

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi adalah kegiatan atau aktifitas yang melibatkan serangkaian proses, berisi informasi-informasi yang digunakan untuk mencapai tujuan tertentu. Informasi tidak hanya dilakukan pada spanduk, brosur-brosur atau komunikasi antar pribadi, kini informasi bisa didapat secara *online*.

Informasi secara *online* sangat berpengaruh bagi pihak perusahaan dan pihak konsumen. Bagi pihak perusahaan informasi secara *online* dapat mempromosikan produk-produk mereka secara luas dengan biaya yang minim. Sedangkan bagi pihak konsumen informasi secara *online* sangat mempermudah dengan menggunakan handphone dapat memperoleh informasi yang *update*.

La Grande Mustafa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan pakaian. Produk-produk yang bekerjasama dengan La Grande Mustafa ialah Shafira, Zoya, Mezora, Khaffa, Iraya, Ziphora, Another Kids Story. Dengan model-model baru dan *update* setiap hari.

Sistem informasi yang digunakan di La Grande Mustafa saat ini masih menggunakan facebook dan instagram saja karena belum memiliki sistem informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet tanpa terbatas ruang dan waktu. Untuk mempromosikan lebih luas produk dan mempermudah masyarakat dalam

memperoleh informasi detail barang sebelum berbelanja di La Grande Mustafa harus memiliki sistem informasi.

Solusi yang diajukan untuk mengatasi masalah La Grande Mustafa ialah membuat sistem informasi untuk memudahkan masyarakat melihat model-model terbaru, mempermudah konsumen untuk memilih produk yang diinginkan, tidak takut stok produk tersebut habis, mengetahui detail produk secara rinci. Jadi konsumen langsung datang ke toko untuk membeli pakaian yang diinginkan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG PADA LA GRANDE MUSTAFA PONTIANAK”**

1.2. Maksud dan Tujuan

Dalam tugas akhir ini penulis memiliki maksud dan tujuan. Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan suatu sistem informasi mengenai produk-produk yang ada di La Grande Mustafa.
2. Mempermudah masyarakat untuk memilih dan melakukan pemesanan produk, melihat stok produk dan memesan barang di La Grande Mustafa.
3. Mengantisipasi kecewaan konsumen saat melihat produk dan stok produk yang diinginkan.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga DIII Program Studi Manajemen Informatika AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Adapun metode-metode pengumpulan data yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yaitu suatu strategi pengembangan yang memadukan proses, metode, dan perangkat. Metode yang penulis gunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* yang terbagi menjadi 4 tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan

Tahapan ini sangat menekan pada masalah pengumpulan kebutuhan pengguna pada tingkatan sistem dengan menentukan konsep sistem beserta antarmuka yang menghubungkannya dengan lingkungan sekitar.

2. Desain Aplikasi

Bagian desain penulisan melakukan konsep perancangan menggunakan Sublime Teks yang berdasarkan kebutuhan dari perangkat lunak itu sendiri, Merancang basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk merelasikan antar tabel yang satu dengan tabel lain dan struktur navigasi mencakup sebagian besar yaitu linier, hierarki, nonlinier dan komposisi.

3. Pembuatan Aplikasi

Aplikasi ini dibuat menggunakan Sublime Teks, MYSQL untuk menyimpan database, Web server merupakan sebuah perangkat lunak dalam server yang berfungsi menerima request (permintaan) berupa halaman web melalui HTTP atau HTTPS

4. Implementasi dan Pengujian Unit

Pada tahap ini pengujian fokus pada perangkat lunak dari keseluruhan dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Pada tahapan ini penulis melakukan pengujian, hal ini dilakukan agar mengatasi eror dan memastikan perangkat lunak yang dihasilkan sudah sesuai harapan.

2. Teknik pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan TA adalah:

1). Observasi (*observation*)

Penulis melihat objek penelitian dengan meninjau dan mengamati secara langsung terhadap kegiatan yang berkaitan pemesanan produk, stok produk yang tersedia

2). Wawancara (*interview*)

Penulis melakukan suatu tanya jawab langsung dengan Chief Operation La Grande Mustafa Pontianak guna meminta data lebih jelas tentang informasi yang ingin didapat.

3). Studi Pustaka (*literature*)

Yaitu pengumpulan data dan informasi dalam mencari bahan acuan dengan mempelajari buku-buku atau literatur yang diperoleh dari perpustakaan maupun di luar. Serta data yang relevan dengan hasil penelitian.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup sistem informasi pada La Grande Mustafa dibatasi pada penyediaan informasi mengenai produk terbaru La Grande Mustafa, dan melakukan pemesanan produk secara online yang mampu mempermudah masyarakat untuk memilih dan memesan barang yang diinginkan melalui website.

Sistem informasi la grande mustafa ini dapat di akses oleh admin dan member. Admin dapat melihat beberapa tampilan yang tersedia misalnya menginput barang, menginput kategori, menginput sub kategori, melihat siapa saja yang telah menjadi member, melihat produk, mengecek status order, melihat siapa saja yang telah memesan produk. Sedangkan halaman member, member dapat melihat beberapa tampilan produk yang tersedia, dan memesan produk yang diinginkan.

Dalam pembuatan *website* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman *web* yaitu javascript, PHP dan pembangunan *database* dengan MySQL, penulis juga menggunakan HTML dan CSS sebagai bahasa pemrograman. Untuk perangkat pendukung menggunakan seperti Sublime Text sebagai *web editor* dan *browser* (Google Chrome, Mozilla Firefox atau Internet Explorer). Penulis juga memakai WampServer sebagai server lokal.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk dapat mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan. Tugas Akhir ini maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami isi Tugas Akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini meliputi pembahasan latar belakang, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini terdiri dari konsep dasar web dan Teori Pendukung. Konsep Dasar Web ini berisi tentang penjelasan web secara umum serta kegunaan dan manfaat dari web tersebut, yang berhubungan dengan Sistem Informasi. Sedangkan Teori Pendukung yang digunakan dalam pembuatan web ini, diantaranya adalah Struktur Navigasi, ERD (*Enterprise Relationship Diagram*), LRS (*Logical Record Structure*) dan pengujian web menggunakan *Black Box*. Teori Pendukung ini digunakan untuk mempermudah dalam pembuatan web tersebut.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tinjauan perusahaan, sejarah perusahaan, struktur organisasi dan fungsi, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak, rancangan antar muka, rancangan basis data, rancangan struktur navigasi, serta implementasi dan pengujian unit.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran.