

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah penulis uraikan pada judul Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Retur Barang Berbasis *Web* Pada PT. Satria Antaran Prima, maka dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengolahan data pengembalian barang masih belum maksimal dan kurang akurat, hal ini menyebabkan sering terjadinya kesulitan dalam melacak barang retur dan juga sering terjadi kesalahan dalam koordinasi dan komunikasi khususnya kepada para karyawan yang bertugas dalam proses pengembalian barang (retur) kepada para karyawan yang sedang mendistribusikan barang serta keakuratan informasi mengenai laporan-laporan yang terkait.
2. Prosedur yang berjalan pada kegiatan pengembalian (retur) barang terdiri dari prosedur pengaduan, prosedur pelacakan dan pengecekan, prosedur penyimpanan data barang dan perumusan laporan. Sedangkan untuk rancangan prosedur yang diusulkan yaitu terdiri dari : proses login, proses penerimaan pengaduan, proses input data barang dan penyusunan laporan.
3. Hasil rancangan yang dirumuskan yaitu berupa sistem informasi berbasis *website*, yang merumuskan pengolahan data pada : *form* login, *form* penerimaan pengaduan, *form* penginputan data barang retur dan laporan barang retur.

4. Diharapkan agar rancangan sistem informasi yang dirumuskan dapat memberikan solusi untuk pengolahan data-data yang dibutuhkan sesuai dengan permasalahan yang telah diidentifikasi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, penulis memberikan beberapa saran diantara lain sebagai berikut :

1. Memberikan pelatihan pemanfaatan teknologi informasi kepada para karyawan PT. Satria Antaran Prima yang dapat diaplikasikan kedalam kegiatan perusahaan sehari-hari.
2. Melakukan peremajaan/*maintenance* perangkat komputer yang telah di inventarisir sesuai dengan perkembangan kebutuhan teknologi informasi.