

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dengan meningkatnya aktifitas bisnis serta semakin pesatnya ilmu pengetahuan dan teknologi dalam berbagai sektor usaha khususnya untuk dunia komputerisasi, secara global membawa dampak pada segala bidang aspek dalam kehidupan rutinitas dan aktifitas manusia. Untuk mempersiapkan kebutuhan di masa yang akan datang karena kemajuan teknologi dengan menggunakan *internet*, maka saat ini banyak perusahaan memanfaatkan komputer dalam proses pengolahan data. Persaingan di dalam perusahaan menuntut adanya suatu sistem kerja yang dapat menghasilkan informasi yang akurat. Dengan penggunaan teknologi dan kecanggihan komputer merupakan ide yang baik untuk integritas informasi dalam lingkungan kerja serta untuk menciptakan lingkungan kerja yang efektif bagi karyawan dan efisien agar waktu yang dibutuhkan untuk pengolahan data lebih mudah.

Salah satu contoh dari penggunaan sistem komputerisasi pada perusahaan adalah pemesanan barang. Pemesanan barang yang ada pada PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa pontianak yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan *smartphone* sampai saat ini belum terkomputerisasi dan masih menggunakan cara manual seperti pada saat pemesanan barang masih menggunakan media telepon. hal ini menyebabkan data keluar masuk nya barang ke toko-toko akan tidak efektif

dari segi pendataan barang masuk dan keluar pada toko tersebut. Dengan adanya Pembuatan Aplikasi Sistem Pemesanan Barang maka aliran data dan promosi perusahaan dapat diakses dari manapun dan kapanpun, memiliki akses informasi yang lebih cepat, murah dan lebih baik serta mampu menurunkan biaya atas kebutuhan penyampaian dan penyebaran informasi.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis Tugas Akhir merancang atau membuat Sistem Informasi Pemesanan barang pada PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa pontianak, maka dari itu penulis mencoba membuat sebuah program aplikasi agar sistem manual yang ada di perusahaan tersebut dapat beralih ke sistem aplikasi yang sudah terkomputerisasi.

Adapun rumusan permasalahan dari uraian di atas maka dari itu penulis mengambil judul untuk Tugas Akhir tersebut adalah **“Sistem Informasi Pemesanan Barang Pada PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa”**.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi berbasis *web* yang dapat mempermudah dan membantu PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa pontianak serta memudahkan pada pemesanan barang.
2. Agar tidak terjadi kesalahan saat penginputan data yang ada pada PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa Pontianak.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III pada Akademi Manajemen Informatika dan Komputer AMIK BSI Pontianak.

### **1.3. Metode Penelitian**

Menjelaskan metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penyusunan Tugas akhir.

#### **A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode *waterfall* (sommerville 2011:31) yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

##### **1. Analisa Kebutuhan**

Suatu analisa dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna, memahami dan menentukan tujuan dibangunnya aplikasi sistem yang di definisikan secara rinci yang hasilnya berupa spesifikasi sistem.

##### **2. Perencanaan sistem dan perangkat lunak**

Perancangan aplikasi berbasis *web* ini difokuskan pada perancangan *database*, isi yang disajikan didalam aplikasi, pemodelan aplikasi dan interaksi antara *user* dan admin.

##### **3. Implementasi dan pengujian unit**

Dalam tahap ini bahasa pemrograman tertentu yang dimengerti oleh mesin, komputer diimplementasikan kedalam bentuk pengkodean dan melakukan pengujian kebenaran program untuk memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

## **B. Teknik pengumpulan data**

Teknik pengumpulan data yang di gunakan untuk menyusun tugas akhir ini, maka penulis menggunakan beberapa data dari teknik, yaitu:

### 1. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses atau prosedur kerja pada saat pemesanan barang pada PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa Wawancara (*Interview*)

Tujuan penulis menggunakan teknik wawancara adalah untuk mencari dan memeriksa kebenaran suatu informasi secara spesifik dan jelas dari staff atau karyawan tentang prosedur pemesanan barang maupun stok barang yang ada.

### 2. Studi Pustaka (*Literatur*)

Sebagai pendukung untuk mencari berbagai informasi, penulis menggunakan teknik studi pustaka dengan mengambil beberapa materi berupa buku, refrensi, dan data yang berkaitan dengan penulisan Tugas Akhir.

## **1.4. Ruang Lingkup**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi masalah yang akan dibahas hanya pada pembuatan aplikasi sistem informasi pemesanan barang PT. Gemilang Komunikasi Khatulistiwa agar bisa di distribusikan atau diproses lebih cepat dan mudah. Sistem aplikasi di rancang dengan menggunakan *software dreamweaver CS5*, *wampserver 2.0* dan *PHPmyadmin 3.2.0.1*. Aplikasinya menggunakan bahasa pemograman

HTML (*hyper text markup language*), CSS (*cascading style sheet*), *MYSQL* dan *Browser Google chrome*. Dalam rancangan ini ada dua *User* sebagai hak akses pengguna di antaranya:

A. *Admin*

*Mengolah data pesanan barang dari toko, retur barang dari toko, stok barang dan laporan keseluruhan data dalam system.*

B. *user*

Melakukan pemesanan barang, melakukan retur barang, memberikan laporan saat barang sudah diterima.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan penjabaran dari setiap isi bab yang ditulis didalam penulisan Tugas Akhir secara global. Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran yang jelas serta mempermudah pemahaman terhadap penulisan Tugas Akhir ini, yaitu sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini menjelaskan pokok bahasan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, dan ruang lingkup serta sistematika penulisan yang digunakan dalam mengumpulkan data susunan laporan ini.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini berisi tentang dasar teori, pendapat, prinsip, dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai pembanding atau acuan didalam pembahasan masalah. Dasar teori diambil dari macam refrensi dari buku, artikel dari *internet*, dan dari berbagai forum kajian yang dapat dipergunakan dan sesuai dengan permasalahan yang di angkat dalam tugas akhir.

## BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas secara umum dan singkat tentang profil perusahaan, analisa sistem berjalan, struktur, dan fungsi organisaasi, prosedur sistem yang sedang berjalan, spesifikasi sistem berjalan, permasalahan dan solusi pemecahan masalah pada perusahaan tersebut dan juga berisi tentang penjelasan perancangan yang dibutuhkan untuk membuat aplikasi yang diinginkan beserta fasilitas yang disediakan dalam tugas akhir.

## BAB IV PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan tugas akhir ini kepada pengembangan sistem untuk selanjutnya.