

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi sudah menjadi bagian yang sangat signifikan dalam perkembangan teknologi saat ini. Perkembangan teknologi informasi dipengaruhi oleh tingginya kebutuhan akan teknologi dan sistem informasi yang akurat, efektif dan efisien. Berkembangnya teknologi komputer mempengaruhi kinerja manusia sebagai operasional sistem sehingga peralihan ke arah sistem informasi yang berbasis komputer semakin meningkat. Instansi dapat memiliki beberapa sistem seperti sistem kepegawaian, akuntansi, *inventory* dan lain-lain. Salah satu bagian sistem informasi yang menjadi pokok perhatian pada Instansi adalah sistem penilaian prestasi kinerja pegawai negeri sipil.

Selama ini sistem penilaian prestasi kinerja pegawai yang ada di kantor OPD Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak belum sepenuhnya terkomputersisasi, adapun prosedur yang dilakukan adalah pada bagian penilaian prestasi kinerja pegawai masih dalam bentuk *form* isian yang cukup banyak dan dilanjutkan penyimpanan arsip pada lemari. Hal ini memperlambat penilaian kinerja pegawai, maka penulis menyimpulkan lemahnya sistem penilaian prestasi kinerja pegawai dimana prosedur yang dilakukan belum sepenuhnya tekomputerisasi.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak (Diskominfo Kota Pontianak) sebagai salah satu instansi pemerintahan di Kota Pontianak, yang baru di bentuk pada 3 Januari 2017 oleh Pemerintah Kota Pontianak, yang memiliki

peran yang penting dalam memajukan teknologi Kota Pontianak, Terutama dalam bidang teknologi informasi. Tentu saja sebagai instansi yang bergerak di bidang teknologi informasi, maka fokus utama alat promosinya adalah berupa produk teknologi informasi.

Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak khusus di bagian penilaian prestasi kerja pegawai dalam penyediaan informasi, penyajian dan penyimpanan datanya menggunakan teknik konvensional belum diterapkan informasi berbasis teknologi, maksudnya adalah saat melakukan pencetakan, pencarian atau merubah data yang ada harus dilakukan pencarian satu persatu terhadap data tersebut ataupun melakukan penulisan ulang dan pengisian ulang data. Hal ini menyebabkan Kepala Dinas yang akan mencari informasi data mengenai laporan prestasi kerja pegawai terlambat dan tidak akurat serta kurang optimal.

Dari latar belakang tersebut dirancangnya sebuah sistem informasi yang dapat membantu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dengan mudah dan dinamis dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Berbasis *Web* Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Pontianak"**, menggunakan judul tersebut penulis bermaksud merancang sistem informasi yang diharapkan dapat memperlancar dan mempercepat dalam proses informasi.

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan khusus dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini. Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang sebuah sistem informasi penilaian prestasi kerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak agar dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat.
2. Merancang satu basis data yang dapat menampung seluruh informasi tentang penilaian prestasi kerja pegawai dan pendidikan informal di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak.

Sedangkan tujuan penulisan tugas akhir adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika di AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan Tugas Akhir khususnya bagi perancangan sistem. Penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak untuk mengembangkan dan merancang sistem dan teknik pengumpulan data untuk mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan sistem yang dirancang.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak ini memiliki beberapa model, model yang penulis gunakan adalah model *waterfall* karena sangat cocok untuk spesifikasi jarang berubah.

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) “ Model SDLC air terjun (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linear (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dari analisis desain,

pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:29) model air terjun terbagi menjadi lima (5) tahapan, yaitu:

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Analisa ini bertujuan untuk mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan sistem penjualan dan pembelian. Analisa kebutuhan terdiri dari analisa kebutuhan fungsional (fungsi sistem) dan analisa kebutuhan non-fungsional (pengguna sistem dan alat yang diperlukan dalam perancangan sistem). Tujuan dari analisa ini untuk mendapatkan informasi dasar seputar sistem yang diterapkan dan digunakan sebagai dasar dalam perancangan sistem.

2. Desain

Setelah mendapatkan data-data dari analisa, maka masuk pada tahap desain. Penulis merancang sistem yang terdiri dari rancangan basis data, *rancangan hierarchy input process output* (HIPO) dan pemodelan antara muka.

3. Pembuatan kode program

Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain yang ditranslasikan kedalam program perangkat lunak.

4. Pengujian

Untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan. Maka pengujian difokuskan pada perangkat lunak secara segi logik dan fungsioanal memastikan bahwa semua bagian sudah diuji.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah

ada, tetapi tidak untuk membuat perangkat lunak yang baru. Agar tidak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user* karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru.

B. Teknik Pengumpulan Data

Di dalam kegiatan penelitian penulis melakukan pengumpulan data melalui cara :

1. Pengamatan (*observation*)

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak yang beralamat di Jl. Rahadi Osman No.3 Kelurahan Tengah Kec. Pontianak Kota mengenai penilaian prestasi kerja. Hasil dari pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan observasi ini dapat diketahui kesalahannya atau proses dan kegiatan tersebut.

2. Wawancara (*interview*)

Dalam penulisan tugas akhir ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu metode tanya jawab dengan Bapak Ir. Uray Indra Mulya, MM selaku Kepala Dinas pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak mengenai semua kegiatan yang berhubungan penilaian prestasi kerja.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan tersebut diatas penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan AMIK BSI Pontianak maupun di perpustakaan lainnya.

1.4. Ruang Lingkup

Di dalam penulisan tugas akhir ini, penulis hanya membahas tentang sistem penilaian prestasi kerja pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak. Analisa yang dilakukan berkaitan dengan penilaian data kehadiran, pengolahan sasaran kerja pegawai, pengolahan integritas dan kualitas kerja, pengolahan penilaian prestasi kerja, dan laporan prestasi kerja. Kemudian penulis merancang sistem usulan menggunakan bahasa PHP, HTML, CSS sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai aplikasi basis data. Sistem yang dirancang ini memiliki 3 (tiga) akses level yang terdiri dari Pegawai, Kepala Seksi dan Kepala Dinas. Pegawai hanya bisa melakukan proses pengisian data kehadiran. Kepala Seksi (Kasi) dapat mengelola sasaran kerja pegawai, pengolahan integritas dan kualitas kerja dan pengolahan penilaian prestasi kerja. Kepala Dinas dapat mengelola data pengguna sistem yang dirancang dan laporan prestasi kerja pegawai.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan tugas akhir (TA) ini terdiri dari lima (5) bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas gambaran umum, maksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini, metode penelitian dalam pengumpulan

data, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang di bahas dalam bab demi bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas tentang uraian konsep dasar pemrograman yang dibahas pada ruang lingkup data dan memberi penjelasan secara teori tentang konsep dasar sistem dan teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini penulis menguraikan pembahasan tentang tinjauan, sejarah instansi, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD), sistem berjalan, kamus data, spesifikasi sistem berjalan, spesifikasi bentuk dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, permasalahan dan alternatif pemecah permasalahan.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Dalam bab ini berisikan *file* hal-hal umum, usulan terhadap organisasi meliputi, prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD), sistem usulan, kamus data sistem, spesifikasi rancangan sistem usulan, spesifikasi sistem komputer dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan Tugas Akhir.