

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu teknologi yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi terhadap dunia bisnis adalah komputer. Penggunaan komputer dan sistem-sistemnya sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam rangka meningkatkan kinerja suatu organisasi atau perusahaan. Setiap pekerjaan yang bersifat manual atau pembukuan dari perusahaan dapat tergantikan oleh komputer karena pengolahan informasi yang lebih canggih serta dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajemen suatu organisasi atau perusahaan.

Kemudahan dan biaya akses yang relatif murah menjadikan internet sebagai media informasi yang dapat diakses di seluruh dunia, selama terkoneksi dengan jaringan *internet* tanpa terbatas ruang dan waktu. Melalui *web* atau internet kita bisa mengetahui informasi terkini disegala bidang bagi suatu organisasi atau perusahaan.

Apabila setiap organisasi atau perusahaan menambah fasilitas berupa komputer dan sumber daya manusia memahami sistem yang terkomputerisasi dengan baik, maka organisasi atau perusahaan tersebut dapat melakukan proses pengolahan data lebih mudah dan cepat, karena tingkat pengolahan data pada komputer lebih aman dan rapi, sehingga pengolahan data yang terjadi di organisasi atau perusahaan akan lebih efektif dan efisien.

Pengiriman makanan *delivery order* merupakan salah satu layanan makanan siap saji yang populer. Selaian mempermudah konsumen dalam mendapatkan makanan, layanan pesan antar juga membantu meningkatkan penjualan bagi perusahaan tersebut, karena kebanyakan masyarakat modern cenderung lebih suka menikmati makanan di rumah dari pada datang langsung kerestoran. Dalam hal ini KFC merupakan salah satu restoran yang menyediakan layanan tersebut.

KFC pesan antar *delivery order* memiliki banyak cabang dan wilayah pengantaran yang cukup luas, namun permasalahannya adalah untuk beberapa petugas *delivery service* laporan rekap penjualan masih dilakukan pencatatan secara manual, sehingga menimbulkan beberapa kendala ataupun masalah yang cukup merepotkan, terutama menumpuknya laporan penjualan bulanan akibat terlalu lama laporan yang belum tercatat sepenuhnya, tidak tersedianya laporan secara lengkap, serta hilangnya data laporan penjualan sehingga terkadang laporan yang dihasilkan tidak sesuai dengan data yang dikelola setiap bulannya.

Hal tersebut sangat memperlambat jalannya pekerjaan yang ada pada PT. Fastfood Indonesia Tbk, cabang Pontianak. Setiap laporan hasil penjualan harus dilakukan pencatatan setiap hari, pekerjaan seperti ini termasuk pekerjaan yang sangat membutuhkan ketelitian, agar laporan tersebut lebih efektif dan akurat. Hal semacam ini tentu harus dicarikan penyelesaiannya, harus dibangun sistem yang bisa memenuhi dari apa yang dibutuhkan, agar segala aktifitas pekerjaan yang ada berjalan dengan waktu yang lebih cepat dan akurat dari sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi di atas, maka penulis memberikan alternatif pemecahan masalah berupa perancangan sistem *delivery*

control berbasis web dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Delivery Control* Berbasis Web Pada PT. Fastfood Indonesia, Tbk Cabang Pontianak**”.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penulisan Tugas Akhir ini, adapun maksud dari tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan solusi untuk mempermudah pencatatan laporan penjualan setiap harinya.
2. Membantu pihak manajemen KFC khususnya layanan *delivery* untuk membuat sebuah rancangan aplikasi *delivery control* berbasis web.
3. Bagian *delivery service* dapat mencatat hasil laporan penjualan setiap harinya menjadi lebih mudah dan akurat.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer “BSI Pontianak”.

## **1.3. Metode Penelitian**

Dalam metode penelitian ini, penulis membahas mengenai metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

### **A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Penulis menyusun Tugas Akhir Program Diploma III ini berdasarkan data-data yang dikumpulkan melalui metode *waterfall*, menurut Rosa dan Shalahuddin

(2015:28) metode *waterfall* adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”. Namun terapan metode *waterfall* yang penulis gunakan di mulai dari analisa dan perancangan (*design*) saja.

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Perangkat lunak merupakan bentuk kegiatan untuk mencari informasi yang diperlukan dalam pembuatan perangkat lunak. Pada tahapan ini, penulis melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi ini, mulai dari analisis fungsional dan analisis non-fungsional.

2. Perancangan (*Design*)

Dalam tahapan perancangan ini, proses multi langkah-langkah yang fokus pada perancangan pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pemodelan.

3. Pengujian

Tahapan pengujian digunakan sebagai media untuk mengoreksi kesalahan yang terjadi dalam pembuatan program. Penulis menggunakan metode *black box* sebagai media pengujian terhadap sistem yang dirancang nantinya.

4. Pendukung (Pemeliharaan)

Pendukung (pemeliharaan) merupakan proses yang dilakukan dalam perubahan atau pengembangan dari perangkat lunak yang telah dibuat. Dalam tahapan ini *programmer* melakukan perawatan pada perangkat lunak dan melakukan perubahan jika merasa ada sesuatu yang masih ingin dikembangkan pada perangkat lunak.

## **B. Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### 1. Observasi

Pada tahapan ini, penulis melakukan observasi secara langsung bagaimana sistem pengolahan data pada PT. Fast Food Indonesia, Tbk cabang pontianak.

### 2. Wawancara

Tujuan penulis menggunakan teknik ini adalah untuk mendapatkan informasi yang jelas dari orang yang memiliki pengetahuan yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini. Dalam teknik ini, penulis mengajukan pertanyaan langsung kepada kepala pimpinan PT. Fast food indonesia, Tbk pontianak mengenai sistem yang berjalan, bentuk pencatatan dan pembuatan laporan *delivery order*.

### 3. Teknik Studi Pustaka

Studi Pustaka digunakan sebagai pendukung untuk memperoleh informasi. Penulis mengambil studi pustaka dengan mengambil referensi yang bersumber dari buku, artikel ataupun referensi lainnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Penulis membatasi ruang lingkup dalam penulisan Tugas Akhir ini. Adapun batasan ruang lingkup mengenai sistem layanan pesan antar (*delivery order*) yang meliputi proses pemesanan makanan, proses pengiriman pesanan, sampai proses pembayaran, agar tidak menyimpang dari inti permasalahan.

Adapun sistem usulan dalam laporan tugas akhir ini meliputi, pengolahan data *user* dan penentuan *level user* berdasarkan jabatan, pengolahan data menu makanan, pengolahan transaksi pemesanan makanan dan laporan transaksi penjualan.

Aplikasi yang dirancang penulis yaitu menggunakan bahasa pemrograman PHP agar halaman web menjadi lebih dinamis dan efisien, Penulis juga menggunakan *HyperText Markup Language* (HTML) sebagai pembangunan format tampilan, *Cascading Style Sheet* (CSS) agar tampilan menjadi lebih menarik, Macromedia Dreamweaver sebagai *web editor*, dan PhpMyAdmin sebagai pengolah basis data.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sebelum membahas lebih lanjut, penulis akan menjelaskan garis besar Tugas Akhir mengenai sistematika penulisan, sehingga akan memudahkan pembaca memahami isi laporan Tugas Akhir ini.

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini disusun dalam 4 (empat) bab, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum yaitu latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan untuk pembuatan Tugas Akhir.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan garis besar tentang pengertian konsep dasar sistem, penulis dan memberi penjelasan tentang teori pendukung.

### **BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan seperti sejarah institusi atau perusahaan, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan, spesifikasi dokumen sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

### **BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN**

Bab ini menjelaskan tentang umum dari usaha perusahaan, prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan yang berisikan tentang bentuk dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, *Entity Relationship Diagram* (ERD), spesifikasi file, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer yang berisikan tentang perangkat keras dan perangkat lunak, serta jadwal implementasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang uraian mengenai kesimpulan atas laporan Tugas Akhir dan saran-saran yang ditunjukkan untuk mencapai suatu hasil akhir yang lebih baik.