Alias : UP

Bentuk Data : *Form.Login*

Arus Data : FL – Proses 1.0

Penjelasan : *Form.Login*

Periode : Setiap Kali Melakukan *Login*.

Volume : *Username+Password*

Header : 1 {*Username+Password*}n

Keterangan :

Periode = Hari+Bulan

Isi =1{*Username+Password*}n

Username *Terdiri Dari 25 Huruf*

Password *Terdiri dari 50 angka dan huruf*

2. Nama Arus Data : Data Pesanan

Alias : DP

Bentuk : Form Data Pesanan
 Arus Data : DP-Proses 2.0
 Penjelasan : Form *Input* Data Pesanan
 Periode : Setiap kali *Input* Pesanan
 Volume : -
 Struktur Data : *Logo+Header+Isi+Footer*

Keterangan *Header*:

Nama *Terdiri Dari 50 huruf*
 Alamat *Terdiri Dari 50 angka dan huruf*
 No hp *Terdiri dari 20 angka*

Isi = 1 {No+Kepada+alamat+jenis
 Pesanan+banyaknya+harga+jumlah+keterangan}n

Keterangan isi :

No *Terdiri dari 15 angka dan huruf*
 Kepada *Terdiri dari 20 angka dan huruf*
 Alamat *Terdiri dari 30 angka dan huruf*
 Jenis *Terdiri dari 15 angka dan huruf*
 Banyak nya *Terdiri dari 18 huruf*
 Harga satuan *Terdiri dari 9 huruf*
 Jumlah *Terdiri dari 20 angka dan huruf*
 Keterangan *Terdiri dari 150 angka dan huruf*

Footer = Disahkan oleh+shifv supervisor PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang
 pontianak

4.4.2. Kamus data Dokumen Keluaran Sistem Usulan

1. Nama Arus Data	: Laporan Transaksi Penjualan
Alias	: LTP
Bentuk Data	: Lembar Laporan Transaksi Penjualan
Arus Data	: LPH-Proses 4.0-Proses5.0
Penjelasan	: Bukti Rekap Laporan Transaksi Penjualan
Periode	: Satu kali dalam satu laporan
Volume	: -
Struktur Data	: <i>header+isi+footer</i>

Header = 1 {Nama+Alamat+Tujuan}

Keterangan *Header*:

Nama	*Terdiri dari 15 Angka*
Alamat	*Terdiri dari 25 angka*
Tujuan	* Terdiri dari 25 angka*

Isi = 1 {Nama_pesana+Banyaknya_pesanan+Jumlah Barang yang dibeli+

Diterima dari+banyaknyan uang+Terbilang}n

Keterangan Isi :

Nama_Pesanan	*Kombo SB2 *
Jumllah Pesanan	* 2jenis Pesanan
Sudah diterima	*Konsumen*
Banyaknya Uang	*Enam Puluh Satu Ribu Rupiah*
Untuk pembayaran	*Pembelian Barang makanan*
Program	*Pelayanan Delivery Control*
Tahun Anggaran	*2017*

Footer= disahkan oleh + Kepala General Manager PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang pontianak.

4.5. Spesifikasi Rancangan Sistem Usulan

Spesifikasi Rancangan Sistem Usulan adalah serangkain proses-proses yang akan dirancang dalam sistem berjalan yang memerlukan dokumen *input* untuk mendukung terhadap jalannya proses yang akan menghasilkan *output*. Adapun rancangan spesifikasi dokumen Sistem Pengolahan Layanan *Delivery Control* pada PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang pontianak adalah sebagai berikut :

4.5.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan

Dokumen masukan merupakan dokumen yang dibuat berdasarkan data yang masuk. Bentuk spesifikasi dokumen masukan, antara lain :

1. Nama Dokumen : UP
 - Fungsi : Form *Login*
 - Sumber : Bagian Konsumen
 - Tujuan : Bagian Pengadaan
 - Media : Cetak Komputer
 - Jumlah : Satu (1) Rangkap
 - Frekuensi : Setiap kali Melakukan *Login*
 - Bentuk : Lihat Lampiran E.1
2. Nama Dokumen : DP
 - Fungsi : Formn Data Pesanan

Sumber	: Supervisor
Tujuan	: Kepala Bagian Unit
Media	: Cetak Komputer
Jumlah	: Satu (1) Rangkap
Frekuensi	: Sekali Setiap Pesanan Masuk
Bentuk	: Lampiran C.1

4.5.2. Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran

Dokumen keluaran merupakan dokumen yang dibuat berdasarkan data yang keluar. Bentuk spesifikasi dokumen keluaran, antara lain :

1. Nama Dokumen : LPH

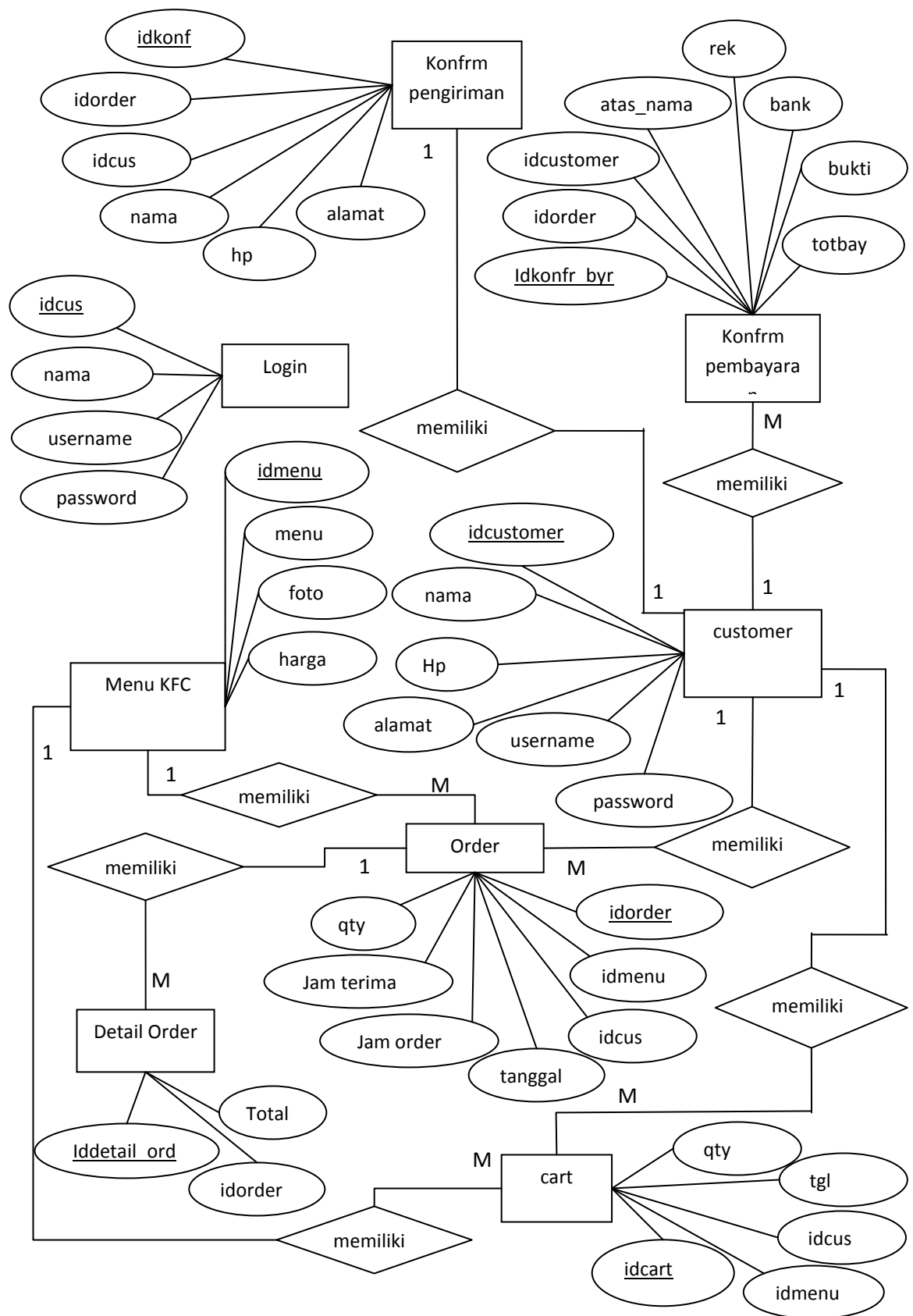
Fungsi	: Form Laporan Penjualan Harian
Sumber	: Bagian Supervisor
Tujuan	: Payroll Manager
Media	: Cetak Komputer
Jumlah	: Satu (1) Rangkap
Frekuensi	: Sekali Setiap Laporan Penjualan Harian
Bentuk	: Lampiran D.1
2. Nama Dokumen : LPB

Fungsi	: Form Laporan Penjualan Bulanan
Sumber	: Bagian Supervisor
Tujuan	: Payroll Manager
Media	: Cetak Komputer
Jumlah	: Satu (1) Rangkap

Frekuensi : Sekali Setiap Laporan Penjualan Bulanan
Bentuk : Lampiran D.2

4.5.3. *Entity Relationship Diagram (ERD)*

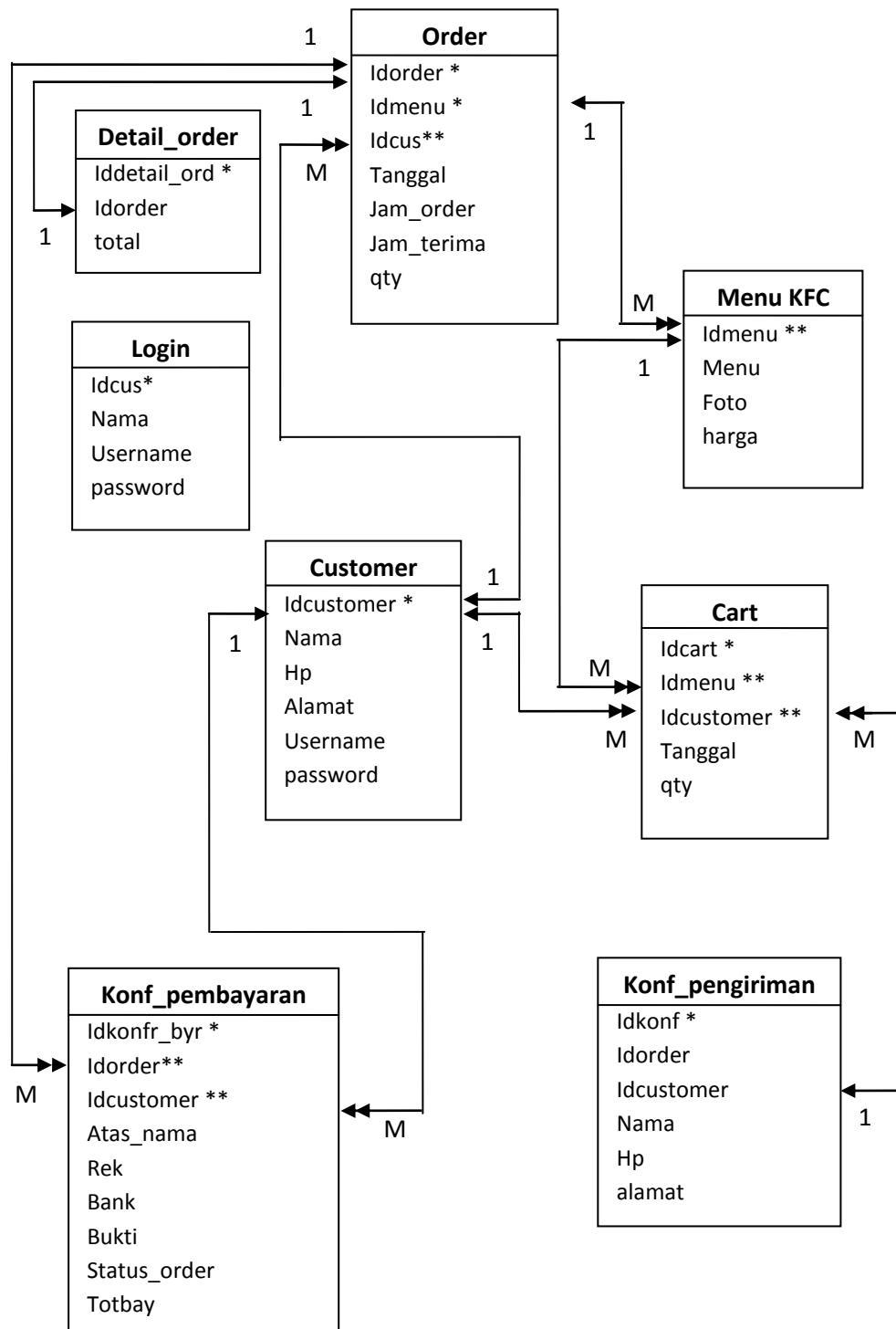
Penggambaran proses relasi yang telah dibuat pada diagram alir data di kembangkan kembali kedalam bentuk *Entity Relational Diagram*, sehingga hubungan antara *Entity* satu dengan lainnya dapat terlihat dan melibatkan rancangan *field-field* di dalam *database*. Berikut adalah ERD yang telah dibuat untuk sistem layanan *Delivery Control*.



Gambar IV.7. Entity Relational Diagram (ERD)

4.5.4. Logikal Record Structure (LRS)

Berikut ini adalah proses *Logical Record Structure (LRS)* sistem usulan Delivery Control pada PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang Pontianak.



Gambar IV.8. Logical Record Structure (LRS)

4.5.5. Spesifikasi File

Menjelaskan tentang *file* atau tabel yang berbentuk dari transformasi ERD atau *file-file* penunjang untuk *website*. Dengan parameter-parameter sebagai berikut :

1. Spesifikasi *File Login*

Nama <i>File</i>	: <i>Login</i>
Akronim	: <i>Login.Form</i>
Fungsi	: Untuk menyimpan data <i>Login</i> Konsumen
Tipe <i>File</i>	: <i>File Master</i>
Organisasi <i>File</i>	: <i>Indexed Sequential</i>
Akses <i>File</i>	: <i>Random</i>
Media	: <i>Hard disk</i>
Panjang record	: 60
Kunci <i>Field</i>	: <i>idcus</i>
Software	: MySQL

Tabel IV.1.

Spesifikasi *File Login*

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1.	Idcus	Idcus	Int	10	<i>Primery Key</i>
2.	Nama	Nama	Varchar	20	
3.	<i>Username</i>	<i>Username</i>	Varchar	15	
4.	<i>Password</i>	<i>Password</i>	Varchar	15	

2. Spesifikasi *File* Order

Nama <i>File</i>	: Order
Akronim	: Order.Form
Fungsi	: Untuk menyimpan data Order
Tipe <i>File</i>	: <i>File</i> Master
Organisasi <i>File</i>	: <i>Indexed Sequential</i>
Akses <i>File</i>	: <i>Random</i>
Media	: <i>Hard disk</i>
Panjang record	: 120
Kunci <i>Field</i>	: idorder
<i>Software</i>	: MySQL

Tabel IV.2.

Spesifikasi *File* Order

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1	Idorder	Idorder	Varchar	10	<i>Primery key</i>
2	Idmenu**	Idmenu	Varchar	10	<i>Foreign key</i>
3	Idcustomer	Idcustomer	Varchar	10	
4	Tanggal	Tanggal	Date	10	
5	Jam_order	Jam_order	Time	8	
6	Jam_pengiriman	Jam_pengiriman	Time	8	
7	Jam_terima	Jam_terima	Time	8	
8	Status_proses	Status_proses	Varchar	15	
9	Qty	Qty	Int	10	

3. Spesifikasi *File* Konf_pembayaran

Nama <i>File</i>	: Konf_pembayaran
Akronim	: Konf_pembayaran.Form
Fungsi	: Untuk menyimpan data Konf_pembayaran
Tipe <i>File</i>	: <i>File</i> Master
Organisasi <i>File</i>	: <i>Indexed Sequential</i>
Akses <i>File</i>	: <i>Random</i>
Media	: <i>Hard disk</i>
Panjang record	: 120
Kunci <i>Field</i>	: idkonf_byr
Software	: MySQL

Tabel IV.3.

Spesifikasi *File* Konf_Pembayaran

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1	Idkonf_byr	Idkonf_byr	Int	10	<i>Primery key</i>
2	Idorder**	Idorder	Int	10	<i>Foreign key</i>
3	Idcustomer	Idcustomer	Int	10	
4	Atas_nama	Atas_nama	Varchar	25	
5	Rek	Rek	Varchar	20	
6	Bank	Bank	Varchar	20	
7	Bukti	Bukti	Longtext	65.535	
8	Status_order	Status_order	Varchar	15	
9	Total_bayar	Total_bayar	Double	-	

4. Spesifikasi *File* Customer

Nama <i>File</i>	: Customer
Akronim	: Customer.Form
Fungsi	: Untuk menyimpan data Customer
Tipe <i>File</i>	: <i>File</i> Master
Organisasi <i>File</i>	: <i>Indexed Sequential</i>
Akses <i>File</i>	: <i>Random</i>
Media	: <i>Hard disk</i>
Panjang record	: 110
Kunci <i>Field</i>	: idcus
Software	: MySQL

Tabel IV.4.

Spesifikasi *File* Customer

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1	Idcustomer	Idcustomer	Varchar	10	<i>Primery key</i>
2	Nama	Nama	Varchar	25	
3	Hp	Hp	Varchar	20	
4	Alamat	Alamat	Text	65.535	
5	Username	Uname	Varchar	15	
6	Password	Pass	Varchar	15	

5. Spesifikasi *File* Detail_order

Nama <i>File</i>	: Detail_order
Akronim	: Detail_order.Form

Fungsi : Untuk menyimpan data Detail_order
 Tipe File : File Master
 Organisasi File : Indexed Sequential
 Akses File : Random
 Media : Hard disk
 Panjang record : 60
 Kunci Field : iddetail_ord
 Software : MySQL

Tabel IV.5.

Spesifikasi File Detail_order

No	Elemen data	Nama Field	Tipe	Size	Ket
1	Iddetail_ord	Iddetail_ord	Int	10	Primery key
2	Idorder	Idorder	Varchar	10	
3	Total	Total	Double	-	

6. Spesifikasi File Menu_kfc

Nama File : Menu_kfc
 Akronim : Menu_kfc.Form
 Fungsi : Untuk menyimpan data Menu_kfc
 Tipe File : File Master
 Organisasi File : Indexed Sequential
 Akses File : Random
 Media : Hard disk

Panjang record : 80

Kunci *Field* : idmenu

Software : MySQL

Tabel IV.6.

Spesifikasi *File Menu_kfc*

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1	Idmenu	Idmenu	Varchar	10	<i>Primery key</i>
2	Menu	Menu	Varchar	25	
3	Foto	Foto	Longtext	65.535	
4	Harga	Harga	Double	-	

7. Spesifikasi *File Cart*

Nama *File* : Cart

Akronim : Cart.Form

Fungsi : Untuk menyimpan data Cart

Tipe *File* : *File Master*

Organisasi *File* : *Indexed Squential*

Akses *File* : *Random*

Media : *Hard disk*

Panjang record : 80

Kunci *Field* : idcart

Software : MySQL

Tabel IV.7.

Spesifikasi *File Cart*

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1	Idcart	Idcart	Int	10	<i>Primery key</i>
2	Idmenu	Idmenu	Varchar	10	
3	Idcus**	Idcus	Varchar	10	<i>Foreign key</i>
4	Tanggal	Tanggal	Date	10	
5	Qty	Qty	Int	5	

8. Spesifikasi *File* *konf_pengiriman*

Nama *File* : *konf_pengiriman*

Akronim : *konf_pengiriman.Form*

Fungsi : Untuk menyimpan data *konf_pengiriman*

Tipe *File* : *File Master*

Organisasi *File* : *Indexed Sequential*

Akses *File* : *Random*

Media : *Hard disk*

Panjang record : 110

Kunci *Field* : *idkonf*

Software : MySQL

Tabel IV.8.

Spesifikasi *File Konf_pengiriman*

No	Elemen data	Nama <i>Field</i>	Tipe	Size	Ket
1	Idkonf	Idkonf	Int	10	<i>Primery key</i>

2	Idorder	Idorder	Varchar	10	
3	Idcust	Idcust	Varchar	10	
4	Nama	Nama	Varchar	25	
5	Hp	Hp	Varchar	25	
6	Alamat	Alamat	Text	65.535	

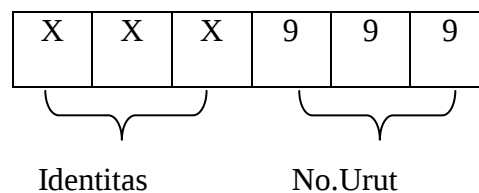
4.5.6. Struktur Kode

Di dalam menyusun rancangan sistem usulan pada bab ini, penulis menggunakan tipe pengkodean (*data coding*) Blok, yaitu dimana pengkodean menggunakan struktur tertentu.

Berikut ini struktur dari pengkodean (*data coding*) yang penulis gunakan:

1. Struktur Kode Konsumen

Format kode Konsumen adalah:



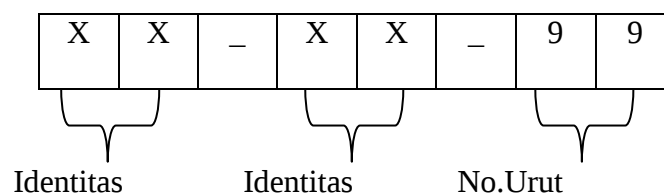
Contoh : KNS001

KNS = Identitas

001 = No. Urut

2. Struktur Kode Data Pesanan

Format kode Data Pesanan



Contoh : DP-IP-01

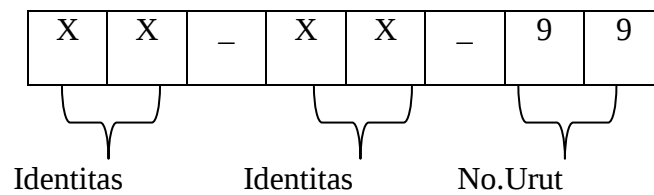
IP = Identitas Pesanan

DP= Identitas Pesanan

01 = No. Urut

3. Struktur Kode Info Pesanan

Format kode Info Pesanan



Contoh : DP-IP-01

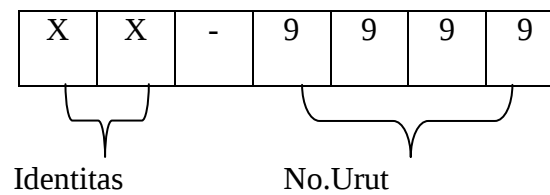
IP = Identitas Pesanan

DP = Identitas Pesana

01 = No. Urut

4. Struktur Kode Pesanan Masuk

Format kode Pesanan masuk adalah:



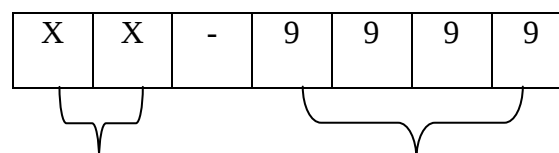
Contoh : PM-0001

PM = Identitas

0001 = No. Urut

5. Struktur Kode Pesanan Keluar

Format kode pesanan keluar adalah:



Identitas

No.Urut

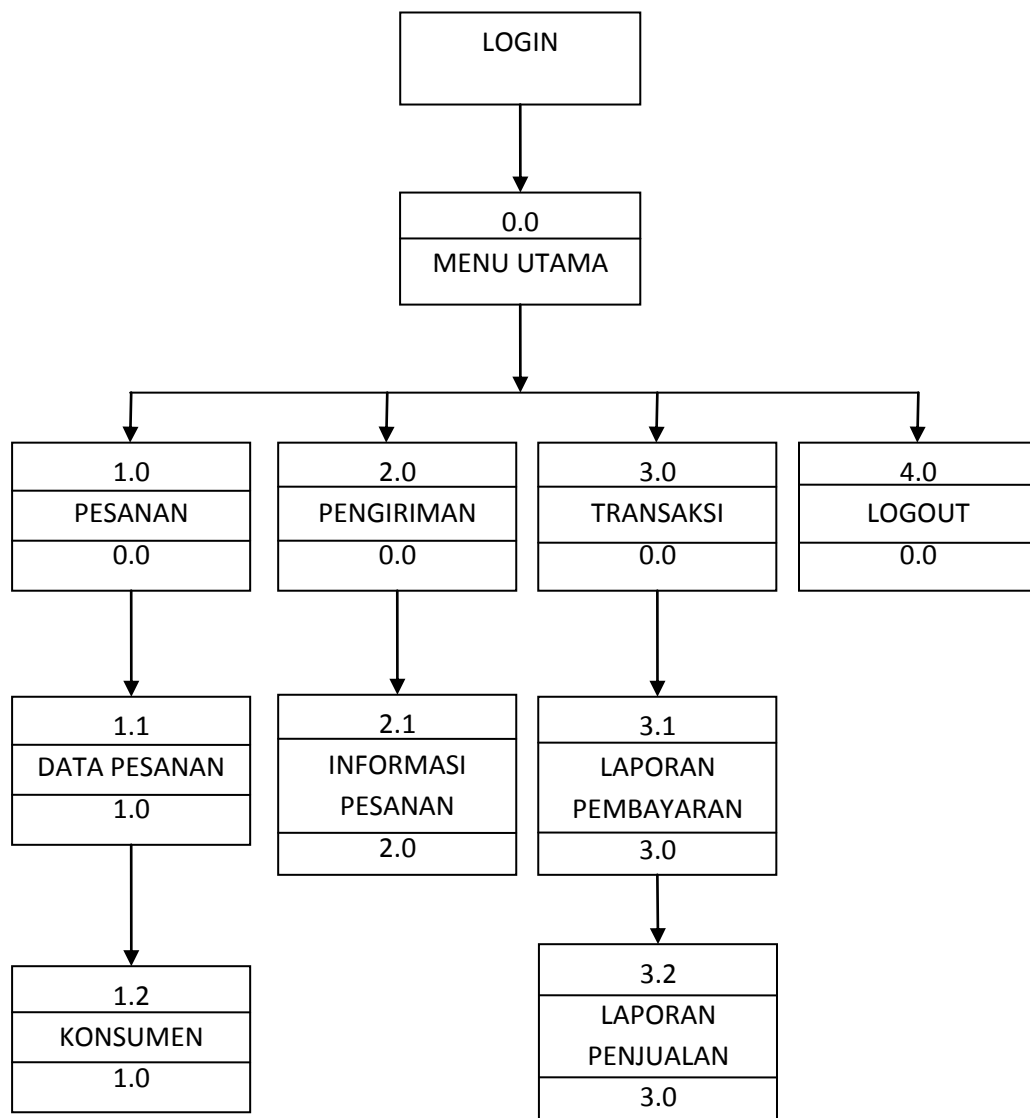
Contoh : PK-0001

PK = Identitas

0001 = No. Urut

4.5.7. Spesifikasi Program

Gambar IV.9 berikut ini merupakan HIPO yang dirancang sebagai struktur Sistem Informasi *Delivery Control* Pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang Pontianak.



Gambar IV.9. Diagram HIPO Sistem Usulan

Spesifikasi program dalam perancangan program pada pembuatan laporan Tugas Akhir ini, terdiri dari :

1. *Login*

Nama program : *Login*

Akronim : *index.php*

Fungsi : Isi disesuaikan dengan kamusnya

Index program : ---

Bahasa Program : Php

Bentuk Lampiran : Lampiran E-1

Proses : Jalankan program *Login*, kemudian masukan *username* dan *password* untuk membuka menu utama. Pada proses *Login* terdapat satu buah pilihan :

1. *sign in*

2. Menu Utama

Nama program : Menu Utama

Akronim : *index.php*

Fungsi : Isi disesuaikan dengan kamusnya

Index program : ---

Bahasa Program : Php

Bentuk lampiran : Lampiran E-2

Proses : Pada menu utama terdapat beberapa pilihan :

1. Menu *Home*

- 2. Menu Utama
- 3. Menu Pesanan
- 4. Menu Verifikasi Pengiriman
- 5. Menu Pembayaran
- 6. Menu Transaksi

3. Menu Data Pesanan

Nama program	: Menu Data Pesanan
Akronim	: <i>index.php</i>
Fungsi	: Isi disesuaikan dengan kamusnya
<i>Index</i> program	: ---
Bahasa Program	: Php
Bentuk lampiran	: Lampiran E-3
Proses	: Pada Menu data pesanan terdapat menu pesanan yang telah dipesan oleh konsumen untuk kemudian diproses

4. Menu Data Verifikasi Pengiriman

Nama program	: Menu Data Verifikasi Pengiriman
Akronim	: <i>index.php</i>
Fungsi	: Isi disesuaikan dengan kamusnya
<i>Index</i> program	: ---
Bahasa Program	: Php
Bentuk lampiran	: Lampiran E-4

Proses : Ketika data pesanan sudah sesuai maka konsumen melakukan pengisian Verifikasi Data Pengiriman Pesanan untuk kemudian bagian delivery service mengirim pesanan konsumen tersebut.

5. Menu Proses Pembayaran

Nama program : Menu Proses Pembayaran

Akronim : *index.php*

Fungsi : Isi disesuaikan dengan kamusnya

Index program : ---

Bahasa Program : Php

Bentuk lampiran : Lampiran E-5

Proses : Pada proses pembayaran terdapat dua buah menu pilihan Diterima dan Komplain, jika pesanan telah diterima maka akan muncul notifikasi, dan jika pesanan belum diterima maka bisa mengisi halaman komplain sesuai keluhan.

6. Menu Data Transaksi

Nama program : Menu Proses Pembayaran

Akronim : *index.php*

Fungsi : Isi disesuaikan dengan kamusnya

Index program : ---

Bahasa Program : Php

Bentuk lampiran : Lampiran E-6

Proses : Pada menu transaksi terdapat tiga buah menu pilihan diantaranya :

1. menu hari ini,
2. Bukti pembayaran, dan
3. Data transaksi.

4.6. Spesifikasi Sistem Komputer

Penggunaan komputer saat ini telah mencapai tingkat maksimum, sehingga perkembangan teknologi terus diamati oleh para *User*. Komputer merupakan saran pendukung bagi manajemen suatu instansi atau perusahaan. Penggunaan komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data merupakan pilihan yang tepat, agar aktifitas instansi atau perusahaan dapat termanajemen dengan baik. Sara pendukung tersebut terdiri dari perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan user (*brainware*).

Keberhasilan suatu program dalam mengolah data menjadi suatu informasi yang berguna bagi suatu instansi atau perusahaan tidak terlepas dari peran user (*brainware*) yang telah mengoperasikannya. Dengan demikian komputer akan mampu membaca perintah-perintah bahasa mesin, kemudian diterjemahkan oleh manusia sehingga menghasilkan informasi yang berguna bagi manajemen aktifasi instansi maupun perusahaan.

4.6.1. Umum

Untuk mendukung berjalannya sistem usulan pada proses pengolahan data *Delivery Control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak, maka

diperlukan tambahan-tambahan perangkat pendukung yang dapat membantu file dapat terintegrasi dan berjalan dengan baik.

4.6.2. Perangkat Keras

Adapun spesifikasi perangkat keras minimal yang dapat digunakan untuk implementasi sistem perancangan layanan *Delivery Control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak. Sebagai berikut :

1. Server

a. CPU

- 1) *Processor* Intel i3 2100 3,1 GHz
- 2) RAM DDR3 2GB
- 3) *Hard disk* 500GB

b. Mouse

c. Keyboard

d. *Monitor* dengan resolusi layar minimum 1024x768

e. Koneksi *internet* dengan kecepatan 3 mbps

2. Client

a. CPU

- 1) *Processor* Intel i3 2100 3,1 GHz
- 2) RAM DDR2 1GB
- 3) *Hard disk* 320GB

b. Mouse

c. Keyboard

d. *Monitor* dengan resolusi layar minimum 1024x768

- e. Koneksi *internet* dengan kecepatan 2 mbps

4.6.3. Perangkat Lunak

Adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam implementasi sistem, antara lain :

1. *Server*

- a. Sistem operasi yang umum digunakan seperti : *Microsoft Window 7*
- b. Aplikasi *bundle web server* seperti : *WampServer* yang terdiri dari beberapa komponen, diantaranya :
 - 1) Aplikasi *Apache Server v2.2.11*
 - 2) Aplikasi *PHP Server v5.3.0*
 - 3) Aplikasi *MySQL Server v5.1.36*
 - 4) Aplikasi *phpMyAdmin v2.0*
- c. Aplikasi *Web Browser* seperti *Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.*

2. *Client*

- a. Sistem operasi yang umum digunakan seperti : *Microsoft Window 7.*
- b. Aplikasi *Web Browser* seperti *Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.*

4.7. Jadwal Implementasi

Jadwal implementasi sistem merupakan suatu rencana penerapan sistem atau rencana realisasi sistem usulan. Dalam jadwal implementasi akan dijelaskan tahap-tahap dalam perencanaan sistem yang diusulkan. Penjadwalan ini

berhubungan dengan lamanya waktu yang akan digunakan dalam penerapan sistem. Dari perhitungan waktu tersebut akan didapatkan berapa lama waktu yang dibutuhkan sampai sistem tersebut dapat dioperasikan secara optimal.

Tabel IV.9. Berikut adalah jadwal implementasi perancangan Pengolahan Layanan *Delivery Control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak.

Tabel IV.9.
Jadwal Implementasi

NO	KETERANGAN	WAKTU											
		Bulan1				Bulan 2				Bulan3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan Data Awal	■											
2	Pengumpulan Data		■										
3	Analisa			■									
4	Bab I				■								
5	Bab II					■							
6	Bab III						■						
7	Bab IV							■					
8	Bab V								■				
9	Evalusi dan Operasional	■											

Adapun langkah-langkah dalam pengimplementasian sistem usulan dapat dibagi menjadi beberapa langkah, antara lain:

1. Persiapan data awal

Pada tahap ini, penulis mengumpulkan data-data sistem berjalan yang akan dibutuhkan dalam perancangan sistem usulan. Tahap ini merupakan tahap paling awal dalam implementasi sistem usulan.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis mengumpulkan data sistem berjalan yang akan dibutuhkan dalam perancangan sistem usulan.

3. Analisa

Analisa adalah analisa yang mempelajari sistem yang telah ada serta menganalisa masalah yang sering dihadapi, tujuannya adalah untuk mendapat gambaran tentang bentuk permasalahan sistem yang dibutuhkan, agar sistem yang dibuat tepat guna dan bermanfaat bagi kinerja perusahaan.

4. Bab I

Penulis mempelajari tentang latar belakang masalah dan metode penelitian yang digunakan.

5. Bab II

Pada tahap ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar dari sistem yang dibahas dalam ruang lingkup dan peralatan rancangan sistem yang meliputi diagram alir data (DAD) dan kamus data.

6. Bab III

Penulis menjelaskan tentang diagram alir data (DAD), kamus data sistem berjalan, Diagram Alir Data Sistem Berjalan, kamus data sistem masukan, kamus data sistem keluaran, Spesifikasi Sistem Berjalan, Permasalahan, dan alternatif pemecahan masalah.

7. Bab IV

Pada tahap ini penulis merancang sebuah perancangan prosedur yang diusulkan, Diagram Alir Data Sistem Usulan, diagram konteks usulan, diagram nol usulan, kamus data sistem usulan, Spesifikasi Dokumen keluaran dan masukan, *Entity Relationship Diagram*, *Logical Record Structure*, Spesifikasi File, Struktur kode, Hipo, strukture sistem komputer, jadwal implementasi.

8. Bab V

Tahap ini dimana penulis memberikan kesimpulan dan saran-saran.

9. Evaluasi dan Operasional

Tahap ini merupakan tahap pengecekan sistem yang telah dirancang oleh penulis sehingga bisa memberikan manfaat bagi pengguna dan instansi.