

BAB III

ANALISIS SISTEM BERJALAN

3.1. Tinjauan Perusahaan

Semakin tingginya persaingan dalam dunia bisnis membuat banyak usaha harus melakukan kreatifitas dan inovasi dari segi produk dan pelayanan. Keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan usaha sangtlah ditentukan oleh SDM (Sumber Daya Manusia), *Money* (Uang), *Methode* (Cara), dan *Enviroment* (Lingkungan). Profesional dan mencintai pekerjaan yang dilakukan.

PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan. Perusahaan cepat saji pemegang hak waralaba tunggal untuk merek KFC di indonesia ini, sangat berkeinginan besar untuk membuat mitra bisnis dapat mewujudkan impiannya, melalui penyediaan sumber daya manusia yang dilatih secara profesional dan menjalani berbagai macam pekerjaan, sehingga sangat berpotensi besar untuk dapat menyelesaikan pekerjaan yang ada dan dapat mewujudkan keinginan dan impiannya.

Pada Tinjauan Perusahaan ini akan dibahas mengenai sejarah berdirinya Perusahaan, Struktur Organisasi dan Fungsi, serta Visi Misi Perusahaan.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

Sebagai pemegang hak waralaba tunggal untuk merek KFC di indonesia, PT. Fastfood indonesia Tbk didirikan oleh Keluarga Gelael pada 1978, perseroan mendapatkan akuisisi waralaba dengan pembukaan gerai pertama di bulan oktober

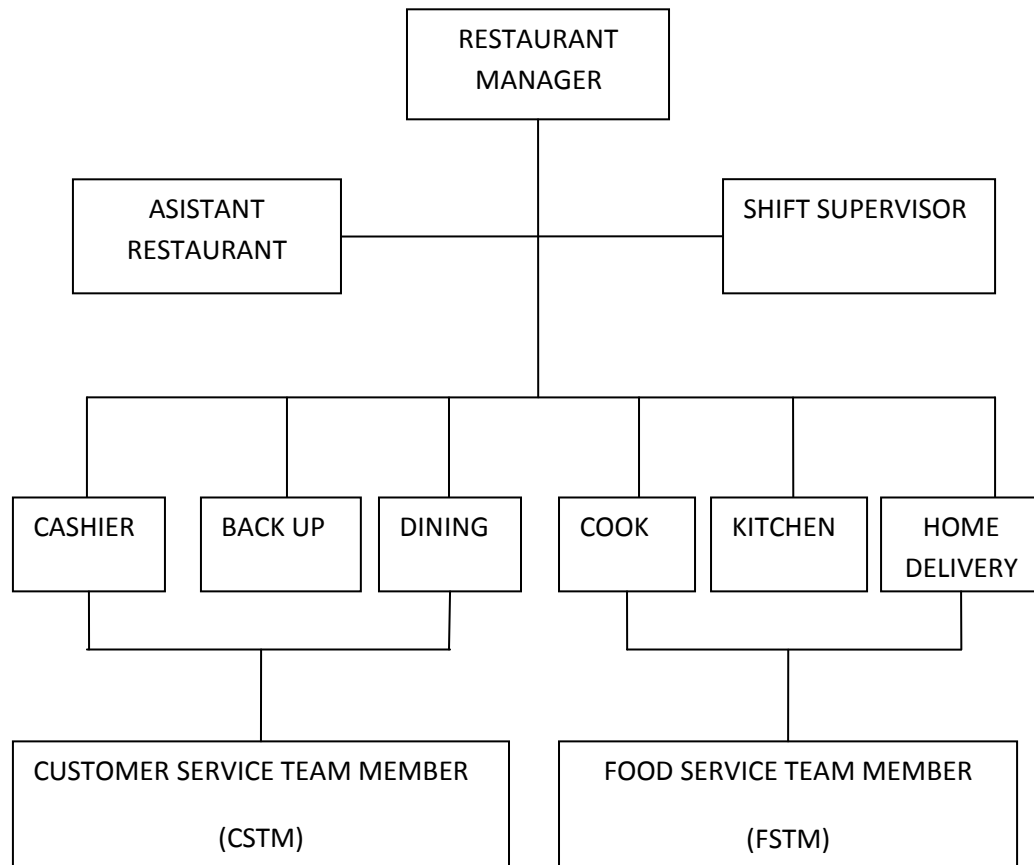
di jalan melawai di jakarta. Pembukaan gerai pertama terbukti sukses dan diikuti dengan gerai selanjutnya di jakarta hingga ke sejumlah kota besar lainnya di indonesia antara lain Bandung, Semarang, Surabaya, Medan, Makasar, dan Manado. Sukses mebangun merek ini, menanamkan KFC dalam benak konsumennya sebagai merek waralaba cepat saji yang terkenal dan dominan di indonesia.

Pada KFC cabang Pontianak sendiri, yang teletak di jalan Gajah Mada No. 54-55, Benua Melayu Darat, Pontianak Sel, Kota Pontianak, Kalimantan Barat. Dahulunya adalah sebuah rumah sakit swasta, namun setelah rumah sakit tersebut suadah tidak beroperasi lagi, akhirnya rumah sakit tersebut di alihfungsikan menjadi restoran cepat saji yaitu KFC, dan pada tanggal 23 maret 1993 KFC cabang Pontianak telah diresmikan dan telah dibuka untuk pertama kalinya hingga sampai sekarang.

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

Struktur Organisasi sangat diperlukan untuk mencapai suatu tujuan dan menjadi penggerak suatu perusahaan yang dapat menciptakan fungsi masing-masing tugas dan tanggung jawab yang akan dibagi dan telah di atur. Berikut ini merupakan Struktur Organisasi dan Fungsi pada PT Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontinak.

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PT. FAST FOOD INDONESIA TBK
CABANG PONTIANAK



Sumber : Hasil Penelitian (2017)

Gambar III.1. Struktur Organisasi PT Fast Food

Setiap bagian pada organisasi di PT Fastfood Indonesia Tbk. Mempunyai tugas, fungsi, dan tanggungjawabnya masing-masing. Uraian tugas dari masing-masing bagian pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut.

A. *Restaurant Manager*

Uraian tugas dari bagian *Restaurant Manager* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Melaksanakan pencapaian target penjualan
2. Mengawasi dan mengontrol seluruh kegiatan kerja restoran
3. Memberikan pelatihan pada karyawan
4. Memberikan pemotifasian pada karyawan
5. Menjaga, memlihara, meningkatkan image perusahaan
6. Bertanggung jawab terhadap jalannya operasi restoran

B. *Asistant Restaurant*

Uraian tugas dari bagian *Asistant Restaurant* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Membantu pelaksanaan pencapaian target penjualan
2. Membnatu mengawasi dan mengontrol seluruh kegiatan kerja restoran
3. Membantu pelatihan pada karyawan
4. Membantu memotifasi pada karyawan
4. Membantu menjaga, memelihara, meningkatkan citra perusahaan
5. Bertanggung jawab terhadap jalannya operasi perusahaan

C. Bagian *Cashier*

Uraian tugas dari bagian *Cashier* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Mengawasi pelaksanaan setiap kegiatan kerja bagian penjualan
2. Membantu jalannya operasional restoran
3. Mendata setiap menu makanan yang dijual
4. Melakukan penyetoran uang pendapatan restoran kepada bank
5. Melayani tamu yang memesan makanan
6. Melaksanakan penawaran produk makanan
7. Menghitung dan menyetor uang dari hasil transaksi
8. Menjaga dan membersihkan lingkungan area sekitarnya

D. Bagian *Backup*

Uraian tugas dari bagian *Backup* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Membantu *cashier* dalam setiap persiapan produk pesanan dari tamu
2. Melaksanakan pemasakan produk makanan
3. Menghidupkan mematikan dan membersihkan peralatan masak
4. Menjaga dan membersihkan sekitarnya

E. Bagian *Dining*

Uraian tugas dari bagian *Dining* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Membersihkan meja makan tamu setelah makan

2. Menjaga dan membersihkan seluruh area restoran serta perlengkapan lainnya
3. Membantu tamu membawa produk makanan ke meja, bila dibutuhkan
4. Membantu tamu membawa pesanan produk makanan yang jumlah besar menuju kendaraan

F. Bagian *Cook*

Uraian tugas dari bagian *Cook* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Melaksanakan penggorengan dan pemasakan produk makanan
2. Mencatat setiap pemasakan, penggorengan produk makanan dan penerimaan bahan baku
3. Menghidupkan dan membersihkan peralatan masak
4. Menjaga dan memelihara kebersihan sekitarnya

G. Bagian *Kitchen*

Uraian tugas dari bagian *Kitchen* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Membantu pekerjaan bagian cook
2. Mencatat setiap pemasakan, pembuatan produk makanan dan penerimaan bahan baku
3. Melaksanakan membersihkan peralatan masak dan peralatan makan tamu
4. Mempersiapkan bahan baku untuk dimasak
5. Menjaga dan membersihkan area disekitarnya

H. Bagian *Home Delivery*

Uraian tugas dari bagian *Home Delivery* pada organisasi akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Mempermudah konsumen dalam mengantarkan makanan ke rumah
2. Siap melayani pesan antar makanan 24 jam
3. Membantu dan meningkatkan penjualan makanan
4. Menghitung dan menyetor uang hasil transaksi penjualan
5. Menjaga dan membersihkan area disekitar

3.1.3. Visi dan Misi

Adapun Visi dan Misi pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak akan di uraikan sebagai berikut :

A. Visi

Menjadikan restoran nomor satu dan selalu memimpin dalam segala bidang pasar industri makanan cepat saji.

B. Misi

menjadi restoran cepat saji *modern* yang memberikan suasana ramah dan nyaman serta menyenangkan melalui kepuasan *customer*.

3.2. Prosedur Sistem Berjalan

Adapun prosedur sistem merupakan gambaran tentang sistem yang sedang berjalan pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak. Dalam hasil penelitian, prosedur sistem berjalan yang diamati adalah prosedur pengolahan

layanan *delivery control* pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak. Adapun prosedur layanan *delivery control* yang sedang berjalan, antara lain :

1. Proses pemesanan

Pada proses ini konsumen melakukan pemesanan makanan melalui via telpon dan melakukan pemesanan sesuai menu yang di inginkan konsumen, kemudian bagian *supervisor* menerima telpon dari konsumen untuk mendata menu makanan yang telah dipesan konsumen, kemudian bagian *back up* mempersiapkan pesanan makanan yang telah dipesan konsumen, untuk kemudian di proses.

2. Proses pengiriman pesanan

Pada proses ini bagian *supervisor* mengecek ulang menu makanan yang telah dipesan konsumen agar tidak terjadi kesalahan atau kekurangan dalam menu makanan, kemudian bagian *delivery service* siap mengantar pesanan makanan konsumen yang telah di proses untuk diantar ke alamat rumah yang dituju.

3. Proses penjualan pesanan

Pada proses ini *delivery service* melakukan penjualan pesanan secara langsung yang akan di antar oleh bagian *delivery*, kemudian hasil transaksi penjualan diarsipkan kedalam arsip laporan penjualan.

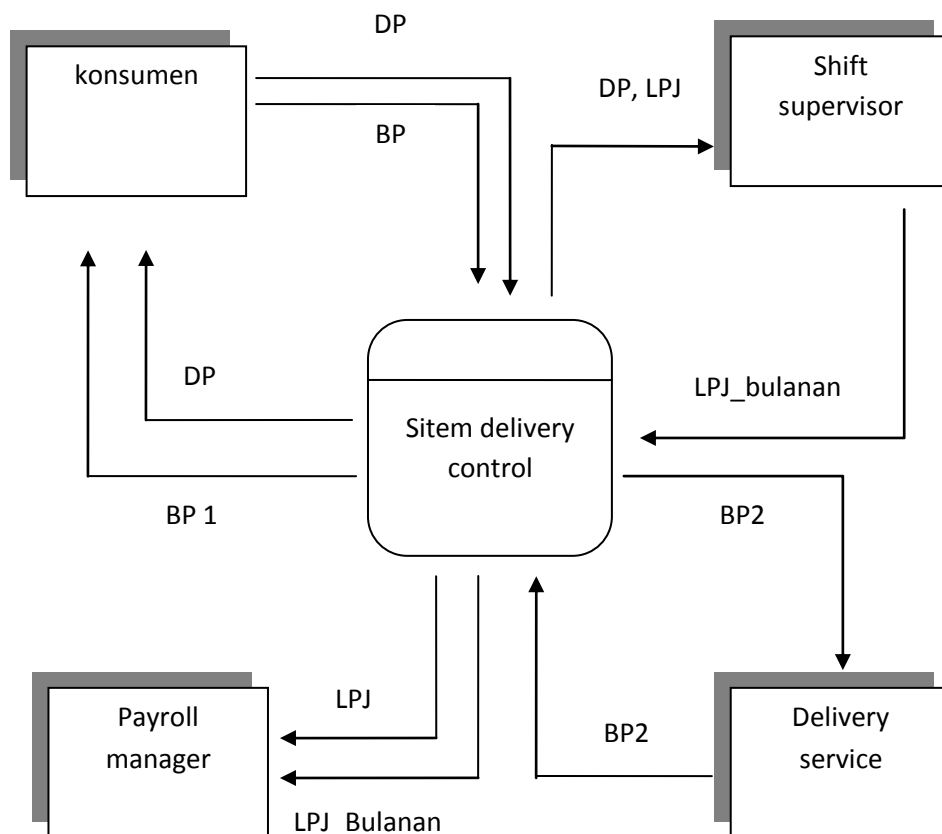
4. Proses Laporan Bulanan

Pada proses ini shift *supervisor* melakukan atau membuat laporan penjualan bulanan kepada *payroll manager* berdasarkan arsip rekap penjualan untuk diproses evaluasi penjualan selama satu bulan.

3.3. Diagram Alir Data Sistem Berjalan

Dari hasil riset yang telah dilakukan pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak, dapat diketahui bentuk sistem secara garis besar yang sedang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Diagram Konteks Sistem Berjalan



Keterangan :

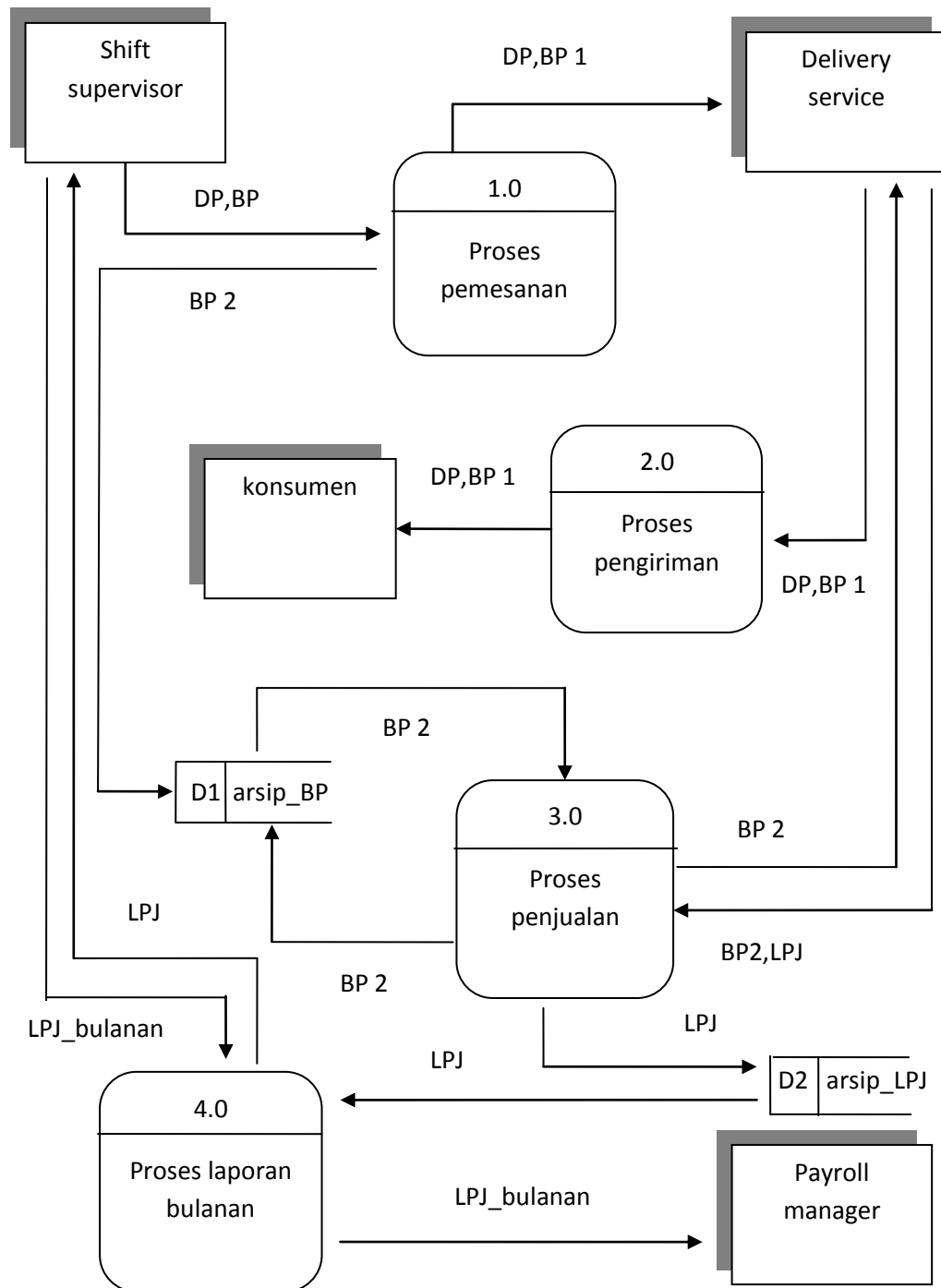
DP : Data Penjualan

LPJ : Laporan Penjualan

BP : Bill Pesanan

Gambar III.2. Diagram Konteks Sistem Berjalan

2. Diagram Nol Sistem Berjalan

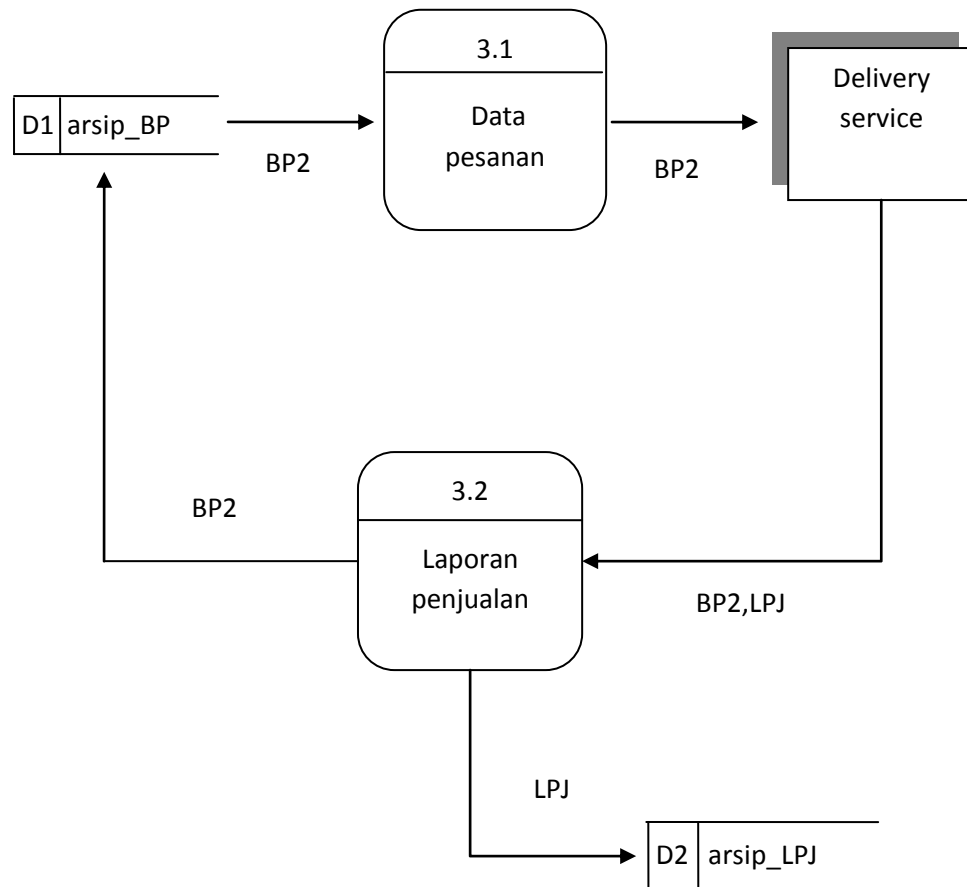


Keterangan :

DP : Data Pesanan BP : Bill Pesanan LPJ : Laporan Penjualan

Gambar III.3 Diagram Nol Sistem Berjalan

3. Diagram Detail 3.0 Sistem Berjalan



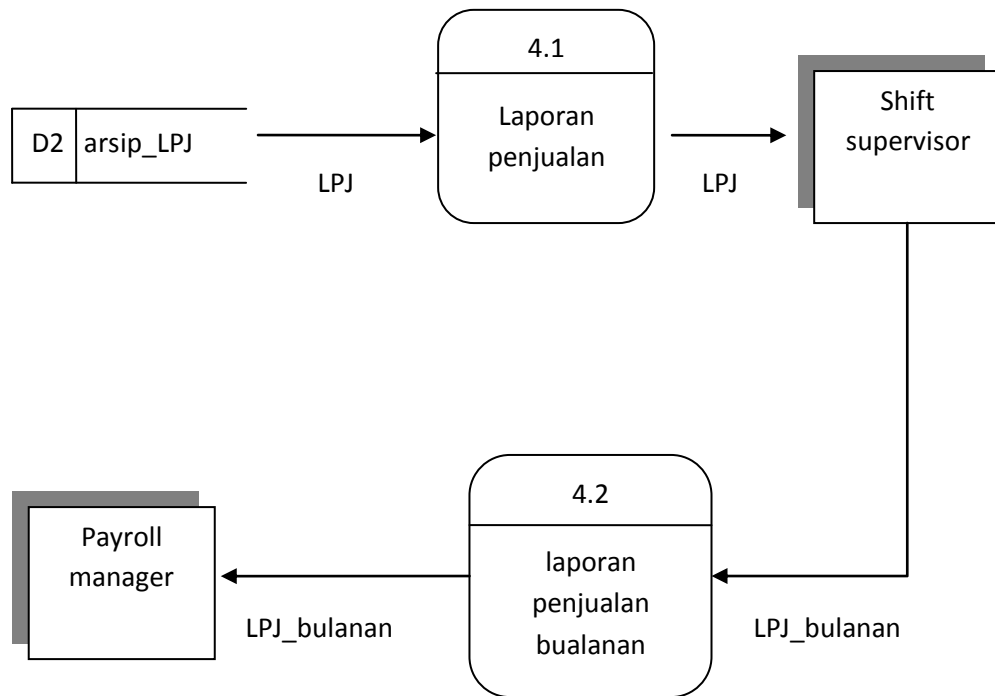
Keterangan :

LPJ : laporan penjualan

BP : bill pesanan

Gambar III.4. Diagram Detail 3.0 Sistem Berjalan

4. Diagram Detail 4.0 Sistem Berjalan



Keterangan :

LPJ : laporan penjualan

Gambar III.5. Diagram Detail 4.0 Sistem Berjalan

3.4. Kamus Data Sistem Berjalan

Kamus data sistem berjalan ini meliputi dokumen masukan dan dokumen keluaran yang berhubungan dengan sistem pengolahan layanan delivery control pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang Pontianak, adalah sebagai berikut :

3.4.1. Kamus Data Dokumen Masukan

1. Nama Arus Data : Data Pesanan
 - Alias : DP
 - Bentuk Data : Dokumen Manual
 - Arus Data : Supervisor-Proses 1.0-Delivery service
 - Penjelasan : Untuk pesanan penjualan
 - Periode : Setiap terjadi pesanan makanan
 - Volume : -
 - Struktur Data : Header+isi+Footer
 - Header = No_DP>Nama_Konsumen+Alamat
 - No_BP *Terdiri dari 24 digit
 - Tgl_BP = Tgl+Bulan+Tahun
 - Isi = No_Pesanan+Jenis_Pesanan+Volume+Satuan+
+Harga+Jumlah_Harga+Jumlah_Pembelian+PPN
+Jumlah_Total+Keterangan
 - Footer = ttd_supervisor+ttd_customer
2. Nama Arus Data : Bill Pesanan
 - Alias : BP
 - Bentuk Data : Cetakan Manual

Arus Data	: Proses 2.0-Konsumen
Penjelasan	: Untuk bukti telah diterima tagihan pesanan
Periode	: Setiap penyerahan dokumen tagihan
Volume	: -
Struktur Data	: Header+Isi+Footer
Header	: Nama_Delivery+Pembayaran
Isi	: Nomor+Tanggal_Bill+No_Bill+Jumlah+ +Tgl_PPN+Keterangan
Footer	: Kelengkapan+Tgl_TT+Yang_Menerima+ Yang_Menyerahkan

3.4.2. Kamus Data Dokumen Keluaran

1. Nama Arus Data	: Bill Pesanan 2
Alias	: BP 2
Bentuk Data	: Cetak Komputer
Arus Data	: Proses 3.0-Penjualan-Delivery
Penjelasan	: Untuk bukti pengiriman pesanan
Periode	: setiap pengiriman pesanan
Volume	: -
Struktur Data	: Header+Isi+Footer
Header	= No_BP+Tgl_BP+Penerima
No_SJ	* Terdiri Dari 11 digit
Penerima	: Nama+Alamat
Isi	= Banyak_Pesanan+Nm_Pesanan
Footer	= Tanda_Terima+Pembuat

2. Nama Arus Data	: Laporan Penjualan Bulanan
Alias	: LPB
Bentuk Data	: Dokumen Manual
Arus Data	: Arsip Rekap Penjualan Bulanan
Periode	:SetiapBulan
Volume	: -
Struktur Data	: Header+Isi+Footer
Header	= Periode pembuatan laporan
Isi	= No+No_Bill+Tgl_Bill+Nama_Pesanan +Harga
Footer	= Keterangan+Dibuat_oleh

3.5. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan adalah serangkaian proses-proses yang akan digunakan dalam dalam sistem berjalan yang memerlukan dokumen masukan untuk mendukung terhadap jalannya proses yang akan menghasilkan keluaran. Adapun spesifikasi dokumen sistem pengolahan layanan delivery control pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak, adalah sebagai berikut :

3.5.1. Spesifikasi bentuk Dokumen Masukan

1. Data Pesanan Makanan

Fungsi	: Untuk pemesanan makanan
Sumber	: Bagian keuangan&Personalia (<i>Customer</i>)
Tujuan	: Administrasi I

Media	: Kertas
Jumlah	: Satu lembar
Frekuensi	: Setiap pemesanan
Bentuk	: Lampiran A.1

3.5.2. Spesifikasi bentuk Dokumen Keluaran

1. Rekap Penjualan

Fungsi	: Untuk laporan penjualan bulanan
Sumber	: Administrasi
Tujuan	: Shift supervisor
Media	: Kertas
Jumlah	: Satu lembar
Frekuensi	: Setiap bulan
Bentuk	: Lampiran B.1

3.6. Permasalahan Pokok

Untuk saat ini Departement Store PT. Fastfood indonesia Tbk, cabang pontianak, belum menggunakan sistem dalam melakukan pengiriman data laporan delivery control sheet. Banyak kendala dan permasalahan yang dihadapi pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak. Adapun permasalahan yang dihadapi antara lain, :

1. Terjadinya penumpukan laporan data penjualan setiap bulannya, yang membuat bagian Supervisor merasa kewalahan dalam mendata laporan tersebut dan melaporkannya kepada bagian *Payroll Manager*, sementara bagian *Payroll Manager* juga sibuk menangani laporan bulanan untuk organisasi diatasnya.

2. Sering terjadi kehilangan data laporan pencatatan penjualan akibat terlalu banyak penumpukan data, sehingga terkadang laporan yang dihasilkan tidak sesuai dengan data yang dikelola setiap bulannya.
3. Tidak tersedianya laporan secara lengkap kepada bagian *Payroll Manager*.

3.7. Pemecahan Masalah

Dari beberapa permasalahan yang dihadapi oleh PT Fastfood Indonesia Tbk, cabang Pontianak tersebut, maka perlu mencari solusi untuk menangani hal tersebut, sehingga tidak dapat merugikan perusahaan secara langsung maupun tidak langsung, antara lain sebagai berikut :

1. Perlu adanya sistem khusus agar lebih efektif dan efisiennya dalam pengolahan data, khususnya laporan pencatatan delivery control yang diharapkan agar mampu mengolah data dengan baik dan benar.
2. Adanya penambahan sumber daya manusia yang berkompeten, berpengalaman, dalam proses pembuatan laporan pencatatan laporan delivery control pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang pontianak.
3. Diperlukan laporan secara lengkap pada saat akan dilaporkan pada kepala bagian *Payroll Manager*.