

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesah Tugas Akhir.....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar	vii
Absatraksi.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Simbol	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan.....	2
1.3. Metode Penelitian.....	3
1.4. Ruang Lingkup	5
1.5. Sistem Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar <i>Web</i>	7
2.1.1. <i>Website</i>	7
2.1.2. Konsep Dasar Sistem	9
2.1.3. Pengertian Informasi	13
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi	14
2.1.5. <i>Short Messeges Servis (SMS)</i>	14
2.1.6. <i>Short messeges Servis Gateway (SMS Gateway)</i>	15
2.1.7. Pengaduan	15
2.1.8. Masyarakat	16
2.1.9. Pengaduan Masyarakat	16
2.1.10 Bahasa Pemrograman.....	16
2.1.11. Basis Data	19
2.1.12. Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	20
2.2. Teori Pendukung	22
2.2.1. Struktur Navigasi	22
2.2.2. <i>Enterprise relationship Diagram (ERD)</i>	25
2.2.3. <i>Logical Record Struktur (LRS)</i>	30
2.2.4. Pengujian <i>Web</i>	31
2.2.5 <i>Tools</i> Pendukung.....	32

BAB III	PEMBAHASAN	33
	3.1. Tinjauan Perusahaan	33
	A. Sejarah Institusi/Perusahaan.....	33
	B. Struktur Organisasi.....	34
	3.2. Analisa Kebutuhan	38
	A. Analisa Kebutuhan Fungsional	38
	B. Kebutuhan Non Fungsional.....	39
	3.3. Perancangan Perangkat Lunak	40
	A. Rancangan Antar Muka.....	41
	B. Rancangan Basis Data	42
	C. Rancangan Struktur Navigasi	52
	3.4. Implementasi dan Pengujian Unit	54
	A. Implementasi	54
	B. Pengujian Unit.....	64
BAB IV	PENUTUP	68
	4.1. Kesimpulan.....	68
	4.2. Saran.....	69
	Daftar Pustaka.....	70
	Daftar Riwayat Hidup	72
	Surat Riset	73