

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1. Tinjauan Pustaka**

Teori yang digunakan sebagai landasan mengenai Analisis pemilihan transportasi online roda dua di DKI Jakarta menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*), akan dikemukakan sebagai berikut :

##### **A. Definisi Analisis**

Dalam linguistik, analisis atau analysis (analisa) adalah studi tentang bahasa untuk memeriksa secara mendalam struktur bahasa. Sedangkan kegiatan laboratorium, kata analisa atau analisis dapat juga berarti kegiatan yang dilakukan di laboratorium untuk memeriksa zat dalam sampel. Namun, dalam perkembangannya, penggunaan analisis kata atau analisis akademis sorotan, terutama di kalangan ahli bahasa. Penggunaan yang harus analisis. Hal ini karena analisis kata adalah kata pinjaman dari bahasa asing (Inggris) adalah analisis.

Dari akhiran -isys ketika diserap ke dalam bahasa Indonesia menjadi -isis. Jadi harus bagi kita untuk meluruskan penggunaan bahasa apapun dalam rangka menciptakan praktek yang baik dan bahasa yang benar demi bangsa muncul urutan logis, lebih baik.

Adapun menurut para Ahli pengertian Analisis antara lain:

1. Menurut Wiradi,  
Analisis merupakan sebuah aktivitas yang memuat kegiatan memilah, mengurai, membedakan sesuatu untuk digolongkan dan dikelompokkan menurut kriteria tertentu lalu dicari ditafsir makna dan kaitannya.
2. Menurut Komaruddin :  
Analisis merupakan suatu kegiatan berfikir untuk menguraikansuatu keseluruhan menjadi komponen sehingga dapat mengenal tanda-tanda komponen, hubungan satu sama lain dan fungsi masing-masing dalam satu keseluruhan yang terpadu.
3. Menurut Dwi Prastowo Darminto :  
analisis diartikan sebagai penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaahan bagian itu sendiri, serta hubungan antar bagian untuk memperoleh pengertian yang tepat dan pemahaman arti keseluruhan.
4. Menurut Kamus Akuntansi :  
Analisis adalah melakukan evaluasi terhadap kondisi dari ayat-ayat yang berkaitan dengan akuntansi dan alasan-alasan yang memungkinkan tentang perbedaan yang muncul.
5. Menurut Anne Gregory :  
Analisis adalah langkah pertama dari proses perencanaan.
6. Menurut Syahrul :  
Analisis berarti melakukan evaluasi terhadap kondisi dari pos-pos atau ayat-ayat yang berkaitan dengan akuntansi dan alasan-alasan yang memungkinkan tentang perbedaan yang muncul.

7. Menurut Rifka Julianty :

Analisis adalah sebuah penguraian pada pokok atas bagiannya dan penelaahan itu sendiri, serta hubungan antara bagian untuk mendapatkan pengertian yang tepat dan pemahaman arti keseluruhan.

8. Menurut Mohammad Afdi Nizar :

Analisis merupakan evaluasi tentang kondisi dari ayat-ayat yang berkaitan dengan akuntansi dan alasan yang memungkinkan suatu perbedaan yang muncul.

## **B. Definisi Transportasi**

Transportasi berasal dari kata latin "*transportare*", *trans* berarti seberang atau sebelah lain dan *portare* berarti mengangkut atau membawa. Jadi, transportasi berarti mengangkut atau membawa (sesuatu) ke sebelah lain atau suatu tempat ke tempat lainnya.

Transportasi dapat didefinisikan sebagai suatu usaha dan kegiatan mengangkut atau membawa barang atau penumpang dari suatu tempat ke tempat lainnya.

Dalam sistem transportasi ada lima unsur pokok, yaitu:

- a) Orang/barang yang membutuhkan.
- b) Kendaraan sebagai alat angkut.
- c) Jalan sebagai prasarana angkutan.
- d) Terminal
- e) Organisasi sebagai pengelola angkutan.

Sedangkan transportasi roda dua adalah moda transportasi yang menggunakan kendaraan roda dua atau yang biasa disebut kendaraan bermotor sebagai fasilitas operasinya yang bergerak di jalan raya.

### **C. Definisi *Online***

*Online* adalah sebuah kegiatan yang menjadikan sambungan internet sebagai inti dari koneksi yang dibuat.

Sedangkan definisi *Online* menurut para ahli adalah :

1. Menurut Dedik Kurniawan :

*Online* adalah sebuah kegiatan yang menggunakan fasilitas jaringan internet untuk melakukan segala kegiatan yang dapat dilakukan secara *online* seperti halnya bisnis, daftar kuliah, searching, stalking, mencari berita dan lain sebagainya.

2. Menurut Jasmadi dan Solusindo :

*Online* juga bias digunakan untuk sebuah komunitas. Dan itu dapat diartikan menjadi sebuah tempat berbagi informasi dimana anda bisa menyumbangkan kemampuan anda untuk membuat komunitas yang solid melalui via internet.

3. Menurut Yudhi Wicaksono :

*Online* juga bisa menjadi media untuk berbisnis yang menjadikan pemahaman *online* sebagai kegiatan jual beli dalam sambungan internet dan fitur belanja *online* yang sudah tersedia.

#### **D. Definisi *Analytical Hierarchy Process* (AHP)**

Metode AHP dikembangkan oleh Thomas L. Saaty, seorang ahli matematika. Metode ini adalah sebuah kerangka untuk mengambil keputusan dengan efektifitas atas persoalan yang kompleks dengan menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam bagian-bagiannya, menata bagian atau variable dalam suatu susunan hirarki, memberi nilai numeric pada pertimbangan ini untuk menetapkan variable yang mana yang memiliki prioritas paling tinggi dan bertindak untuk mempengaruhi hasil pada situasi tersebut.

Menurut Saaty dalam (Sumiati, 2007) metode AHP membantu memecahkan persoalan yang kompleks dengan menstrukturkan suatu hirarki kriteria, pihak yang berkepentingan, hasil dan dengan menarik berbagai pertimbangan guna mengembangkan bobot atau prioritas. Metode ini bersangkutan pada berbagai persoalan, lalu mensintesis berbagai pertimbangan yang beragam menjadi hasil yang cocok dengan perkiraan kita secara intuitif sebagaimana yang dipresentasikan pada pertimbangan yang telah dibuat.

### **E. Microsoft Excel**

*Microsoft excel* dapat digunakan untuk menyelesaikan berbagai keperluan administrasi, dari yang sederhana sampai dengan yang rumit.

Berikut ini adalah pengertian *Microsoft excel* menurut para ahli :

1. Menurut Susandra (2010:1) :

“Microsoft excel merupakan program aplikasi spreadsheet (lembar kerja elektronik). Fungsi dari Microsoft excel adalah untuk melakukan operasi perhitungan serta dapat mempresentasikan data ke dalam bentuk table.”

2. Menurut Musyafa (2014:1) :

Sebuah program aplikasi lembar kerja spreadsheet yang dibuat dan didistribusikan oleh Microsoft corporation untuk sistem operasi Microsoft windows dan mac OS. Aplikasi ini memiliki fitur kalkulasi dan pembuatan grafik yang berupa pengolahan angka.

### **F. Definisi Metode**

Metode berasal dari bahasa Yunani “*methodos*” yang berarti cara atau jalan yang ditempuh. Sehubungan dengan upaya ilmiah, maka metode menyangkut masalah kerja untuk memahami objek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan. Fungsi metode berarti sebagai alat untuk mencapai tujuan, atau bagaimana cara melakukan atau membuat sesuatu.

Definisi menurut para ahli :

1. Menurut Hebert Bisno :

Metode adalah teknik-teknik yang digeneralisasikan dengan baik agar dapat diterima atau dapat diterapkan secara sama dalam sebuah praktek, atau bidang disiplin dan praktek.

2. Menurut Hidayat :

Metode berasal dari bahasa Yunani, *methodos* yang berarti jalan atau cara. Jalan atau cara yang dimaksud disini adalah sebuah upaya atau usaha dalam meraih sesuatu yang diinginkan.

3. Menurut Max Siporin :

Metode adalah sebuah orientasi aktifitas yang mengarah pada tujuan-tujuan dan tugas-tugas nyata.

4. Menurut Heri Rahyubi :

Metode adalah suatu model cara yang dapat dilakukan untuk menggelar aktivitas belajar-mengajar agar berjalan baik.

5. Menurut Hamid Darmadi :

Metode adalah cara atau jalan yang harus dilalui untuk mencapai tujuan.

6. Menurut Sri Anitah dan Yetti Supriyati :

Metode adalah cara yang teratur atau yang telah dipikirkan secara mendalam untuk digunakan dalam mencapai sesuatu.

## 2.2 Penelitian Terkait

Literatur mengenai penggunaan analisis pemilihan transportasi online roda dua di DKI Jakarta menggunakan AHP, berikut ini beberapa topik penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan dan terkait dengan penggunaan metode AHP serta metode lain sebagai pembandingan :

Menurut Muhammad Reza Utama, Hendang Setyo Rukmi, dan R.Hari Adianto (2014).

“AIESEC adalah organisasi pemuda internasional yang focus kepada pengembangan potensi kepemimpinan. Salah satu kegiatan AIESEC adalah konferensi. AIESEC Bandung akan mengadakan konferensi nasional, tetapi belum bisa memutuskan lokasi konferensi sehingga dibutuhkan metode untuk mengambil sebuah keputusan pada suatu permasalahan multikriteria dengan menyusun prioritas lokasi konferensi adalah aksesibilitas, fasilitas akomodasi, fasilitas konferensi, informasi, dan lingkungan lokasi. Berdasarkan perhitungan dengan metode AHP, lokasi yang paling di prioritaskan adalah Harris Hotel dan Convention dengan nilai 0,392. Sedangkan nilai terbesar untuk kriteria yang paling di prioritaskan adalah kriteria fasilitas konferensi dengan nilai 0,336”.

Menurut Iwan Rijayana dan Lirien Akirindho (2012).

“Biro sumber daya manusia (SDM) Universitas Widyatama menentukan karyawan berprestasi berdasarkan beberapa factor penilaian. Faktor penilaian tersebut terdiri dari penilaian kinerja, *score TOEIC*, dan kedisiplinan kerja (kehadiran karyawan). Demi efektifitas kerja biro SDM dalam penilaian maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Oleh karena itu, dibuatlah perangkat lunak yang dapat mengambil sebuah keputusan untuk merekomendasi peringkat sepuluh besar karyawan berprestasi. Perangkat lunak ini dibangun dengan basis sistem pendukung keputusan yang memiliki kemampuan untuk memilih karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *analytic hierarchy process* (AHP). Metode AHP memiliki kriteria untuk menentukan alternatif keputusan dalam penerapan di perangkat lunak, sehingga pembuat keputusan dapat menentukan pemilihan karyawan berprestasi dengan menggunakan perangkat lunak ini. Proses AHP ini membandingkan karyawan satu dengan yang lain dan memberikan *output* nilai intensitas prioritas berupa hasil penilaian terhadap karyawan. Hasil proses AHP dari perangkat lunak ini berupa peringkat sepuluh besar (*top ten*), simulasi perhitungan AHP dan laporan penilaian. Hasil proses ini direkomendasikan sebagai karyawan berprestasi berdasarkan kinerja”.

Menurut Heri Purwanto (2016).

“Sejumlah kendaraan besar kendaraan dan tidak sesuai dengan perkembangan jalan menjadi salah satu penyebab kemacetan. Motor menjadi pilihan pertama sebagai transportasi yang efektif dan efisien. Saat ini ada beberapa transaksi hebat dengan menggunakan aplikasi *online* yang bisa digunakan untuk memesan layanan transportasi motor sepeda formulir *online* untuk sampai tujuan. Jumlah aplikasi sepeda motor *online* sering membuat calon konsumen bingung memilih salah satu dari aplikasi ini. Penulis bermaksud memberikan rekomendasi kepada konsumen tentang transportasi sepeda motor secara *online*. Dalam pemilihan empat kriteria, yaitu kinerja aplikasi, harga, keamanan layanan dan database. Ada tiga alternatif yang digunakan dalam menyortir motor secara *online*, yaitu GO-JEK, GRABBIKE dan UBER. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Preference Technic For Order oleh Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) dan Hierarchy Analytical Process (AHP). Dengan penggabungan dua metode ini diharapkan dapat membantu dalam pengambilan keputusan pemilihan seleksi aplikasi sepeda motor secara online. Berdasarkan data yang diperoleh melalui kuisisioner dan wawancara dari 50 responden dan pengolahan data dilakukan oleh ahli perangkat lunak pilihan dapat diketahui kriteria yang paling penting yaitu harga sebesar 52% dan nilai dari tiga alternatif yang paling maksimal untuk memenuhi kriteria yang ditetapkan adalah Uber *Online* dan nilai 0,748666”.

### **2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian**

#### **A. Sejarah perusahaan**

##### **1. Grab**

Grab adalah perusahaan teknologi asal Malaysia yang berkantor di Singapura yang menyediakan aplikasi layanan transportasi angkutan umum meliputi kendaraan bermotor roda dua maupun roda empat. Perusahaan grab hanya perusahaan yang meluncurkan aplikasi saja dan untuk kendaraannya sendiri adalah kendaraan milik mitra yang sudah bergabung di PT. Grab Indonesia. Dengan aplikasi grab calon penumpang dapat dengan mudah mencari driver untuk menuju ke lokasi tujuan, sehingga tidak perlu menunggu waktu lama untuk mendapatkan transportasi yang diperlukan.

Grab didirikan pada tahun 2011 di Malaysia dan untuk pendiri grab adalah Anthony Tan bersama rekannya Tan Hooi. Dari tahun 2011 sampai saat ini tahun

2017 Grab berkembang pesat dan menjadi salah satu penyedia aplikasi transportasi online di Indonesia.

Visi Grab :

1. Menjadi yang terdepan di asia tenggara.

Misi Grab :

1. Menjadi penyedia layanan teraman di asia tenggara.
2. Memberikan layanan yang mudah di akses oleh banyak orang.
3. Meningkatkan kehidupan para partner, baik pengemudi maupun penumpang.

## **2. Go-Jek**

Go-Jek merupakan sebuah perusahaan teknologi asal Indonesia yang melayani angkutan melalui jasa ojek. Perusahaan ini di dirikan pada tahun 2010 di Jakarta oleh Nadiem Makarim. Layanan Go-Jek tersedia di beberapa kota besar di Indonesia diantaranya : jabodetabek, bali, bandung, Surabaya, Makassar, medan, Palembang, semarang, solo, malang, Yogyakarta, Balikpapan, manado, Bandar lampung dan batam. Hingga bulan juni 2016, aplikasi Go-Jek sudah diunduh sebanyak hampir 10 juta kali di google play pada sistem operasi android. Saat ini juga tersedia untuk IOS di app store.

Visi Go-Jek :

Membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia, memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanjaharian, dengan menggunakan layanan

fasilitas kurir, serta turut mensejahterakan kehidupan tukang ojek di Jakarta dan Indonesia kedepannya.

Misi Go-Jek :

1. Menjadikan PT. Go-Jek Indonesia sebagai jasa transportasi tercepat dalam melayani kebutuhan masyarakat Indonesia.
2. Menjadikan PT. Go-Jek Indonesia sebagai acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola struktur.
3. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan dan social.
4. Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada pelanggan.

### **3. Uber**

Uber adalah perusahaan rintisan dan perusahaan jaringan transportasi asal San Francisco, California, yang menciptakan aplikasi penyedia transportasi yang menghubungkan antara mitra pengemudi dengan penumpang. Uber didirikan bulan Maret 2009 oleh Travis Kalanick dan Garrett Camp. Perusahaan Uber mengatur layanan penjemputan di berbagai kota di seluruh dunia. Mobil dapat dipesan dengan mengirim pesan teks atau memakai aplikasi khusus. Pada tahun 2012, Uber meluncurkan UberX, yaitu pelayanan jenis mobil agar terjangkau oleh berbagai lapisan masyarakat.

Visi Uber :

Untuk Indonesia lebih baik

Misi Uber :

1. Membantu menguatkan ekonomi setempat.
2. Meningkatkan akses transportasi.
3. Membantu perjalanan lebih nyaman.