

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi *internet*, sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan seperti pendaftaran, promosi, penjualan, pembelajaran dan penerimaan informasi dan lain-lain. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya, telah banyak memanfaatkan aplikasi *web* dalam setiap kegiatannya. Melihat perkembangan teknologi informasi khususnya *web* menjadi media penyampaian informasi yang cukup ampuh serta luas jangkauannya, akses informasi yang sangat mudah dan bisa diakses siapa saja kapan saja dan dimana saja. Aplikasi *web* juga sangat mudah pada saat terjadi pemutakhiran (*update*) data dimana cukup melakukan modifikasi di *server* saja tanpa harus dipasang dimasing-masing computer klien. Sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan.

Klinik Pratama Universitas Tanjungpura bergerak dibidang jasa layanan medis. Klinik yang berada dibawah Universitas Tanjungpura ini menjadi pusat kesehatan bagi seluruh masyarakat KalBar secara umum dan masyarakat civitas, serta mahasiswa Universitas Tanjungpura khususnya. Dalam melakukan pendataan identitas pasien seperti pendaftaran dan rekam medis pada Klinik Pratama Universitas Tanjungpura masih dilakukan secara manual atau tulistangan, sedangkan untuk mengolah data-data tersebut petugas klinik hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dimana belum menggunakan suatu sistem informasi yang

telah terkomputerisasi. Dengan cara Tersebut terdapat beberapa kekurangan yaitu dapat terjadi kesalahan dalam penulisan dan pembacaan, tidak ringkas, lamanya proses layanan kepada pasien, dokumen yang rentan hilang atau rusak, dan tempat penyimpanan yang terbatas.

Dalam pendaftaran pasien dan rekam medis pada Klinik Pratama Universitas Tanjungpura diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah data-data tersebut secara otomatis. Pemanfaatan teknologi informasi pada pendaftaran pasien dan rekam medis dapat memberikan suatu kecepatan dan ketepatan dalam mengelola data pasien, selain itu juga dapat memberikan ruang yang tidak terbatas untuk menyimpan data-data pasien.

Dengan menggunakan sistem informasi yang berbasis *web*, proses pendaftaran dan rekam medis pasien dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Klinik Pratama Universitas Tanjungpura akan mampu bersaing dengan klinik yang lainnya dan memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat atau pasien yang membutuhkan layanan kesehatan. Dengan *web* ini diharapkan dapat membantu proses pelayanan pasien, khususnya bagian pendaftaran dan rekam medis pasien serta dapat meningkatkan performa dan kinerja para pegawai dalam menangani pelayanan kesehatan.

Berdasarkan permasalahan dan uraian diatas, dalam hal ini penulis mengangkat judul sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir yaitu “**Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis Pasien Berbasis *Web* pada Klinik Pratama Universitas Tanjungpura**”.

1.2.Maksud dan Tujuan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis memiliki beberapa maksud dan tujuan. Adapun maksud dan tujuan dalam penulisan tugas akhir ini antara lain:

1. Menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pasien dan Rekam Medis Pasien berbasis *web* di Klinik Pratama Universitas Tanjungpura.
2. Membantu pegawai klinik dalam melayani pendaftaran pasien dan rekam medis di Klinik Pratama Universitas Tanjungpura.
3. Mempermudah dalam proses pendaftaran dan pencarian data pasien serta pembuatan laporan data Rekam Medis Pasien.

Sedangkan tujuan penulisan Tugas Akhir (TA) adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika pada AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah tata cara bagaimana suatu penelitian akan dilaksanakan. Dalam Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun peristiwa pada masa sekarang.

Sedangkan metode yang pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data yang digunakan pada Tugas Akhir Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis Pasien pada Klinik Pratama Universitas Tanjungpura ini adalah sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *water fall*. Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) Model air terjun (*water fall*) adalah “Model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean dan pengujian”. Metode *water fall* terbagi menjadi lima tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Menganalisa Kebutuhan perangkat lunak adalah proses awal dimana mengumpulkan dan menganalisis apa saja kebutuhan dari perangkat lunak yang diinginkan oleh *user*.

2. Desain

Desain adalah tahapan atau proses setelah menganalisis kebutuhan. Di proses ini penulis mulai merancang desain aplikasi perangkat lunak, tampilan antar muka dan prosedur pengodean yang akan digunakan

3. Pembuatan Kode Program

Dalam tahap ini pembuatan kode program harus sesuai dengan dengan desain yang telah kita buat sebelumnya pada tahapan desain.

4. Pengujian

Pada tahap ini penulis melakukan pengujian dari sistem yang telah dibuat apakah program sudah tidak ada kesalahan (*error*) dan sesuai dengan keinginan.

5. Pendukung (*support*) atau Pemeliharaan (*maintenance*)

Proses ini adalah pemeliharaan sistem yang telah dibuat serta menganalisis system dari awal hingga akhir apa yang perlu ditambah atau diubah serta apa saja yang dibutuhkan untuk mendukung sistem.

B. Teknik Pengumpulan Data

Berdasarkan keperluan dalam penyusunan tugas akhir, penulis melakukan berbagai teknik pengumpulan data. Dibawah ini adalah beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan dalam membuat tugas akhir antara lain:

1. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap masalah masalah yang dianggap penting pada saat melakukan penelitian tentang Pendaftaran dan Rekam Medis Pasien pada Klinik Pratama Universitas Tanjungpura.

2. Wawancara

Suatu cara mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada Staff/petugas serta Perawat yang ada di Klinik Pratama Universitas Tanjungpura.

3. Studi Kepustakaan

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dan membaca literatur- literatur yang ada hubungan dengan masalah yang dipecahkan Misalnya. Seperti dari buku, jurnal, artikel ilmiah dan sumber-sumber lain yang berasal dari *Internet*.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, agar permasalahan tidak meluas dan lebih terarah serta dapat mencapai tujuan yang diinginkan, maka ruang lingkup

dari Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis Pasien Berbasis *Web* pada Klinik Pratama Universitas Tanjungpura ini, penulis membatasi masalah yang hanya meliputi pendaftaran pasien sampai pengolahan data rekam medis.

Pengguna aplikasi ini hanya sebatas admin, petugas dan Dokter saja sebagai pengelola data pasien dan rekam medis pasien. Dimana fitur-fitur yang akan ditampilkan pada halaman admin berupa: beranda, data pasien, rekam medis, Data Pegawai, Dokter, Poli, Laporan, dan Keluar. Adapun fitur-fitur yang terdapat pada halaman petugas berupa: beranda, Antrian, Data Pasien Rekam Medis, Keluar. Dan fitur yang terdapat dihalaman Dokter berupa: beranda, Rekam medis dan Keluar Sedangkan untuk sistem pengamanan menggunakan *login* dengan *username* dan *password*.

Aplikasi berbasis web ini dibuat dengan bahasa pemrograman seperti PHP, HTML, CSS, *JQuery*, *Javascript* dengan *software* Dreamweaver sebagai *text editor* dan pengolahan basis data menggunakan php MyAdmin, *software* Wamp *Server* sebagai *web server* dan MySQL sebagai *Database*.

1.5.Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut penulis akan menerangkan sistematika dari penulisan Tugas Akhir ini. Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari empat bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang mengemukakan latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian pembuatan system informasi pendaftaran pasien dan rekam medis di Klinik Pratama Universitas Tanjungpura, yang didapatkan dari berbagai macam buku serta sumber-sumber terkait lainnya yang berhubungan dengan pembuatan tugas akhir ini.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai tinjauan perusahaan, analisis kebutuhan dalam membangun sebuah sistem, merancang perangkat lunak serta mengimplemetasikan dan menguji unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses pembangunan system informasi serta saran-saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.