

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi yang disertai dengan perkembangan ilmu pengetahuan di segala bidang mendorong hampir semua instansi ke dalam teknologi yang berbasis komputer. Adanya komputer diyakini akan banyak membantu manusia untuk tujuan efisiensi biaya dan efektifitas kerja. Secara berangsur manusia mengalihkan pekerjaan yang tadinya dilakukan secara manual ke komputer, salah satunya adalah di dunia pelayanan kesehatan.

Balai pengobatan Klinik Kebon Kacang Jakarta dalam penyelenggaraan administrasi khususnya untuk rekam medis rawat jalan masih menggunakan proses pendaftaran sampai pencatatan rekam medis pasien sehingga pencarian untuk data pasien lebih lama dan proses pembuatan laporan akan terganggu. Dengan menggunakan teknik komputerisasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Untuk itu penulis mengadakan sebuah Perancangan Program Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Kebon Kacang Jakarta yang belum terkomputerisasi sebagai bahan analisa, jika sistem berjalan tersebut menggunakan sistem komputerisasi antara beberapa bagian yang terkait atau terlibat dalam sistem tersebut dan diharapkan dapat menggantikan sistem yang sudah ada (sistem manual)

sehingga kelemahan sistem dapat diatasi, yang disajikan dalam bentuk tugas akhir. Oleh karena itu, penulis memberi judul penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

**“PERANCANGAN PROGRAM REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN  
PADA KLINIK KEBON KACANG”.**

### **1.2. Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bermaksud untuk memperbaiki sistem yang tadinya masih melakukan pencatatan menjadi bentuk ke dalam aplikasi.
2. Membantu pengarsipan pasien.
3. Membantu klinik dalam mempercepat pembuatan laporan pasien, obat dan keuangan.

Adapun tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma Tiga (D.III) pada program studi Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI) .

### **1.3. Metode Penelitian**

Untuk menunjang dalam penulisan ini, ada beberapa metode penelitian yang digunakan. Adapun metode penelitian yang penulis pakai pada penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

## A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan mode *waterfall* (sommerville, 2007:66) yang terbagi menjadi tiga tahapan yaitu:

### 1. Analisis Kebutuhan

Pada metode ini dari segi pengguna adalah admin, dimana admin dapat mengakses login admin serta menambahkan, mengedit, menghapus, melihat daftar rekam medis rawat jalan dan juga bisa mencetak laporan hasil kunjungan pasien rawat jalan.

### 2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Proses perancangan sistem ini difokuskan pada beberapa atribut, yaitu LRS (*Logical Record Structure*) dan ERD (*Entity Relationship Diagram*). Penulis juga menggunakan perangkat lunak Microsoft Visual Basic untuk melakukan *coding*.

### 3. Implementasi dan Pengujian Unit

Pada tahap ini dilakukan kerja untuk menciptakan perangkat lunak berdasarkan analisa dan perancangan yang telah dilakukan dengan melakukan pengkodean. Sehingga hasil dari tahap ini adalah basis data dan *source code* perangkat lunak. Hasil dari fase implementasi akan menjadi input pada fase pengujian dan perawatan metode pengujian yang digunakan pada pengembangan aplikasi ini menggunakan *blackbox testing*.

## B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam menulis Tugas Akhir ini adalah :

### 1. Observasi.

Observasi ini dilakukan dengan melaksanakan *survey* langsung pada Klinik Kebon Kacang Jakarta tersebut. Data yang diperoleh dari metode observasi adalah bagaimana pasien registrasi, mendapat nomor antrian, diperiksa dokter dan menyelesaikan pembayaran di bagian administrasi. Hasil dari pengamatan yang dilaksanakan di tempat, ada beberapa kendala yang menghambat jalannya pendataan pasien yang dilakukan secara manual di antaranya adalah:

- a. Lamanya waktu pencarian data pasien yang dibutuhkan karena tersimpan dalam bentuk arsip.
- b. Penulisan rekap laporan yang dilakukan secara manual.

### 2. Wawancara / Interview

Wawancara kali ini adalah wawancara langsung kepada Drg.Gina Sp.Pros selaku owner di Klinik Kebon Kacang Jakarta yang mempunyai wewenang dengan keadaan klinik tersebut.

### 3. Studi Pustaka

Dengan membaca buku referensi yang ada di Perpustakaan Bina Sarana Informatika dan mencari data-data yang dibutuhkan dari beberapa literatur buku lainnya.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Didalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membahas tentang sistem rekam medis pasien rawat jalan pada Klinik Kebon Kacang Jakarta meliputi proses pendaftaran, proses periksa, proses obat, proses pembayaran dan pembuatan laporan.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Dalam Sistematika penulisan ini terdiri dari empat bab, dimana pada setiap bab terdiri atas sub-sub bab, adapun sistematika yang digunakan oleh penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulisan membahas mengenai latar belakang pemilihan judul, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar program dan peralatan pendukung (tool system).

### **BAB III PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis membahas tentang tinjauan perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan, struktur organisasi dan fungsi, analisa kebutuhan, rancangan dokumen masukan dan keluaran, ERD, spesifikasi file, pengkodean, spesifikasi program dan sistem komputer serta *flowchart*.

### **BAB IV PENUTUP**

Dalam bab ini penulis membahas tentang kesimpulan dan saran.