

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi memiliki peranan yang sangat penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, sehingga kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat di butuhkan oleh setiap perusahaan, organisasi maupun bidang lainnya. Data yang diperoleh akan diolah sedemikian rupa sehingga kebutuhan informasi akan tercapai. Kehadiran teknologi komputer di dalam lingkungan perusahaan atau lingkungan perkantoran, baik itu instansi maupun swasta sudah tidak asing lagi, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan menggunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan *internal* perusahaan. Apalagi pada perusahaan-perusahaan besar, dengan menggunakan teknologi komputer beban pekerjaan akan semakin ringan.

PT.Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan, yaitu sebagai salah satu *dealer* sepeda motor Yamaha yang berdiri di Pontianak. PT.Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak yang bertempat di jalan Veteran No.28 Pontianak. Seiring dengan meningkatnya peminat motor Yamaha di Pontianak, pihak *dealer* harus berfikir bagaimana cara untuk memuaskan pelanggannya dengan memberikan pelayanan yang maksimal. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan.

Dengan bertambah banyaknya *dealer* yang beroperasi di Pontianak, menyebabkan setiap *dealer* harus memiliki cara untuk mempertahankan pelanggannya agar tidak berpindah ke *dealer* lain. Penjualan merupakan aktivitas utama perusahaan. Kegiatan penjualan itu sendiri berhubungan erat dengan kegiatan *marketing* atau pemasaran. Dimana penjualan merupakan bagian dari *marketing*. Bagi perusahaan distributor, kegiatan penjualan menjadi tugas para *salesman*. Sehingga penting bagi sebuah perusahaan distributor untuk menjalin hubungan baik dengan para pekerja maupun perusahaan yang bekerja sama dengan perusahaan tersebut.

Dari hasil observasi yang telah dilakukan, PT.Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak ini merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan khususnya penjualan sepeda motor merk YAMAHA dengan berbagai macam type, saat ini sistem yang digunakan pada PT.Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak sudah cukup baik, karena pada pengolahan data keluar masuknya *stock* menggunakan *microsoft excel* dan dalam menginput penjualan sudah menggunakan program *clipper*.

Meskipun demikian penulis masih menemukan beberapa kendala atau masalah yang terdapat pada perusahaan ini. Dengan menggunakan *microsoft excel* pada pengolahan data keluar masuknya *stock* menyebabkan kurang efektif dan efisien serta sering terjadi kesalahan dalam membuat laporan persediaan unit dan sulit bagi sumber daya manusia saat berada diluar perusahaan mencari informasi tentang persediaan unit. Selain dari pada itu dalam menginput penjualan yang masih menggunakan program *clipper* membuat sumber daya manusia lama mencari informasi untuk memprediksikan target unit yang telah dijual nya sehingga sulit

dalam melakukan pengecekan penjualan konsumen pertipe motor secara *online* saat sumber daya manusia tersebut berada di luar perusahaan atau lapangan karena progam ini masih belum mendukung aplikasi *intenet*.

Berdasarkan uraian diatas, untuk memperbaiki sistem yang ada maka penulis tertarik untuk membahas pembuatan sistem aplikasi persediaan dan penjualan unit untuk dijadikan bahan penulisan tugas akhir ini dengan judul: “APLIKASI PERSEDIAAN DAN PENJUALAN UNIT SEPEDA MOTOR BERBASIS *WEB* PADA PT. ANEKA MAKMUR SEJAHTERA VETERAN PONTIANAK”.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan**

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Mengimplementasikan aplikasi persediaan unit dan penjualan unit berbasis *web* pada PT.Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak sehingga dapat memudahkan dalam pengolahan data.
2. Meningkatkan kreativitas atau kemajuan dalam penyimpanan data, sehingga mendapatkan data yang relevan dan efisien.
3. Memberikan manfaat bagi *salesman* yang sedang berada di lapangan sehingga dapat mengetahui persediaan unit yang tersedia dan data penjualan konsumen.
4. Memperbaiki aplikasi pengembangan sistem sehingga mempermudah *Administration Head* (ADH) dan admin dalam mengontrol persediaan dan penjualan unit.
5. Untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada perusahaan.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini dibuat guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma Tiga (DIII) pada Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer BSI Pontianak.

### 1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan tugas akhir, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir ini dengan menggunakan metode *waterfall*, yaitu suatu metodologi yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*) (Rosa dan Shalahuddin 2013:28).

Langkah-langkah yang harus dilakukan dalam metodologi *waterfall* adalah sebagai berikut:

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. *Desain*

*Desain* perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada *desain* pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke *representasi desain* agar dapat diimplementasikan menjadi program pada

tahap selanjutnya. *Desain* perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan Kode Program

*Desain* harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan *desain* yang telah dibuat pada tahap *desain*.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke user. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

Selain itu, penulis juga menggunakan teknik pengumpulan data dalam menyusun Tugas Akhir ini yaitu:

1. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Yaitu penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak untuk memperoleh data dan keterangan yang

lebih lengkap, oleh karena itu dilakukan pengamatan mengenai kegiatan yang berlangsung diperusahaan tersebut.

## 2. Wawancara (*Interview*)

Yaitu penulisan laporan ini, untuk memperoleh informasi serta keterangan secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab dan bertatap muka secara langsung kepada Bapak Siong Jun selaku Kepala Cabang mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan sistem persediaan unit dan penjualan salesman di PT. Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak.

## 3. Studi Pustaka

Metode ini bertujuan untuk mencari bahan serta sumber yang berisi teori yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas. Dalam hal ini dibutuhkan pedoman dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan materi yang akan dibahas oleh penulis.

### **1.4. Ruang Lingkup**

Didalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis membahas tentang aplikasi persediaan dan penjualan unit pada PT. Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak, yaitu mulai dari data *stock unit*, penginputan *unit*, penjualan *unit*, serta laporan data penjualan. Dalam pembuatan *website* ini aplikasi yang digunakan untuk membuat aplikasi tersebut adalah bahasa pemrograman berbasis PHP dengan database menggunakan *MySQL*.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sebelum membahas lebih lanjut, sebaiknya penulis menjelaskan terlebih dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, dengan tujuan untuk

mempermudah pembaca agar dapat memahami pembahasan masalah pada penulisan tugas akhir ini. Adapun sistematika penulisan nya adalah sebagai berikut:

#### BAB I           PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang secara umum, maksud dan tujuan, ruang lingkup yang membatasi permasalahan, metode penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

#### BAB II          LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan tentang landasan teori dan peralatan pendukung yang digunakan pada perusahaan ini.

#### BAB III       PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan sejarah dan struktur organisasi serta fungsi-fungsi yang ada didalamnya, prosedur sistem berjalan, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak serta implementasi dan pengujian unit.

#### BAB IV        PENUTUP

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai kesimpulan serta saran dalam pembuatan laporan tugas akhir ini. Yang mungkin bermanfaat bagi PT. Aneka Makmur Sejahtera Veteran Pontianak dalam memutuskan kebijakan yang akan datang.