

DAFTAR ISI

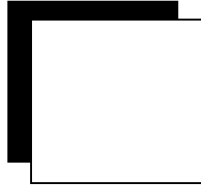
	Halaman
Lembar Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
 Kata Pengantar	vi
Abstraksi	viii
Daftar Isi	x
Daftar Simbol	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan	3
1.3 Metode Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3 Klasifikasi Sistem	10
2.1.4 Perancangan Sistem	12
2.1.5 Sistem Informasi	13
2.1.6 Pengertian Basis Data	13
2.1.7 Model Pengembangan Perangkat Lunak (Model <i>Waterfall</i>).....	14
2.1.8. Retur.....	16
2.2 Teori Pendukung	16
2.2.1 Diagram Alir Data (DAD).....	17
2.2.2 Kamus Data	18
2.2.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	20
2.2.4 Pengkodean.....	22
2.2.5 Visual Basic 6.0	23
2.2.6 <i>Crystal Report</i>	25
2.2.7 <i>Hierarchy Input Process Output</i> (HIPO).....	26
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	
3.1 Tinjauan Perusahaan	28
3.1.1 Sejarah perusahaan.....	28

3.1.2 Struktur Organisasi dan Fungsi.....	29
3.2 Prosedur Sistem Berjalan	30
3.3 Diagram Alir Data Sistem Berjalan	32
3.4 Kamus Data.....	36
3.4.1 Kamus Data Masukan.....	36
3.4.2 Kamus Data Keluaran.....	38
3.5 Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	39
3.5.1 Spesifikasi Dokumen Masukan	40
3.5.2 Spesifikasi Dokumen Keluaran	41
3.6 Permasalahan Pokok	42
3.7 Pemecahan Masalah	43
 BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN	
4.1 Umum	44
4.2 Prosedur Sistem Usulan.....	44
4.3 Diagram Aliran Data Sistem Usulan	46
4.4 Kamus Data Sistem Usulan	50
4.4.1 Kamus Data Masukan.....	50
4.4.2 Kamus Data Keluaran.....	51
4.5 Spesifikasi Rancangan Sistem Usulan.....	52
4.5.1 Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan.....	52
4.5.2 Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran.....	53
4.5.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	54
4.5.4 <i>Logical Record Structure</i> (LRS).....	55
4.5.5 Spesifikasi <i>File</i>	56
4.5.6 Struktur Kode	59
4.5.7 Spesifikasi Program	60
4.6 Spesifikasi Sistem Komputer.....	61
4.6.1 Umum	61
4.6.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	61
4.6.3 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	62
4.7 Jadwal Implementasi	62
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
 DAFTAR PUSTAKA	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	66
SURAT KETERANGAN RISET	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	68

DAFTAR SIMBOL

Simbol Diagram Alir Data (DAD), sebagai berikut:

Kesatuan Luar (*External Entity*)



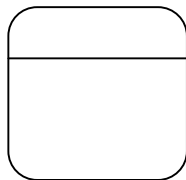
Digunakan untuk menggambarkan orang, organisasi atau sistem lainnya yang berada di lingkungan luarnya yang akan memberikan *input* atau menerima *output* dari sistem.

Arus Data (*Data Flow*)



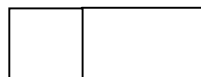
Digunakan untuk menggambarkan suatu arus dari data yang mengalir di antara proses (*process*), simpana data (*data store*) dan kesatuan luar (*external entity*) yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem.

Proses (*Process*)



Digunakan untuk menggambarkan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer dari hasil suatu arus data yang masuk untuk di hasilkan arus data yang akan keluar dari proses.

Data Store



Digunakan untuk menggambarkan suatu tempat untuk menyimpan atau mengambil data yang diperlukan.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	15
Gambar II.2. Hubungan <i>One to One</i>	21
Gambar II.3. Hubungan <i>One to Many</i>	22
Gambar II.4. Hubungan <i>Many to Many</i>	22
Gambar III.1. Struktur Organisasi PT. Satria Antaran Prima	29
Gambar III.2. Diagram Konteks Sistem Berjalan	33
Gambar III.3. Diagram Nol Sistem Berjalan	34
Gambar III.4. Diagram Detail Proses 1.0 Sistem Berjalan	35
Gambar III.5. Diagram Detail Proses 2.0 Sistem Berjalan	35
Gambar III.6. Diagram Detail Proses 3.0 Sistem Berjalan	36
Gambar IV.1. Diagram Konteks Sistem Usulan	46
Gambar IV.2. Diagram Nol Sistem Usulan	47
Gambar IV.3. Diagram Detail Proses 1.0 Sistem Usulan	48
Gambar IV.4. Diagram Detail Proses 2.0 Sistem Usulan	48
Gambar IV.5. Diagram Detail Proses 3.0 Sistem Usulan	49
Gambar IV.6. Diagram Detail Proses 4.0 Sistem Usulan	49
Gambar IV.7. Diagram Detail Proses 5.0 Sistem Usulan	50
Gambar IV.8. Rancangan <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	54
Gambar IV.9. Rancangan <i>Logical Record Structure</i>	55
Gambar IV.10. Rancangan Struktur Kode <i>User</i>	59
Gambar IV.11. Rancangan Struktur Kode Retur	59
Gambar IV.12. Rancangan HIPO	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Notasi Struktur Data.....	19
Tabel IV.1. Spesifikasi File <i>User</i>	56
Tabel IV.2. Spesifikasi <i>File</i> Pengiriman.....	57
Tabel IV.3. Spesifikasi <i>File</i> Pengaduan.....	58
Tabel IV.4. Spesifikasi <i>File</i> Retur	59
Tabel IV.5. Jadwal Implementasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A.1. <i>Form</i> Pengiriman	68
Lampiran A.2. <i>Form</i> Pengaduan	68
Lampiran A.3. <i>Form</i> Jerusakan Barang	69
Lampiran A.4. <i>Form</i> Alamat Tidak Ditemukan.....	69
Lampiran B.1. <i>Form</i> Data Barang Retur	70
Lampiran B.2. <i>Form</i> Laporan Barang Retur	70
Lampiran C.1. Tampilan Data Pengiriman	71
Lampiran C.2. Tampilan Data Pengaduan.....	71
Lampiran D.1. Tampilan Data Barang Retur.....	72
Lampiran D.2. Tampilan Laporan Barang Retur	72
Lampiran E.1. Hasil Data Pengaduan.....	73
Lampiran E.2. Hasil Data Barang Retur	73
Lampiran E.3. Hasil Laporan	74