

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan semakin meningkatnya perkembangan ilmu dan teknologi, yang mampu untuk melakukan usaha dengan seefisien dan seefektif mungkin, komputer merupakan salah satu alat dan sarana dari perkembangan teknologi yang sudah banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari yang mampu meningkatkan efisien dan efektifitas kerja. Komputer juga dapat memberikan kecepatan dan ketepatan dalam arus informasi yang jauh lebih tinggi jika dibandingkan dengan masih cara sistem manual, misalnya dalam pengolahan data dan lain-lain.

World Wide Web (WWW) atau *Web* merupakan sumber daya internet yang sangat populer dan dapat digunakan untuk memperoleh informasi atau bahkan melakukan transaksi pembelian barang. *Web* menggunakan protokol yang disebut HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) yang berjalan pada TCP/IP. Adapun dokumen *Web* ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*). Dokumen ini diletakkan dalam *Web server* (*server* yang melayani permintaan halaman *Web*) dan diakses oleh klien (pengakses informasi) melalui perangkat lunak yang disebut *Web browser* atau sering disebut *browser* saja. Istilah *Web site* (situs *Web*) menyatakan lokasi dari nama domain *Web*. Contoh, toko buku *online* Amazon memiliki situs *Web*: www.amazon.com, sedangkan situs *Web* Republika *Online* adalah www.republika.co.id.

Dengan kelebihan-kelebihan inilah, maka pemanfaatan komputer dari segala bidang sehingga banyak perusahaan yang harus berusaha untuk

meningkatkan usahanya dalam pengolahan data dan informasi dalam bidang bisnis. Terutama dalam perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan usaha berskala kecil sampai usaha berskala besar untuk mencapai keberhasilan yang optimal maka perlu mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolahan data yaitu komputer. PT. Satria Antaran Prima yang dalam penelitian ini dijadikan objek penelitian sebagai suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang.

Peranan teknologi informasi pada PT. Satria Antaran Prima antara lain dalam memproses data *entry*, akses data maupun kebutuhan akan laporan lainnya yang memerlukan distribusi informasi dengan cepat, tepat dan akurat kepada semua aktifitas pengiriman barang. Hal-hal ini adalah sebagian kecil dari pemanfaatan sistem informasi yang telah terkomputerisasi. Namun timbul masalah lainnya yang dijumpai yaitu pengolahan data pengembalian barang yang belum maksimal dan kurang akurat, hal ini menyebabkan sering terjadinya kesulitan dalam melacak barang retur dan juga sering terjadi kesalahan dalam koordinasi dan komunikasi khususnya kepada para karyawan yang bertugas dalam proses pengembalian barang (retur) kepada para karyawan yang sedang mendistribusikan barang serta keakuratan informasi-informasi mengenai laporan-laporan yang terkait.

Dari permasalahan diatas maka penulis mengambil penulisan tugas akhir dengan judul: **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Retur Barang Berbasis *Web* Pada PT. Satria Antaran Prima”**. Dengan mengharapkan agar apa yang tercermin dari judul ini dapat mewakili atas isi dari penulisan tugas akhir ini.

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penulisan tugas akhir ini.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini, adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang sering dihadapi oleh PT. Satria Antaran Prima, dalam pengolahan data retur barang.
2. Menghasilkan perancangan sistem informasi pengolahan retur barang yang mudah dan dapat dimengerti oleh pengguna.
3. Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan penulis terutama dalam pengembangan perancangan sistem informasi retur berbasis web.
4. Menerapkan ilmu yang didapat selama menjalani masa perkuliahan baik teoritis maupun praktikum di AMIK BSI Pontianak.

Sedangkan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika di AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Penulis juga menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data. Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dengan model air terjun (*waterfall*) untuk merancang sistem baru. Model *waterfall* merupakan metode yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut mulai dari tahapan analisa, desain, pengkodean, pengujian dan pendukung (Rosa dan Shalahuddin, 2015:28). Namun tahapan dari model *waterfall* yang penulis gunakan hanya terdiri dari analisa dan desain saja. Adapun tahapan dari model *waterfall* yang digunakan penulis (Rosa dan Shalahuddin, 2015:29) diuraikan sebagai berikut:

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara insentif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahapan ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak merupakan proses yang mengarah pada desain pembuatan program, termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengkodean.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan teknik dalam mengumpulkan data, beberapa proses teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Pada tahapan ini, penulis melakukan observasi secara langsung bagaimana sistem pengolahan data retur barang di PT.Satria Antaran Prima.

2. Wawancara

Tujuan penulis menggunakan teknik ini adalah untuk mendapatkan informasi yang jelas dari orang yang memiliki pengetahuan yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini. Dalam teknik ini, penulis mengajukan pertanyaan langsung kepada Bapak Mauludi sebagai Kepala Cabang PT. Satria Antaran Prima Pontianak mengenai sistem yang berjalan, bentuk pencatatan dan pembuatan laporan retur barang pada PT. Sartia Antaran Prima Pontianak.

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka digunakan sebagai pendukung untuk memperoleh informasi. Penulis mengambil studi pustaka dengan mengambil refrensi yang bersumber dari buku, artikel ataupun referensi lainnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu hanya membahas masalah retur barang pada pada PT. Satria Antaran Prima Pontianak. Batasan prosedur yang diteliti adalah: administrasi pengiriman, pengiriman barang, proses pengaduan, pengecekan data barang yang di retur, penginputan laporan barang retur. Perancangan *website* terdiri dari konten konten pelayanan berupa: identifikasi kendala, komplain, klaim, pemrosesan data dan laporan serta pengiriman. *Input* dan *Output* daripada rancangan *website*

disesuaikan kepada hak akses *user*, yaitu: *admin*, *Customer Service*, *pimpinan*. Proses data yang dirancang menggunakan model sistem DAD (diagram alir data) dan ERD (*entity relationship diagram*). Perancangan aplikasi ini berbasis *website* dimana dalam pembangunan arsitekturnya menggunakan Dreamweaver CS6 untuk merancang dan mendesain tampilan *web*, CSS, PHP, HTML sebagai kode programnya, *WampServer* sebagai *web server*, MySQL sebagai database yang digunakan untuk penyimpanan data, serta *Mozilla firefox* sebagai aplikasi *browser* yang bertujuan untuk menampilkan hasil rancangan.

1.5. Sistematika Penulisan

Penulis akan menjelaskan garis besar dari Tugas Akhir mengenai sistematika penulisan, sehingga akan memberikan kemudahan pembaca memahami isi laporan Tugas Akhir ini. Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini disusun dalam 5 (lima) bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum yaitu latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan untuk pembuatan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan garis besar tentang pengertian konsep dasar sistem dalam ruang lingkup penulis dan memberi penjelasan tentang teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan seperti sejarah institusi atau perusahaan, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan, spesifikasi dokumen sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan tentang umum dari usaha perusahaan, prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan yang berisikan tentang bentuk dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, *entity relationship diagram* (ERD), spesifikasi *file*, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer yang berisikan tentang perangkat keras dan perangkat lunak, serta jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang uraian mengenai kesimpulan atas laporan Tugas Akhir dan saran-saran yang ditunjukkan untuk mencapai suatu hasil akhir yang lebih baik.