

## Hasil Wawancara Pada Dwiki Mobil 2 Pontianak

1. Bagaimana cara bapak memasarkan produk ?

Pak Aasdianto : Strategi pemasaran saya biasanya melalui media cetak dan menawarkan langsung ke *customer* pada saat datang ke kantor kami.

2. Apa kesulitan yang perusahaan bapak hadapi pada sistem yang berjalan saat ini ?

Pak Asdianto : Dikarenakan produk yang kami jual merupakan mobil bekas maka calon pembeli harus datang langsung ke kantor untuk melihat kondisi mobil.

3. Apakah yang anda harapkan dari pengembangan sistem penjualan yang ada ?

Pak Asdianto : Saya berharap sistem penjualan yang ada saat ini dapat berjalan dengan memanfaatkan teknologi. Jadi secara pelayanan kepada pelanggan juga dapat ditingkatkan karena perusahaan dapat memberikan informasi.

4. Bagaimana cara pelanggan melakukan pembelian produk ?

Pak Asdianto : Calon pembeli datang langsung ke kantor dengan melihat kondisi mobil yang diminati.

5. Apakah bapak mengalami kesulitan dalam proses penjualan ini ?

Pak Asdianto : Ya, karena produk yang kami jual merupakan mobil bekas

6. Bagaimana cara anda merekap penghasilan pertahun ?

Pak Asdianto : Saya merekapitulasi data setiap kegiatan penjualan yang dilakukan oleh pembeli yang melakukan pembayaran, saya akan memasukan kedalam buku besar sebagai laporan keuangan di perusahaan saya.

7. Apakah ada kesulitan dalam merekap dan mencari data keuangan yang anda kerjakan ?

Pak Asdianto : Terkadang memang sulit, apalagi hanya menggunakan buku besar yang sewaktu-waktu bisa rusak.

8. Apakah perusahaan bapak hanya menjual mobil bekas ?

Pak Asdianto : Ya, dulu disamping menjual mobil bekas kami sempat menjual motor bekas karena pesaing motor bekas sudah terlalu banyak dan penghasilan menjual mobil bekas juga lebih besar maka kami hanya menjual mobil saja, tidak hanya mobil bekas jika ada permintaan mobil baru dari pembeli kami juga akan memesan ke agen.

9. Apakah proses pembelian mobil bekas di kantor bapak dapat diselesaikan dalam 1 hari ?

Pak Asdianto : Ya, jika syarat yang harus dilengkapi sudah memenuhi, maka proses jual beli akan dapat diselesaikan dalam 1 hari.

10. Apakah perusahaan bapak memberikan garansi pada pembelian mobil bekas ?

Pak Asdianto : Ya, tapi kami hanya dapat memberikan garansi 1 bulan saja.