

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era kemajuan teknologi yang berkembang sangat pesat, membuat perusahaan wajib mengikuti perkembangan teknologi sesuai dengan perkembangan zaman dan membutuhkan tenaga kerja yang menarik serta terampil agar bisa membawa perusahaan berkembang. Komputer dan *internet* menjadi sarana komunikasi dan penyebaran informasi yang tidak terbatas tanpa hambatan, baik hambatan geografis maupun hambatan waktu.

Komputer dan *internet* dapat dijadikan sebagai sarana dalam proses penerimaan karyawan. Penerimaan karyawan dalam setiap perusahaan adalah kegiatan yang senantiasa dilakukan dalam suatu periode tertentu atau secara insidental. Proses perekrutan ini memerlukan proses pengambilan keputusan sebagaimana halnya proses pengambilan keputusan lainnya, namun dalam konteks yang berbeda. Khusus penerimaan karyawan, sejumlah calon karyawan mengajukan diri dengan menyediakan segala berkas yang menjadi syarat ketentuan dan calon karyawan tersebut juga melakukan serangkaian kegiatan ujian tertulis atau wawancara.

Pemilihan calon karyawan ini terkadang menjadi hal yang sulit apabila jumlah pendaftar/calon karyawan sangat banyak dan juga memiliki berbagai ragam latar belakang serta kriteria-kriteria penerimaan karyawan yang ditetapkan terkadang kompleks atau bertentangan antara satu dengan lainnya. Seharusnya perusahaan dengan skala menengah ke atas sudah memberikan kemudahan bagi

*Human Resource Development* (HRD) dalam mengelola/menyeleksi pendaftar/calon karyawan dan pendaftar/calon karyawan dapat mengikuti proses penerimaan karyawan seperti pendaftaran melalui media *online* atau menggunakan *internet*. Jika perusahaan-perusahaan dengan skala menengah ke atas ini menggunakan sistem komputerisasi dalam prosesnya, maka proses penerimaan karyawan ini akan lebih efektif dari segi kegiatannya dan efisien dari segi waktu.

Demikian juga yang terjadi pada PT. Sintang Raya, banyaknya pelamar yang mengajukan lamaran untuk setiap periode penerimaan karyawan dengan cara membawa langsung dokumen lamaran untuk diserahkan pada pihak PT. Sintang Raya. Dokumen-dokumen lamaran yang jumlahnya sangat banyak dan bertumpuk dikarenakan banyaknya jumlah pendaftar/calon karyawan membuat proses administrasi atau penilaian berkas lamaran menjadi rumit dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Belum lagi proses penyaringan ujian tertulis yang memerlukan ketelitian tinggi agar tidak terjadi kesalahan dalam penentuan nilai hasil ujian tertulis. Apabila pendaftar/calon karyawan telah melewati tahapan seleksi dokumen/administrasi dan penyaringan ujian tertulis, mereka akan dipanggil untuk mengikuti kegiatan wawancara. Untuk pendaftar/calon karyawan yang telah mengikuti serangkaian proses penerimaan karyawan dan dinyatakan lulus, maka mereka dinyatakan sebagai karyawan dan mulai bekerja di PT. Sintang Raya.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis berupaya untuk memberikan solusi agar proses penerimaan karyawan pada PT. Sintang Raya menjadi lebih cepat dan membantu pihak PT. Sintang Raya khususnya *Human Resource*

*Development* (HRD) dalam menyaring pendaftar/calon karyawan agar mendapatkan karyawan yang terbaik untuk setiap bidangnya dengan merancang sistem yang judul **“Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Pada PT. Sintang Raya”**.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, penulis memiliki maksud-maksud tertentu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Adapun maksud-maksud tersebut terdiri dari:

1. Memberikan solusi tentang penyebaran informasi lowongan kerja yang dapat diakses langsung oleh pelamar melalui via *online*.
2. Membantu pihak PT. Sintang Raya dalam mengatasi permasalahan dokumen penerimaan karyawan yang bertumpuk dengan cara pengolahan data menggunakan basis data.
3. Merancang sistem informasi penerimaan karyawan pada PT. Sintang Raya.

Sedangkan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informasi di AMIK BSI Pontianak.

## **1.3. Metode Penelitian**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian. Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mengumpulkan dan mengolah data menjadi informasi sesuai dengan kegunaan atau tujuannya sehingga mampu menjawab maksud dan tujuan penelitian. Penulis

menggunakan metode deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dan metode pengembangan perangkat lunak. Metode deskriptif kualitatif dilakukan penulis untuk menganalisa atau mengeksplorasi fenomena-fenomena yang tidak dapat dikuantifikasikan dan bersifat deskriptif seperti proses suatu langkah kerja, formula suatu resep, konsep yang beragam, karakteristik dari objek yang diteliti.

#### **A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Dalam perancangan sistem, metode pengembangan perangkat lunak diyakini dan digunakan sebagai cara untuk mengembangkan sistem yang benar dan sesuai dengan yang diinginkan oleh pengguna sistem (*user*). Metode pengembangan perangkat lunak memiliki beberapa model, penulis menggunakan model air terjun (*waterfall*). Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) model air terjun (*waterfall*) adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”.

Tahapan-tahapan yang digunakan berdasarkan model *waterfall* (Rosa dan Shalahuddin, 2015:29) terdiri dari lima (5) tahapan yaitu analisa kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian dan pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*). Khusus penulisan Tugas Akhir yang menguraikan perancangan tentang sistem hanya melibatkan tahapan seperti analisa kebutuhan perangkat lunak dan desain, yang diuraikan sebagai berikut:

##### 1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan yang dilakukan secara insentif untuk mengklasifikasikan/menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna sistem (*user*) dan batasan dari perangkat lunak.

Perencanaan dari fungsi sistem dan bagaimana sistem dapat membantu pengguna sistem (*user*). Dalam proses ini, penulis menganalisa data-data yang telah diperoleh dari wawancara dan observasi untuk membangun sistem penerimaan karyawan sesuai harapan pada PT. Sintang Raya.

## 2. Desain

Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan. Hasil dari analisa kebutuhan perangkat lunak dijadikan sebagai panduan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan rancangan sistem. Untuk desain sistem itu sendiri menggunakan diagram alir data (DAD) agar semua rancangan terdefinisi secara detail dukungan teknik penggambaran rancangan basis data menggunakan *entity relationship diagram* (ERD) dan *logical record structure* serta rancangan tampilan.

### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data digunakan untuk mendukung metode deskriptif kualitatif dalam upaya pengumpulan data. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari:

#### 1. *Observation*/pengamatan

*Observation* atau pengamatan secara langsung yang dilakukan penulis dengan datang ke lokasi PT. Sintang Raya yang beralamat Jl. Perdana, Kompleks *Central* Perdana No. A5 dan mengamati secara langsung proses penerimaan karyawan dari mulai melamar pekerjaan sampai diterima oleh perusahaan.

#### 2. Wawancara

Wawancara merupakan proses tanya jawab langsung dan sistematis antara penulis dengan bagian *Human Resource Development* (HRD) atau orang yang

mengetahui tentang permasalahan yang sedang diamati untuk mendapatkan data-data terkait tentang sistem penerimaan karyawan. Penulis mewawancarai Bapak Abdi Kristanto, S.H. selaku *Assistant Manager* di bagian *Human Resource Development (HRD)*.

### 3. Studi Pustaka

Penulis menggunakan buku-buku, berkas-berkas dan laporan-laporan yang berkaitan dengan judul yang diangkat sebagai referensi. Diambil dari berbagai sumber, baik dari dalam perusahaan maupun luar perusahaan serta dukungan dari perpustakaan AMIK BSI Pontianak.

#### 1.4. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup yang hanya membahas tentang perancangan sistem penerimaan karyawan pada PT. Sintang Raya yang diuraikan menjadi tahapan analisa dan perancangan. Sistem yang dirancang ini memiliki *access level* yang terdiri dari pelamar/calon karyawan yang dapat mengikuti proses pendaftaran dan ujian via *online*, *Human Resource Development (HRD)* dapat mengelola data calon karyawan, kelola soal ujian *online*, seleksi ujian, dan wawancara, Tim Penyeleksi dapat mengolah soal ujian *online*, kunci jawaban dan mengoreksi hasil jawaban dari pelamar, yang terakhir adalah Direktur yang dapat mengakses laporan calon karyawan dan laporan penerimaan karyawan. Penulis merancang dengan bahasa pemrograman *hypertext preprocessor (PHP)*, *hypertext markup language (HTML)*, *cascading style sheet (CSS)* agar tampilan lebih menarik, Macromedia Dreamweaver sebagai *web editor*, MySQL sebagai pengolah basis data dan Wampp sebagai *web server*.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk membantu para pembaca untuk memahami dan menelusuri isi dari Tugas akhir yang terdiri dari:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, metode penelitian yang digunakan, ruang lingkup penulisan dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan-landasan teori yang mendukung penelitian dan penulisan Tugas Akhir yaitu tentang konsep dasar sistem, sistem informasi, perancangan sistem, penerimaan karyawan, basis data, metode pengembangan perangkat lunak (*waterfall*), diagram alir data (DAD), kamus data, *entity relationship* (ERD), *logical record structure* (LRS), pengkodean dan *hierarchy input process output* (HIPO).

#### BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan yang berisikan tentang sejarah, struktur organisasi dan fungsi yang ada di PT. Sintang Raya, prosedur sistem berjalan, kamus data, spesifikasi dokumen sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

#### BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum tentang rancangan sistem, prosedur sistem usulan, kamus data, spesifikasi sistem usulan, rancangan *entity relationship diagram* (ERD) dan *logical record structure* (LRS) serta spesifikasi *file*, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer dan jadwal implementasi.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan-kesimpulan yang didapat dari penelitian melalui analisa dan perancangan sistem serta saran-saran yang mendukung pengembangan dari sistem yang sedang dirancang.