

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sudah dapat dirasakan manfaatnya dalam kehidupan manusia. Berbagai macam kegiatan manusia yang sebelumnya dikerjakan dengan tenaga manusia itu sendiri, kini telah digantikan oleh sebuah mesin otomatis. Perkembangan teknologi juga mempengaruhi dunia bisnis, termasuk dalam usaha jasa.

Sebuah perusahaan membutuhkan sistem informasi dalam melakukan pengolahan data agar kinerja menjadi lebih efisien. Selain untuk memperoleh hasil pengolahan data yang cepat dan akurat, sistem pengelolaan data pada sebuah perusahaan juga diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang kerap dihadapi suatu perusahaan. Sebagai contoh, ketika internal perusahaan dilakukan audit baik dari pihak internal perusahaan maupun eksternal perusahaan, biasanya segala bentuk informasi transaksi misalnya bukti transaksi akan sulit ditemukan jika pengelolaan data perusahaan tersebut belum terintegrasi dengan sistem yang baik. Fungsi dari sistem pengelolaan data yang terkomputerisasi diharapkan mampu memberikan solusi atas masalah-masalah seperti ini.

PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang merupakan salah satu *Laundry* yang ada di kota Pontianak. PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang atau yang lebih dikenal masyarakat dengan *King Laundry* telah berdiri sejak tahun 2003. Selama 13 tahun

perusahaan ini berdiri, sistem kerja yang digunakan masih sama dengan *Laundry* lainnya. Sebagai contoh konsumen datang membawa barang cucian menuju *counter King Laundry* terdekat, dan proses antar jemput barang cucian oleh *Driver* masih menggunakan telepon ketika konsumen meminta penjemputan barang cucian. Salah satu kelemahan dari sistem ini adalah penggunaan nota yang menyulitkan *Driver* ketika melakukan pendataan barang cucian dikarenakan tidak semua harga tertera di nota.

Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan serta kelancaran sistem administrasi menghadapi permasalahan di atas, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu kinerja *Driver* serta memberikan kemudahan terhadap Konsumen untuk mengetahui biaya pencucian. Atas dasar permasalahan tersebut, penulis memberikan solusi dengan membuat perancangan sistem dengan judul: **“Perancangan Sistem Administrasi dan Antar Jemput Barang Berbasis Web pada PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang Pontianak”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis memiliki beberapa poin maksud serta tujuan yang akan diperoleh dari penulisan Tugas Akhir, yaitu:

1. Membuat perancangan sistem antar jemput barang berbasis *web* pada PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang Pontianak yang cocok untuk diterapkan berdasarkan hasil riset penulis.
2. Menciptakan sebuah sistem pelayanan *Laundry* yang berbeda dengan *Laundry* pada umumnya dengan tujuan memudahkan konsumen ketika membutuhkan layanan *Laundry* dengan sistem antar jemput.

3. Memudahkan kinerja *Driver* ketika melakukan penginputan data cucian konsumen saat proses antar jemput barang cucian.
4. Memudahkan konsumen dalam proses pengecekan status barang cucian yang sedang diproses.

Tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Manajemen Informatika pada AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting bagi penulis untuk menyusun penulisan laporan Tugas Akhir. Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan, penulis menggunakan beberapa tehnik diantaranya adalah:

A. Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan penulis pada pengembangan perangkat lunak ini adalah menggunakan model *water fall* (Rosa dan Shalahuddin, 2015:28) yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean.

3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*Support*) atau Pemeliharaan (*maintenance*)

Tahap ini dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

B. Teknik Pengumpulan Data

Dalam menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, antara lain:

1. Wawancara (*Interview*)

Untuk mendapatkan informasi yang lengkap, penulis melakukan suatu metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan sistem yang diterapkan pada *King Laundry* PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang.

2. Observasi (*Observation*)

Penulis mengamati secara langsung semua kegiatan yang dilakukan di *King Laundry* PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang dan langsung dicatat oleh penulis sehingga dapat diketahui kesalahan pada proses kegiatan tersebut.

3. Studi Pustaka

Penulis melakukan studi pustaka melalui literatur-literatur atau referensi buku-buku untuk pendukung dan penunjang data yang telah ada.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam pembahasan masalah yang dibahas dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis merancang sistem administrasi dan antar jemput barang berbasis *web* pada PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang Pontianak yang meliputi proses permintaan Konsumen dalam melakukan penjemputan barang cucian, proses penginputan data barang cucian oleh *Driver*, dan proses rekapitulasi transaksi oleh Administrasi berdasarkan data yang tersimpan dalam aplikasi. Rancangan program yang dibuat oleh penulis adalah menggunakan aplikasi *Dreamweaver Cs4* dan *Wamp Server* sebagai pendukung pembuatan laporan Tugas Akhir.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan sebagai gambaran umum tentang isi dari Tugas Akhir yang disusun oleh penulis. Adapun sistematika dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan dan memberikan gambaran umum tentang Tugas Akhir yang terdiri dari lima (5) sub-bab, yaitu sub-bab pertama yang menjelaskan secara umum latar belakang dari penulisan laporan Tugas Akhir dan pemilihan judul, sub-bab kedua menjelaskan tentang maksud dan tujuan penulis, sub-bab ketiga menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan, sub-bab keempat menjelaskan

tentang ruang lingkup, dan sub-bab kelima menjelaskan mengenai sistematika penulisan dalam penulisan laporan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar sistem dan peralatan pendukung (*tools system*).

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang hasil riset terhadap *King Laundry* PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang yang terdiri dari analisa umum, tinjauan perusahaan, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan, kamus data, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan pokok dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, kamus data sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan, spesifikasi sistem komputer dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup penulisan Tugas Akhir yang berisikan kesimpulan dari penulis setelah melaksanakan riset dan saran-saran dari penulis kepada *King Laundry* PT. Khatulistiwa Inti Cemerlang agar kinerja perusahaan lebih meningkat dan optimal.