

## LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION ON SERVICE  
ARTHASPA SERVICE WITH APPROACH ALGORITHM  
C4.5

Penulis Jurnal Ilmiah : **Sofian Wira Hadi, Wawan Kurniawan, Kudiantoro  
Widiyanto dan Ibnu Alfarobi**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JURNAL RISET INFORMATIKA  
b. Nomor/Volume : Vol. 2, No. 3  
c. Edisi (bulan/tahun): June 2020  
d. Penerbit : Kresna Media Publisher  
e. Jumlah Halaman : 6 (101 s/d 106)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
(beri 3 pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Copernicus)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5,7
<b>Total = (100%)</b>		20		18,9 * 0,13 = 2,457

Jakarta, 19 Januari 2021  
Reviewer 1



Fathur Rohman, S.Kom, MMSI  
NIP/NIDN : 199810364  
Unit Kerja : Universitas Bina  
Sarana Informatika

## LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION ON SERVICE ARTHASPA SERVICE WITH APPROACH ALGORITHM C4.5

Penulis Jurnal Ilmiah : **Sofian Wira Hadi, Wawan Kurniawan, Kudiantoro Widiyanto dan Ibnu Alfarobi**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JURNAL RISET INFORMATIKA  
b. Nomor/Volume : Vol. 2, No. 3  
c. Edisi (bulan/tahun): June 2020  
d. Penerbit : Kresna Media Publisher  
e. Jumlah Halaman : 6 (101 s/d 106)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
(beri 3 pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1,65
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,65
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5,8
<b>Total = (100%)</b>		20		18,8 * 0,13 = 2,444

Jakarta, 19 Januari 2021  
Reviewer 2

Rachmat Adi Purnama, S.Kom,  
M.Kom  
NIP/NIDN : 199708237  
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika