

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1. Kesimpulan

Demikian yang dapat saya paparkan mengenai Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis *Web* dan *Sms Gateway* Pada Kantor Camat Jawai yang menjadi pokok bahasan dalam tugas akhir ini. Penulis banyak berharap para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis demi sempurnanya tugas akhir ini dikesempatan berikutnya.

Dari hasil penulisan Tugas Akhir mengenai Pengaduan Masyarakat Pada Kantor Camat Jawai berbasis *Web* dan *Sms gateway* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Adanya Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis *Web* dan *Sms Gateway* pada Kantor Camat Jawai, dapat menjadi media komunikasi pengaduan antara masyarakat dengan aparat desa yang dapat dimonitoring melalui *website*.
2. Dengan adanya fasilitas monitoring pengaduan masyarakat berbasis *website* dapat memudahkan mengetahui masalah atau keluhan-keluhan dari masyarakat apa yang terjadi pada daerah Kecamatan Jawai.
3. Dari hasil pengujian yang dilakukan aplikasi *web* ini dapat berjalan dengan baik pada *browser*. Sistem berjalan dengan baik tidak terdapat *error* dan keamanan data saat proses input maupun saat mengakses aplikasi dengan sistem validasi dan *login* pengguna sesuai harapan.

4. Agar *autoreplay* dapat berjalan dengan baik maka diperlukan *website* pada halaman admin harus tetap dibuka.

#### **4.2 Saran**

Dengan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, maka program yang dibuat terbilang sederhana, untuk itu beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan sistem informasi ini sebagai berikut:

1. Perlu diterapkan *security* secara berjenjang dengan tujuan untuk menjaga keamanan data dan validitas informasi.
2. Untuk keamanan data sebaiknya *back-up* data atau penyimpanan data cadangan apabila terjadi masalah pada data yang asli.
3. Agar instansi dapat meningkatkan sumber daya yang menggunakan sistem informasi berjalan dengan baik.