

ABSTRAKSI

Juliandri (12140938), Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Retur Barang Berbasis *Web* Pada PT. Satria Antaran Prima.

PT. Satria Antaran Prima adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang / ekspedisi. Permasalahan yang kerap ditemukan sehari-hari yaitu pada pengolahan data pengembalian barang masih belum maksimal dan kurang akurat, hal ini menyebabkan sering terjadinya kesulitan dalam melacak barang retur dan juga sering terjadi kesalahan dalam koordinasi dan komunikasi khususnya kepada para karyawan yang bertugas dalam proses pengembalian barang (retur) kepada para karyawan yang sedang mendistribusikan barang serta keakuratan informasi mengenai laporan-laporan yang terkait. Tahapan perancangan yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode waterfall, yaitu terdiri dari : tahap analisa kebutuhan, perancangan desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung. Proses perancangan data yang dirancang menggunakan model sistem DAD (diagram alir data) dan ERD (*entity relationsip diagram*). Perancangan aplikasi ini berbasis *website* dimana dalam pembangunan arsitekturnya menggunakan Dreamweaver CS6 untuk merancang dan mendesain tampilan *web*, serta *Mozilla firefox* sebagai aplikasi *browser* yang bertujuan untuk menampilkan hasil rancangan. Output akhir dari rancangan sistem yang diusulkan meliputi pengolahan data pengaduan, data barang retur dan pengolahan laporan.

Kata Kunci: Perancangan, Analisa, Desain, DAD, ERD, Dreamweaver.

ABSTRACT

Juliandri (12140938), Design And Analysis Information System Processing Product Return Web-Based On PT. Satria Antaran Prima.

PT. Satria Antaran Prima is a company engaged in the delivery of goods / expeditions. The problems that are often found everyday is the data processing of goods has not been maximal and less accurate, this causes the frequent occurrence in goods returns and also often occurs errors in coordination and communication, especially for employees who are in the process of repairing goods Returns to employees who are occurring goods and the accuracy of information on related reports. Stages of design done in this study using the waterfall method, namely from: stage needs analysis, design, coding, testing and supporting stages. DFD (data flow diagram) and ERD (entity relation diagram). Where to build it using Dreamweaver CS6 to create and design web display, and Mozilla firefox as a browser application that is ready to display the results of the command. Output processing of data complaints, data item returns and report processing.

Keywords: Design, Analysis, Design, DFD, ERD, Dreamweaver.